

**PERANCANGAN APLIKASI JASA CUCIAN MOBIL BERBASIS WEB
PADA CUCIAN MOBIL F WASH PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**TSURAYA ABIGAIL
NPM 062030601540**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PERANCANGAN APLIKASI JASA CUCIAN MOBIL BERBASIS WEB
PADA CUCIAN MOBIL F WASH PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**TSURAYA ABIGAIL
NPM 062030601540**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I

**Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II,

**Dra. Yustelli Herawati, M.M.
NIP 196005071988112001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis,,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tsuraya Abigail

NPM : 062030601540

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perancangan Web

Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Jasa Cucian Mobil Berbasis Web
Pada Cucian Mobil F Wash Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Tsuraya Abigail
NPM 062030601540

LEMBAR PENGESAHAN

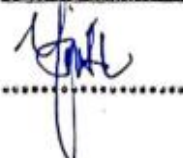


Nama : Tsuraya Abigail
NPM : 062030601540
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Web
Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Jasa Cuci Mobil Berbasis Web Pada Cuci Mobil F Wash Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin

Tanggal: 21 Agustus 2023

TIM PENGUJI

| <u>No.</u> | <u>Nama</u> | <u>Tanda Tangan</u> | <u>Tanggal</u> |
|------------|---|--|--------------------------|
| 1. | <u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M</u> Ketua Penguji |  | 22 Agustus 2023 |
| 2. | <u>Dra. Esya Alhadi, M.M.</u> Anggota Penguji |  | 22 Agustus 2023 |
| 3. | <u>Purwati, S.E, M.M</u> Anggota Penguji |  | 22 Agustus 2023 |

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

And seek help in patience and prayer, and surely the prayer is hard indeed save to those, who lean towards Me with their hearts. (Al-Baqarah:45)

Never give up and always keep fighting, because life is not always easy and full of obstacles. (Lee Dong Hyuck)

Have good friends around you have good people surround yourself with good people cause you're a good person too. (Mark Lee)

Kupersembahkan Kepada:

- **Bapak Asnedi S.T dan Ibu Yulina Dewi S.E orang tuaku tercinta**
- **Muhammad Thoriq abangku satu-satunya**
- **Teman-teman seperjuangan kelas 6 NF 2023**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayah serta perlindungannya. Sholawat beriring salam tidak lupa selalu tercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir.

Laporan Akhir ini berjudul **“Perancangan Aplikasi Jasa Cucian Mobil Berbasis Web Pada Cucian Mobil F Wash Palembang”** dimana penulis membahas tentang perancangan dari aplikasi jasa cucian mobil berbasis web mengenai tampilan dan fungsi-fungsi didalamnya. Penyusunan Laporan Akhir ini sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk penulisan yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 22 Agustus 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Ibu Dra Yusleli Herawati, M.M., selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
8. Keluarga tercinta Papa, Mama, Abang yang selalu memberikan dukungan nasihat dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
9. Pemilik serta keluarga besar usaha cucian mobil F Wash Palembang atas kesempatan yang diberikan untuk penulis gunakan dalam membuat Laporan Akhir ini.

10. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6 NF 2023 Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.

11. *Last but not least, I waana thank me, for believing in me, for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, 22 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi pada saat ini menyebabkan terjadinya perubahan yang tidak dapat dihindari khususnya dalam dunia bisnis yang menjadi sangat ketat dan kompetitif dalam menarik perhatian calon pelanggan serta mempertahankan loyalitas pelanggannya, maka setiap perusahaan harus dapat memberikan jasa yang baik kepada pelanggan. Oleh sebab itu penulis membuat Laporan Akhir dengan judul “Perancangan Aplikasi Jasa Cucian Mobil Berbasis Web Pada Cucian Mobil F Wash Palembang” karena cucian mobil F Wash Palembang memiliki jumlah pelanggan per tahun relatif stabil dan masih menggunakan sistem konvensional. Pelanggan yang datang langsung ke tempat dan juga menerapkan sistem pencatatan dalam proses administrasi sehingga kegiatan yang ada belum mengikuti perkembangan teknologi. Jenis dan sumber data menggunakan jenis data deskriptif kualitatif yakni mengenai proses perancangan sedangkan sumber data primer yakni mengenai sistem penjadwalan dan transaksi serta sumber data sekunder yakni mengenai data laporan penjualan dan sejarah perusahaan. Laporan Akhir ini bertujuan untuk membantu cucian mobil F Wash Palembang dalam mempermudah melakukan kegiatan bisnis dan juga dapat membantu bisnis supaya dapat mengikuti serta bersaing dalam perkembangan teknologi saat ini dengan melakukan perancangan aplikasi jasa cucian mobil berbasis web dimana terdapat menu home, tentang perusahaan, pendaftaran, kritik saran, login, data-data pendaftaran, customer, transaksi, laporan, user, type mobil, jenis cucian, dan kritik saran.

