

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada PT Bank Sumsel Babel Kapten A Rivai Palembang, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Prosedur pembuatan QRIS pada Bank Sumsel Babel sudah dikategorikan baik karena praktik yang diterapkan telah sesuai dengan ketentuan yang ada pada perusahaan Bank Sumsel Babel, dengan cara melengkapi syarat-syarat yang diperlukan, mengisi formulir pembuatan QRIS, memahami pasal dan ketentuan pembuatan dan penggunaan QRIS, dan sistem yang digunakan di Bank Sumsel Babel yaitu sistem online Bank Vision, sistem ini sudah dirancang sedemikian rupa untuk memudahkan pekerjaan di Bank Sumsel Babel dan memiliki keamanan yang bagus bagi karyawan.
2. Penggunaan QRIS di Bank Sumsel Babel ini dapat mempermudah merchant dalam melakukan sistem pembayaran dan dapat mengurangi kecurangan uang palsu. Terdapat juga tahapan-tahapan penggunaan QRIS yaitu: 1. Konsumen dapat memilih dan mengunduh aplikasi pembayaran yang terpasang pada ponsel mereka, 2. Selanjutnya, konsumen melakukan registrasi ke salah satu penyelenggara jasa sistem pembayaran (PJSP) dan memastikan tersedianya saldo untuk melakukan transaksi, 3. Melalui aplikasi, selanjutnya konsumen melakukan scan QRIS pada merchant, memasukkan nominal transaksi, dan melakukan otoritas transaksi, 4. Lakukan konfirmasi pembayaran kepada penyedia barang atau jasa.

5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan dan menjadi masukan yang

bermanfaat bagi PT Bank Sumsel Babel Kapten A Rivai Palembang. Adapun saran yang penulis sampaikan:

1. Proses pembuatan QRIS pada PT Bank Sumsel Babel Kapten A Rivai ini memiliki kelemahan antara lain: Pengumpulan berkas yang masih manual, verifikasi data yang menunggu lumayan lama, mendata ulang ke aplikasi excel yang mempersulit karyawan dalam penginputan. Di sarankan untuk Bank Sumsel Babel agar memiliki aplikasi otomatis untuk mempermudah karyawan dalam melakukan pekerjaannya.
2. QRIS di Bank Sumsel Babel di harapkan tidak mengalami error agar penggunaannya tidak mengganggu nasabah dalam melakukan transaksi pembayaran. Dan disarankan untuk Bank Sumsel Babel agar melakukan sosialisasi untuk menarik minat nasabah menggunakan QRIS agar sistem pembayaran online ini dapat meingkat dan berkembang di Indonesia.