

**PROSES PEMBUATAN DAN PENGGUNAAN QRIS PADA PT
BANKSUMSEL BABEL KAPTEN A RIVAI UNTUK NASABAH
(STUDI KASUS UMKM PALEMBANG)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**RISKA AMELIA
NPM 062030600237**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2023**

**PROSES PEMBUATAN DAN PENGGUNAAN QRIS PADA PT BANK
SUMSEL BABEL KAPTEN A RIVAI UNTUK NASABAH
(STUDI KASUS UMKM DI PALEMBANG)**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**RISKA AMELIA
NPM 062030600237**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Al Hushori, S.E., M.AB.
NIP 19700412001121001**

**Palembang, Agustus 2023
Pembimbing II,**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
D III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Amelia
NPM : 062030600237
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Proses Pembuatan dan Penggunaan QRIS Pada PT Bank Sumsel Babel Kapten A Rivai Untuk Nasabah (Studi Kasus UMKM di Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Riska Amelia
NPM 062030600237

LEMBAR PENGESAHAN

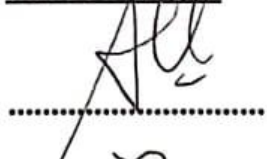
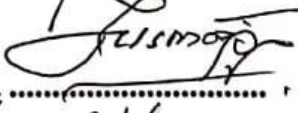

Nama : Riska Amelia
NPM : 062030600237
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Proses Pembuatan dan Penggunaan QRIS Pada PT Bank Sumsel Babel Kapten A Rivai Untuk Nasabah (Studi Kasus UMKM di Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin

Tanggal: 21 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Al Hushori, S.E., M.AB.</u> Ketua Penguji		15/08 2023
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M. Si.</u> Anggota Penguji		12/08 2023
3.	<u>Abd Hamid, S.E., M. Si.</u> Anggota Penguji		22/08 2023

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan terlalu di pikirkan, namun jalani dengan ikhlas dan sabar (Penulis)

Proses sama pentingnya dibandingkan hasil. Hasil nihil tak apa, yang penting sebuah proses telah dirancang dan dilaksanakan (Sujiwo Tejo)

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua orang tuaku**
- **Keluargaku**
- **Sahabat terbaikku**
- **Teman-teman kelas 6NE 2020**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan Pendidikan Program D III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya .

Laporan Akhir ini berjudul “Proses Pembuatan dan Penggunaan QRIS Pada PT Bank Sumsel Babel Kapten A Rivai Untuk Nasabah (Studi Kasus UMKM di Palembang)”. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Laporan akhir ini membahas tentang prosedur pembuatan dan penggunaan QRIS dalam penerapan pembayaran secara digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pembayaran QRIS ini sudah meningkat dari tahun ke tahun. Hal ini menunjukkan bahwa pembayaran secara digital telah banyak digunakan oleh UMKM.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari pihak bersangkutan, yang telah membantu dalam menyusun Laporan Akhir ini.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada penulisan laporan akhir ini saya banyak sekali mendapat bantuan dan juga penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam proses penulisan Laporan Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, nasehat, dan pengarahan serta dukungan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat berarti bagi penulis. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Laporan Akhir.
6. Bapak Hendra Sastrawinaya, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Laporan Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Muhammad Fahmi Selaku Pimpinan Cabang Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang.
9. Bapak Muhammad Hasbi Bardiansyah selaku Pembimbing di Unit Dana Jasa Dan Priority Banking Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai.

10. Bapak Tono, Rendi, Alang, Ibu Dilla, Indri, Irin dan Indri selaku karyawan di Unit Dana Jasa Dan Priority Banking Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang.
11. Dan tak lupa terima kasih kepada Ibuku, dan Kakakku yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis baik materil maupun moril.
12. Teman-teman 6NE yang telah memberikan dukungannya.
13. Semua pihak yang telah membantu.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk memberikan gambaran dan membantu menyelesaikan dari permasalahan yang ada dalam bidang pemasaran yaitu analisis tentang pembuatan dan penggunaan QRIS. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Prosedur yang perlu dipersiapkan antara lain: KTP, Kartu Keluarga, NPWP, dan juga mengisi formulir QRIS, serta memahami pasal dan ketentuan pembuatan dan penggunaan QRIS. QRIS juga tidak kalah saing dengan sistem pembayaran manual, karena sistem QRIS ini sudah dapat dipastikan aman. Pembayaran yang dilakukan juga cepat dan praktis. Namun Bank Sumsel Babel kurang dalam melakukan promosi agar menarik minat masyarakat untuk menggunakan QRIS. Oleh karena itu Bank Sumsel Babel perlu memperbanyak melakukan promosi ke UMKM di Palembang.