Kata Kunci: Perancangan, Aplikasi Jasa Web, Cucian Mobil F Wash.

ABSTRACT

Technological developments at this time cause changes that cannot be avoided, especially in the business world which is becoming very tight and competitive in attracting the attention of prospective customers and maintaining customer loyalty, so every company must be able to provide good service to customers. Therefore the author makes a Final Report with the title "Designing a Web-Based Car Wash Service Application for F Wash Palembang's Car Wash" because F Wash Palembang's car wash has a relatively stable number of customers per year and still uses a conventional system. Customers who come directly to the place and also apply a recording system in the administrative process so that existing activities have not kept up with technological developments. The types and sources of data used descriptive qualitative data types, namely regarding the design process, while the primary data sources, namely regarding scheduling and transaction systems, as well as secondary data sources, namely regarding sales report data and company history. This Final Report aims to help car wash F Wash Palembang make it easier to carry out business activities and can also help businesses to follow and compete in current technological developments by designing a web-based car wash service application where there is a home menu, about the company, registration, criticism of suggestions, logins, registration data, customers, transactions, reports, users, type of car, type of laundry, and criticism of suggestions.

Keywords: Design, Web Services Application, F Wash Car Wash.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Metodologi Penelitian | 5 |
| 1.5.1 Ruang lingkup penelitian | 5 |
| 1.5.2 Pendekatan Penelitian | 5 |
| 1.5.3 Jenis Data dan Sumber Data | 6 |
| a. Jenis data..... | 6 |
| b. Sumber data | 7 |
| 1.5.4 Teknik Pengumpulan Data | 7 |
| 1.5.5 <i>Key Informan</i> | 8 |
| 1.5.6 Analisis Data..... | 9 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Konsep Dasar Perancangan..... | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Perancangan | 11 |
| 2.2 Konsep Dasar Aplikasi..... | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Aplikasi | 11 |
| 2.2.2 Aplikasi Berbasis Web | 12 |
| 2.3 Konsep Dasar Pemasaran | 12 |
| 2.3.1 Pengertian Pemasaran | 12 |
| 2.3.2 Bauran Pemasaran | 13 |
| 2.4 Konsep Dasar Jasa..... | 14 |
| 2.4.1 Pengertian Jasa | 14 |
| 2.4.2 Karakteristik Jasa | 15 |
| 2.4.3 Jenis - Jenis Jasa | 16 |
| 2.5 Konsep Dasar Web..... | 19 |
| 2.5.1 Pengertian Web | 19 |
| 2.5.2 Fungsi Web | 19 |
| 2.5.3 Bahasa Pemograman Web..... | 20 |
| 2.5.4 Basis Data | 21 |
| 2.5.5 Aplikasi Pendukung | 23 |
| 2.5.6 Perancangan Aplikasi Jasa Berbasis Web..... | 25 |

