

**ANALISIS KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA ANGKRINGAN DAPOER BUDHE
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

**MARLINA AGUSTIN
NPM 062030601532**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2023

**ANALISIS KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA ANGKRINGAN DAPOER BUDHE
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH :

**MARLINA AGUSTIN
NPM 06203060132**

Menyetujui,

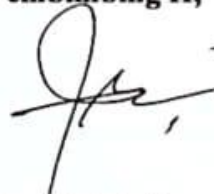
Palembang, 22 Agustus 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Munparidi, S.E., M.Si
NIP 196511251994031002**



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**


Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis,**



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**



**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 19820322008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marlina Agustin
NPM : 062030601532
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Analisis Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Angkringan Dapoer Budhe Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Marlina Agustin
NPM 062030601532

LEMBAR PENGESAHAN

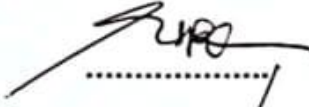

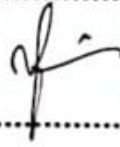
Nama : Marlina Agustin
NPM : 062030601532
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Analisis Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Angkringan Dapoer Budhe Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : ...Selasa.....

Tanggal : 22 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	Munparidi, S.E., M.Si Ketua Penguji		22 Agustus 2023
2	Dr. M. Syahirman Yusi, S.E.,MS Anggota Penguji		22 Agustus 2023
3	Dr. Paisal, S.E., M.Si Anggota Penguji		22 Agustus 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Siapa yang keluar untuk menuntut ilmu, maka dia berjuang
fi sabilillah hingga dia kembali”

(HR. Tirmidzi)

Hal terindah di dunia adalah ketika melihat kedua orang tua tersenyum dan mengetahui bahwa kamu adalah alasan dibalik senyuman itu

Penulis

Kupersembahkan kepada :

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara Laki-Laki ku**
- **Sahabat – sahabat terdekat**
- **Teman seperjuangan dikelas 6
NF Angkatan 2020**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayah serta perlindungannya kepada kita semua sehingga kita senantiasa diberikan kesehatan sampai sekarang. Sholawat serta salam tidak lupa selalu tucurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir.

Laporan Akhir ini berjudul **“Analisis Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Angkringan Dapoer Budhe Palembang”** dimana penulis membahas tentang analisis pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian pada Angkringan Dapoer Budhe Palembang. Penyusunan Laporan Akhir ini sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan Pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat dibutuhkan untuk membantu penulisan yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 22 Agustus 2023
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya serta selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E.,M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Munparidi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Muhammad Andreyanto, S.M, selaku pemilik usaha Angkringan Dapoer Budhe Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Hajiah selaku karyawan di Angkringan Dapoer Budhe Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi terkait penelitian.
8. Kedua orang tua dan saudara kandung saya satu-satunya yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
9. Kepada penulis Laporan Akhir ini, Marlina Agustin yang terus semangat dan tidak menyerah sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu.

10. Kepada seseorang bernama Dicky Wahyuda yang telah memberikan semangat, dukungan, dan membantu dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Teman-teman yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini terkhususkan kelas 6 NF Administasi Bisnis.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, 22 Agustus 2023
Penulis

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul Analisis Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Angkringan Dapoer Budhe Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas suatu produk makanan di salah satu tempat usaha yaitu Angkringan Dapoer Budhe Palembang terhadap keputusan pembelian yang dilakukan oleh konsumen. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert. Objek pada penelitian ini diperoleh dari seluruh konsumen yang melakukan pembelian secara langsung di Angkringan Dapoer Budhe Palembang yang tidak diketahui jumlah pastinya. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Non Probability Sampling* dengan metode *Sampling Insidental* dan diperoleh sebanyak 96,04 responden dan dibulatkan menjadi 96 responden. Analisis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif untuk uji validitas, uji reabilitas, koefisien determinasi, uji t dan regresi linier sederhana dengan bantuan aplikasi SPSS (*Statistical Program for Social Science*) versi 26 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk makanan di Angkringan Dapoer Budhe Palembang dan kualitas produk menjadi salah satu faktor konsumen untuk membeli produk makanan di Angkringan Dapoer Budhe Palembang.