Kata kunci: *Prosedur pembuatan dan penggunaan QRIS*

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to provide an overview and help solve the problems that exist in the field of marketing, namely the analysis of the manufacture and use of QRIS. The method used in this research is primary data and secondary data. Methods of data collection using interviews, observation and documentation. Procedures that need to be prepared include: KTP, Family Card, NPWP, and also fill out the QRIS form, and understand the articles and conditions for making and using QRIS. QRIS is no less competitive than manual payment systems, because the QRIS system is guaranteed to be safe. Payments made are also fast and practical. However, Bank Sumsel Babel is lacking in conducting promotions to attract people's interest in using QRIS. Therefore, Bank Sumsel Babel needs to do more promotion to MSMEs in Palembang.

Keywords: *Procedure for making and using QRIS*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian QRIS dan Prosedur Pemasaran	10
2.2 Struktur QRIS	11
2.2.1 Pengertian Struktur.....	12
2.3 Jenis Transaksi Menggunakan QRIS	12
2.4 Tujuan dan Manfaat QRIS	13
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.1.1 Logo Perusahaan/Instansi	18
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	18
3.2.1 Visi Perusahaan	18
3.2.1 Misi Perusahaan	19
3.2.3 Tujuan Perusahaan	19
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	19
3.3.1 Struktur Organisasi.....	19
3.3.2 Pembagian Tugas	21
3.3.3 Tugas dan Fungsi.....	22
3.4 Proses Pembuatan QRIS	26
3.5 Penggunaan QRIS.....	27
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.2 Pembahasan	30
4.2.1 Prosedur Pembuatan QRIS	30
4.2.2 Syarat-syarat Pembuatan QRIS	30
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA	 66
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Keterangan dari Penjelasan Gambar QRIS.....	13

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Struktur QRIS.....	11
Gambar 2.2 Tampilan QRIS MPM	12
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	22
Gambar 3.2 Struktur Perusahaan.....	23
Gambar 3.3 Diagram.....	24
Gambar 4.1 Contoh KTP	30
Gambar 4.2 Contoh Kartu Keluarga	31
Gambar 4.3 Contoh NPWP	31
Gambar 4.4 Formulir QRIS Bagian Depan	32
Gambar 4.5 Formulir QRIS Bagian Tengah.....	33
Gambar 4.6 Formulir QRIS Bagian Tengah.....	35
Gambar 4.7 Sosialisasi UMKM.....	51
Gambar 4.8 Pengecekan Data	52
Gambar 4.9 Data Nasabah.....	52
Gambar 4.10 Contoh QRIS	53
Gambar 4.11 Aplikasi Bank Sumsel Babel	54
Gambar 4.12 Tampilan Awal QRIS	55
Gambar 4.13 Tampilan Saat Pembayaran	55
Gambar 4. 14 Tampilan Mengkonfirmasi Pembayaran	56
Gambar 4.15 Tampilan Konfirmasi Data	56
Gambar 4.17 Tampilan Konfirmasi PIN Pembayaran.....	57
Gambar 4.18 Tampilan Bukti Pembayaran Berhasil	57

Gambar 4.19 Foto Bagian Depan Coffe J Palembang	60
Gambar 4.20 Foto Menu Makanan di Coffe J Palembang.....	61
Gambar 4.21 Menu Minuman Coffe J Palembang	61
Gambar 4.22 Barcode QRIS Coffe J Palembang.....	62
Gambar 4.23 Masyarakat Melakukan Pembayaran QRIS	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Lembar Hasil Observasi
- Lampiran 11 Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Lembar Revisi
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Revisi