

**PENGARUH MOTIVASI MATERIAL TERHADAP KINERJA SALES
CONSULTANT PADA PT LAUTAN BERLIAN
UTAMA MOTOR PLAJU PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**MARDATILLA BALQIS
NPM 0620 3060 0227**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH MOTIVASI MATERIAL TERHADAP KINERJA SALES CONSULTANT
PADA PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR PLAJU
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**MARDATILLA BALQIS
NPM 062030600227**

Menyetujui,

Palembang, September 2023

Pembimbing I,

**Mariskha Z., S.E., M.M.
NIP 197805192006042001**

Pembimbing II,

**Lisnini, S.E., M.Si
NIP 195904211989102001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
D III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mardatilla Balqis
NPM : 062030600227
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Material Terhadap Kinerja Sales Consultant Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Mardatilla Balqis

NPM 062030600227

LEMBAR PENGESAHAN

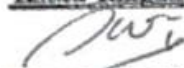
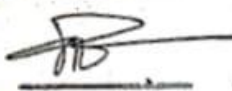
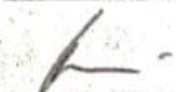
Nama : Mardatilla Balqis
NPM : 062030600227
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Material Terhadap Kinerja Sales Consultant Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 22 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>M. Riska Maulana Effendy, S.E., M.Si.</u> Ketua Penguji		<u>04-09-2023</u>
2.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Anggota Penguji		<u>04-09-2023</u>
3.	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.</u> Anggota Penguji		<u>04-09-2023</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Materi bukanlah segalanya, namun sangat penting dalam memenuhi kebutuhan hidup dan memberikan keamanan finansial”. (Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang tua dan Saudara ku yang saya cintai dan sayangi**
- **Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan Kelas 6 NE 2020**
- **Alamamater dan Semua Dosen yang saya banggakan**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi Material Terhadap Kinerja Sales Consultant Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang”**.

Tujuan laporan akhir ini disusun untuk mengetahui pengaruh motivasi material terhadap kinerja *sales consultant* pada PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang. Pembuatan laporan akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini terdiri dari lima bab, dimana bab pertama berisikan latar belakang pemilihan judul, bab kedua berisi tentang tinjauan pustaka, bab ketiga berisikan tentang gambaran umum perusahaan, bab keempat berisikan hasil dan pembahasan, dan bab kelima kesimpulan dan saran. Hasil yang didapatkan dari penelitian yaitu adanya pengaruh motivasi material terhadap kinerja *sales consultant* pada PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan pada penyusunan laporan akhir ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat Allah Subhanahu wa ta'ala yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA. M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Mariskha Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Mariskha Z., S.E., M.M., selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
6. Ibu Lisnini, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
7. Bapak Chandra Sondakh, selaku Sales Manager PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.

10. Kedua orang tua dan Saudara saya tercinta yang telah memberikan dan mencurahkan segalanya dalam bentuk doa, dukungan dan materi.
11. Teman-teman seperjuangan kelas NE 2020 Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis mengucapkan terima kasih.

Semoga semua yang telah memberi bantuan agar mendapatkan imbalan pahala kepada mereka oleh Allah Subhanahu wa ta'ala, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi material terhadap kinerja *sales consultant* pada PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Jend. A. Yani No. 17, 13 Ulu, Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan data tersebut diperoleh dari kegiatan penyebaran kuesioner kepada 30 responden. Data yang ada kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS 21 *for windows*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi material memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *sales consultant*. Hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung $8,507 > t\text{-tabel sebesar } 2,048$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Kemudian tingkat kinerja *sales consultant* di PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang dipengaruhi oleh pemberian motivasi material sebesar 72,1%, sedangkan 27,9% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diketahui dalam penelitian ini.

Kata kunci: Motivasi material, kinerja sales consultant

ABSTRACT

This purpose of this research was to determine how the influence of material motivation on the performance of sales consultant at PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang. The company is located at Jl. Jend. A. Yani No. 17, 13 Ulu, Palembang. This study uses quantitative research methods and the data obtained from the distribution of questionnaires to 30 respondents. The Data is then processed using the application SPSS 21 for windows. The results of this research indicate that the material motivation variables have a positive and significant influence on the performance of sales consultants. This can be seen from the calculated t value of $8.507 > t\text{-Table of } 2.048$ and the sig. value of $0.000 < 0.05$. Then the level of sales consultant performance at PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang was influenced by the provision of material motivation of 72.1%, while the remaining 27.9% were influenced by other factors that are not known in this research.

Keywords: Material motivation, performance of sales consultant

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Pendekatan Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Populasi dan Sampel	6
1.5.5 Analisis Data	7

1.6 Hipotesis Penelitian	8
1.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3 Motivasi Kerja	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.3.2 Teori Motivasi Klasik	13
2.3.3 Alat Motivasi	13
2.3.4 Indikator Motivasi Material	14
2.3.5 Asas-Asas Motivasi Material	16
2.4 Kinerja	16
2.4.1 Pengertian Kinerja	16
2.4.2 Indikator Kinerja	17
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	20
3.2.1 Visi Perusahaan	20
3.2.2 Misi Perusahaan	20
3.2.3 Tujuan Perusahaan	21
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	21
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	22
3.3.2 Pembagian Tugas	23
3.4 Aktivitas Objek	28
3.4.1 Profil Responden	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	32
4.1.1 Uji Validitas	32
4.1.2 Uji Reliabilitas	36
4.1.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	37
4.1.4 Koefisien Determinasi	38

4.1.5 Uji T	39
4.2 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pikir	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Plaju Palembang	22

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pencapaian Penjualan Tim Sales Consultant Bulan Januari-April 2023	2
Tabel 1.2 Definisi Operasional Variabel	9
Tabel 1.3 Skala Pengukuran Likert	10
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Lama Kerja	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Material (X)	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Sederhana	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	38
Tabel 4.6 Interpretasi Koefisien Korelasi	39
Tabel 4.7 Hasil Uji T	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Rekomendasi
Lampiran 2	Surat Pengantar Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 7	Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 9	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 10	Revisi Laporan Akhir
Lampiran 11	Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
Lampiran 12	Hasil Wawancara
Lampiran 13	Kuesioner
Lampiran 14	Hasil Rekapitulasi Kuesioner
Lampiran 15	<i>Output SPSS</i>
Lampiran 16	Tabel R
Lampiran 17	Tabel T