



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) memicu banyak kalangan untuk mencari alternatif pemecahan masalah dibidang teknologi dan sistem informasi. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan dibidang teknologi dan sistem informasi berkembang disegala bidang. Komputer dirasakan memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan pemakainya. Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang penting bagi pemenuhan kebutuhan masyarakat. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan, baik dari kalangan dunia usaha sampai dengan kalangan akademis pendidikan dan hampir dalam segala bidang memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan.

Pada Kelurahan Dua Ilir Palembang terdapat kegiatan Bantuan Sosial (BANSOS) dari semua Instansi, yaitu Bantuan Sosial untuk masyarakat/ warga Kelurahan Dua Ilir yang terdiri dari 43 Rukun Tetangga (RT) dan 13 Rukun Warga (RW).

Pada saat ini penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS) khususnya bantuan sosial dari semua Instansi untuk Kelurahan Dua Ilir Palembang masih memakai penyimpanan file. Proses pengolahan data penerimaan Bantuan Sosial khususnya dari semua Instansi di Kelurahan Dua Ilir Palembang sudah menggunakan komputerisasi namun hanya menggunakan aplikasi *Microsoft Office*, yaitu *Microsoft Excel*

Pada saat proses tersebut, Kelurahan Dua Ilir Palembang menghadapi beberapa masalah, yaitu proses pengolahan data penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS) membutuhkan waktu yang relatif lama. Hal ini disebabkan tidak ada database khusus yang mampu menampung data-data mengenai Bantuan Sosial (BANSOS) yang telah di inputkan, sehingga untuk melakukan pengolahan atau manipulasi data Bantuan Sosial (BANSOS) harus di buka kembali file penyimpanan yang letaknya yang berbeda-beda dan waktu yang dibutuhkan menjadi lebih lama.



Pada saat pembuatan laporan penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS) untuk Kelurahan Dua Ilir Palembang sering mengalami keterlambatan dalam merekap data, karena untuk membuat rekap laporan data Bantuan Sosial (BANSOS) yang sudah ada harus diolah kembali untuk digabungkan menjadi bentuk laporan yang sesuai dengan format data laporan yang telah ditentukan. Hal ini membuat laporan menjadi terlambat untuk dicetak, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam merekap laporan Bantuan Sosial (BANSOS) dari semua Instansi yang memberikan bantuan yang di keluarkan oleh Kelurahan Dua Ilir Palembang

Berdasarkan uraian diatas, maka permasalahan dalam kegiatan Bantuan Sosial (BANSOS) khususnya bantuan dari beberapa instansi pada Kelurahan Dua Ilir Palembang, mendorong Penulis memilih judul “ **Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Berbasis Website Pada Kelurahan Dua Ilir Palembang**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Belum tersedianya suatu aplikasi pengolahan data penerima Bantuan Sosial (BANSOS) dari semua Instansi pada Kelurahan Dua Ilir Palembang.
2. Pengolahan data pelayanan penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS) masih secara penyimpanan file dengan menggunakan *Microsoft Excel* khususnya dari Instansi.
3. Sering terjadi keterlambatan dalam merekap laporan Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) pada Kelurahan Dua Ilir Palembang

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas maka penulis membuat batasan masalahnya pada hal-hal berikut:



1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk pengolahan data penerima Bantuan Sosial (BANSOS) khususnya dari Instansi bukan Bantuan Sosial dari Pemerintahan.
2. Data yang digunakan adalah data masyarakat penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Pada Kelurahan Dua Ilir Palembang.
3. Pengguna sistem hanya dikelola admin dan pimpinan Kelurahan Dua Ilir Palembang.

1.4 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mendapatkan suatu Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Pada Kelurahan Dua Ilir Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Database MySQL*, dan *PHP*.
2. Untuk memperbaharui sistem lama yang masih menggunakan Microsoft Office menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan *website*.

1.5 Manfaat

1. Menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan serta memudahkan dalam pengolahan data penerima Bantuan Sosial (BANSOS) dengan menggunakan *website*.
2. Dapat mempermudah rekapitulasi pada proses pengolahan data penerima Bantuan Sosial (BANSOS) dari semua Instansi yang memberi bantuan.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kelurahan Dua Ilir Palembang yang beralamat di JL. R.E Martadinata No.01, Kota Palembang 30118, Sumatera Selatan.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data Laporan Akhir di Kelurahan Dua Ilir Palembang dilaksanakan dengan berbagai macam metode, yaitu:



1. Data Primer

Data Primer adalah data yang didapatkan dengan melakukan interaksi secara langsung, pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

a. Observasi

Jogianto (2010:89), Observasi merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengganti langsung objek datanya. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi yaitu Kantor Kelurahan Dua Ilir Palembang dan mengamati sistem apa yang sedang dibutuhkan serta dampak yang timbul dalam permasalahan ini.

b. Wawancara

Sujatmiko (2012:316) wawancara (interview) Percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi di mana sang pewawancara melontarkan pertanyaan-pertanyaan untuk dijawab oleh orang yang diwawancarai. Dalam hal ini Penulis melakukan wawancara dengan pegawai bagian admin pada Kelurahan Dua Ilir Palembang, membahas mengenai sistem seperti apa yang dibutuhkan perusahaan saat ini.

c. Diskusi

Metode diskusi atau yang biasa disebut metode tanya jawab ini dapat dilakukan setelah mendapatkan data dari hasil observasi. Masing-masing pihak dalam forum diskusi ini dapat mengajukan -maupun menanggapi pertanyaan-pertanyaan tentang seputar objek yang dipelajari.

2. Data Sekunder

Sedarmayanti dan Hidayat (2013:73) data sekunder adalah data yang didapatkan melalui perantara pihak kedua seperti badan/ instansi yang bergerak dalam pengumpulan data, perpustakaan dan sumber dokumen lain. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara



mempelajari literature, buku-buku, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan laporan akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari laporan akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dalam penyusunan laporan Akhir, penulis menggunakan sistematika yang terbagi dalam lima bagian, dimana pada masing-masing bab itu sub bab nya sebagai pengurai setiap bab, seperti yang diuraikan berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi atau akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini mengemukakan teori-teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan laporan akhir. Teori ini terdiri dari teori umum, teori khusus, dan teori program yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan Kelurahan Dua Ilir Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan pemrograman meliputi alat dan bahan, study kelayakan, rancangan sistem baru, serta proses pembuatan program aplikasi tersebut.



BAB V PENUTUP

Bab ini berisi uraian tentang kesimpulan dan saran yang didapat dari proses pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Menggunakan *Website* pada Kelurahan Dua Ilir Palembang.