

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

2.17 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kemudahan penggunaan, kualitas layanan, dan persepsi manfaat terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan alat transaksi pembayaran non tunai berbasis *QR Code* pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Capem Parittiga secara keseluruhan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial variabel kemudahan penggunaan QRIS berpengaruh terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan alat pembayaran dengan metode *QR Code*.
2. Secara parsial variabel kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan alat pembayaran dengan metode *QR Code*.
3. Secara parsial variabel persepsi manfaat berpengaruh terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan alat pembayaran dengan metode *QR Code*.
4. Secara simultan dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan, kualitas layanan, dan persepsi manfaat berpengaruh secara bersama - sama yang signifikan terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan alat pembayaran dengan metode *QR Code*.

2.18 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penggunaan QRIS pada *BSB Mobile Banking* sudah banyak digunakan oleh masyarakat, sebaiknya PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung Capem Parittiga melakukan sosialisasi agar lebih dikenal oleh pengguna *BSB Mobile Banking* yang belum mengetahui transaksi menggunakan metode *QR Code*.
2. Kualitas Layanan QRIS pada *BSB Mobile Banking* sudah sangat baik untuk itu, sebaiknya PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka

Belitung Capem Parittiga lebih meningkatkan fitur yang disediakan oleh BSB *Mobile Banking*.

3. Persepsi manfaat QRIS pada BSB *Mobile Banking* sudah sangat bermanfaat bagi nasabah yang menggunakannya, sebaiknya PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung Capem Parittiga meningkatkan keamanan yang tinggi sehingga nasabah tidak perlu khawatir pada saat menggunakannya.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel lainnya agar dapat mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan nasabah seperti variabel kemudahan dalam menggunakan QRIS, dll.