

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pengaruh reservasi *website* pada tingkat hunian kamar di The Arista Hotel Palembang cukup tinggi. Hal ini ditandai dengan meningkatnya jumlah tingkat hunian kamar pada The Arista Hotel Palembang melalui *online* secara signifikan baik melalui *website* hotel maupun *online travel agent* dalam pengisian kamar melalui *online*. Sistem reservasi melalui *website* mempunyai peranan yang penting dalam meningkatkan tingkat hunian di The Arista Hotel Palembang. Hal-hal yang mendukung untuk meningkatkan tingkat hunian adalah kelengkapan fasilitas kamar, letak hotel yang strategis, intensitas promosi, pelayanan karyawan yang baik disertai dengan jaringan internet yang memungkinkan untuk mengakses *website* The Arista Hotel Palembang.

Perbandingan jumlah tamu yang menginap melalui *website* dengan tamu yang reservasi melalui aplikasi *online travel agent* di The Arista Hotel Palembang adalah tingkat reservasi melalui aplikasi *online travel agent* lebih tinggi dibandingkan dengan reservasi melalui *website* hotel.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat penulis berikan adalah pihak pengelola The Arista Hotel Palembang harus mempertahankan serta meningkatkan dimensi kualitas penggunaan *website* yang dinilai baik oleh pelanggan, seperti bukti fisik berupa gambar yang berkaitan dengan penampilan exterior dan interior dalam *website* The Arista Hotel Palembang harus sesuai dengan kenyataannya.