BAB III GAMBARAN UMUM DAN PERUSAHAAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 30 |
| 3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan | 31 |
| 3.3.1 Visi Perusahaan..... | 31 |
| 3.3.2 Misi Perusahaan | 31 |
| 3.3.3 Tujuan Perusahaan | 31 |
| 3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas | 31 |
| 3.4 Kegiatan Operasional Perusahaan..... | 34 |
| 3.5 Sistem yang Digunakan Saat Ini | 34 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Perancangan Aplikasi Jasa Cucian Mobil Berbasis Web Pada Cucian Mobil F Wash Palembang..... | 36 |
| 4.2 Rancangan Struktur Tabel <i>Database</i> | 37 |
| 4.3 Perancangan Desain Aplikasi | 40 |
| 4.4 Rancangan <i>Input</i> dan <i>Output</i> | 41 |
| 4.5 Tampilan Aplikasi Jasa Berbasis Web Pada Cucian Mobil F Wash Palembang | 47 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan... .. | 59 |
| 5.2 Saran..... | 59 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
|-----------------------------|-----------|

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman :

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Konsumen Pada Cucian Mobil F Wash Palembang Periode Februari 2022 – Februari 2023 | 2 |
| Tabel 2.1 | Simbol-simbol <i>Flowchart</i> | 25 |
| Tabel 4.1 | Spesifikasi Tabel Pendaftaran | 37 |
| Tabel 4.2 | Spesifikasi Tabel Transaksi | 38 |
| Tabel 4.3 | Spesifikasi Tabel <i>Customer</i> | 38 |
| Tabel 4.4 | Spesifikasi Tabel <i>User</i> | 39 |
| Tabel 4.5 | Spesifikasi Tabel <i>Type Mobil</i> | 39 |
| Tabel 4.6 | Spesifikasi Tabel Jenis Cucian | 39 |
| Tabel 4.7 | Spesifikasi Tabel Kritik dan Saran | 40 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman :

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Diagram Alur..... | 28 |
| Gambar 2.2 | Sistem Aplikasi yang Diajukan | 29 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi Cucian Mobil F Wash Palembang | 32 |
| Gambar 3.2 | Buku Pencatatan Kendaraan Masuk..... | 35 |
| Gambar 3.3 | Nota Kontan Pada Cucian Mobil F Wash Palembang | 35 |
| Gambar 4.1 | Rancangan Tampilan Menu Utama (<i>Home</i>)..... | 42 |
| Gambar 4.2 | Rancangan Tampilan <i>Login</i> | 42 |
| Gambar 4.3 | Rancangan Tampilan Admin | 43 |
| Gambar 4.4 | Rancangan Tampilan Pendaftaran | 43 |
| Gambar 4.5 | Rancangan Tampilan Transaksi | 44 |
| Gambar 4.6 | Rancangan Tampilan <i>Customer</i> | 44 |
| Gambar 4.7 | Rancangan Tampilan Laporan | 45 |
| Gambar 4.8 | Rancangan Tampilan <i>User</i> | 45 |
| Gambar 4.9 | Rancangan Tampilan <i>Type Mobil</i> | 46 |
| Gambar 4.10 | Rancangan Tampilan Jenis Cucian | 46 |
| Gambar 4.11 | Rancangan Tampilan Kritik dan Saran | 47 |
| Gambar 4.12 | Tampilan Menu Utama (<i>Home</i>) | 48 |
| Gambar 4.13 | Tampilan Menu Pendaftaran | 49 |
| Gambar 4.14 | Tampilan Struk Nomor Antrian | 50 |
| Gambar 4.15 | Tampilan Halaman <i>Login</i> | 50 |
| Gambar 4.16 | Tampilan Halaman Admin | 51 |
| Gambar 4.17 | Tampilan Halaman Pendaftaran | 52 |
| Gambar 4.18 | Tampilan Nota Pembayaran | 52 |
| Gambar 4.19 | Tampilan Halaman Transaksi | 53 |
| Gambar 4.20 | Tampilan Halaman <i>Customer</i> | 54 |
| Gambar 4.21 | Tampilan Halaman Laporan | 54 |
| Gambar 4.22 | Tampilan Halaman Cetak Laporan | 55 |
| Gambar 4.23 | Tampilan Halaman <i>User</i> | 56 |

Halaman :

| | |
|---|----|
| Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Type</i> Mobil..... | 56 |
| Gambar 4.25 Tampilan Halaman Jenis Cucian | 57 |
| Gambar 4.26 Tampilan Halaman Kritik dan Saran | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Perusahaan
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Revisi
- Lampiran 10 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Dokumentasi Kegiatan