

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan pada YXG Ngopi Palembang dalam meningkatkan strategi pemasaran, dapat diambil kesimpulan, bahwa kekuatan yang dimiliki YXG Ngopi lebih besar dari pada kelemahan yang dimilikinya yaitu pada Faktor Internal kekuatan memiliki nilai 1,80 lebih besar dari kelemahan yang memiliki nilai 0,95 dengan total Faktor Internal 2,75. Kemudian peluang yang dimiliki YXG Ngopi lebih besar dari pada ancaman yang dimilikinya yaitu ditunjukkan pada Faktor Eksternal peluang memiliki nilai 1,92 lebih besar dari ancaman yang dimiliki nilai 1,08 dengan total Faktor Eksternal 3,00. Dari hasil tersebut diagram Cartesius Analisis SWOT pada café YXG Ngopi berada pada kuadran I (satu) yang merupakan situasi yang sangat menguntungkan. Strategi yang harus diterapkan dalam kuadran I ini adalah mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif (*growth oriented strategy*). Situasi pada café YXG Ngopi mendukung pada strategi SO (*Strength-Opportunity*) yaitu YXG Ngopi menggunakan kekuatan internal perusahaan dengan memanfaatkan peluang eksternal.

1.2 Saran

Adapun saran penulis berikan kepada YXG Ngopi sebagai berikut:

1. Strategi SO (*Strength-Opportunity*) yang harus dilakukan pada YXG Ngopi adalah penetapan harga yang fleksibel, sesuaikan harga produk dan memberikan diskon untuk berbagai produk atau paket, meningkatkan keamanan dan kenyamanan kepada pelanggan serta memperhatikan kebersihan suasana café, konsisten dalam rasa, pastikan produk yang disajikan selalu berkualitas tinggi dan mengikuti standar yang telah ditetapkan.
2. YXG Ngopi harus lebih memfokuskan penanganan akan kelemahan perusahaan yang ada. Seperti masih minimnya kegiatan promosi yang dilakukan, pengalaman karyawan di bidang café yang masih kurang, suasana café yang

terbuka tidak memiliki atap dan cara pelayanan karyawan yang masih harus di kembangkan. Dengan mengidentifikasi kelemahan yang ada maka perusahaan dapat terus meminimalkan dan menyempurnakan strategi pemasaran.

3. YXG Ngopi harus terus berbena dan terus memaksimalkan kekuatan yang ada dan juga memanfaatkan setiap peluang kemudian meminimalkan kelemahan dan menghambat ancaman yang datang.