Kata kunci : Kualitas Produk, keputusan pembelian

ABSTRACT

This final report was entitled Analysis of Product Quality on Purchasing Decisions at Angkringan Dapoer Budhe Palembang. This study aims to analyze the quality of a food product in a place of business, namely Angkringan Dapoer Budhe Palembang on purchasing decisions made by consumers. Data was collected using a questionnaire distribution technique using a Likert scale. The objects in this study were obtained from all consumers who made purchases directly at Angkringan Dapoer Budhe Palembang whose exact number was unknown. The sampling technique used in this study was the Non Probability Sampling technique with the Incidental Sampling method and obtained as many as 96,04 respondents and rounded up to 96 respondents. Data analysis used by the authors in this study was quantitative analysis to test the validity, reliability test, coefficient of determination, t test and simple linear regression with the help of the SPSS (Statistical Program for Social Science) version 26 for windows application. The results showed that product quality had a positive and significant effect on the decision to purchase food products at Angkringan Dapoer Budhe Palembang and product quality became a factor for consumers to buy food products at Angkringan Dapoer Budhe Palembang.

Keywords: Product Quality, purchasing decisions

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1....Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2....Manfaat Penelitian.....	4
1.5.Metode Penelitian.....	4
1.5.1....Pendekatan Penelitian.....	4
1.5.2....Jenis Data dan Sumber Data.....	5
1.5.3....Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.4....Populasi, Sampel Penelitian dan <i>Key Informant</i>	7
1.5.5....Analisis Data.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemasaran.....	14
2.1.1 Pengertian Pemasaran.....	14
2.1.1 Konsep Pemasaran.....	14
2.2 Produk.....	15
2.3 Kualitas Produk.....	15

	Halaman
2.3.1 Pengertian Kualitas Produk.....	14
2.3.2 Indikator Kualitas Produk.....	16
2.4 Keputusan Pembelian.....	17
2.5.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	17
2.5.2 Indikator Keputusan Pembelian.....	18
2.5.3 Proses Keputusan Pembelian.....	18
2.5.4 Dimensi Keputusan Pembelian.....	19
 BAB III GAMBARAN UMUM DAN PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	22
3.2.1 Visi Perusahaan.....	22
3.2.2 Misi Perusahaan.....	22
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	22
3.3 Struktur Organisasi.....	23
3.4 Uraian Tugas.....	24
3.5 Daftar Harga Produk Angkringan Dapoer Budhe Palembang.....	26
3.6 Omset Penjualan Angkringan Dapoer Budhe Palembang.....	27
3.7 Karakteristik Responden.....	28
3.8 Penilaian Responden.....	31
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil.....	35
4.1.1 Uji Intrumental.....	35
4.1.1.1 Uji Validitas.....	35
4.1.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.1.2 Uji Hipotesis.....	41
4.1.2.1 Uji Koefisiensi Determinasi.....	41
4.1.2.2 Uji t (Parsial).....	43
4.1.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	44
4.2 Pembahasan.....	46
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	13
Tabel 3.1 Produk dan Harga Jual Angkringan Dapoer Budhe Palembang	26
Tabel 3.2 Realisasi Tabel Penjualan Angkringan Dapoer Budhe Palembang...	27
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Usia Responden.....	28
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	30
Tabel 3.6 Penilaian Responden Variabel Kualitas Produk (X).....	31
Tabel 3.7 Penilaian Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk (X).....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	41
Tabel 4.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji t (Parsial).....	43
Tabel 4.7 Tabel Regresi Linier Sederhana.....	45

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Angkringan Dapoer Budhe Palembang.....	23
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Hasil Uji t (Parsial)
- Lampiran 13 Hasil Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 14 Tabel Distribusi r tabel dan t tabel
- Lmpiran 15 Hasil Wawancara
- Lampiran 16 Lembar Revisi
- Lampiran 17 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 18 Dokumentasi Kegiatan