

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dari uraian pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan dan mencoba memberi saran atas permasalahan yang ada pada transportasi umum LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Program *edutrip* yang sangat berdampak terhadap peningkatan jumlah penumpang pada transportasi umum LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan
2. Program yang sangat membantu pihak sekolah yang ingin menyelenggarakan trip terhadap siswa dengan memberikan pelayanan yang lebih dibandingkan dengan single trip
3. Fasilitas yang nyaman, akan tetapi terdapat salah satu eskalator yang rusak di salah satu stasiun LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka penulis dapat mencoba memberikan saran agar dapat dijadikan pertimbangan sebagai bahan pertimbangan bagi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan

1. Perusahaan sebaiknya tetap menjalankan program *edutrip* ini agar jumlah penumpang pada transportasi umum LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan ini semakin meningkat
2. Perusahaan sebaiknya tetap memberikan pelayanan yang terbaik untuk penumpang LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan
3. Perusahaan sebaiknya segera memperbaiki fasilitas yang sudah rusak agar penumpang tetap merasa nyaman seperti halnya eskalator pada stasiun Cinde.