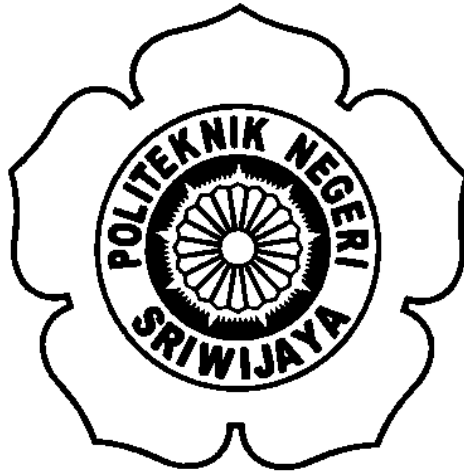


**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT POS INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA  
PALEMBANG 30000**



**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**TRI WAHYUNI JULIANTI  
NPM 062030600243**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT POS INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA  
PALEMBANG 30000**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**TRI WAHYUNI JULIANTI  
NPM 062030600243**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si  
NIP 195901011989031006**

**Palembang, Agustus 2023  
Pembimbing II,**

**Dr. A. Jalaludi Sayuti, SE., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi  
D III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Wahyuni Julianti  
NPM : 062030600243  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D III Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000

Dengan ini Menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salin Laporan milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak- pihak yang berkepentingan

Palembang, Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



Tri Wahyuni Julianti  
NPM 062030600243

## LEMBAR PENGESAHAN



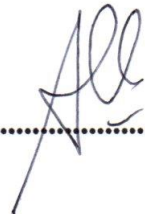
**Nama** : Tri Wahyuni Julianti  
**NPM** : 062030600243  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/D III Administrasi Bisnis  
**Mata Kuliah** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Judul Laporan Akhir** : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin

Tanggal: 21 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Abd. Hamid, S.E., M.Si</u> Ketua Penguji	 .....	22 / 2023 08
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji	 .....	22 / 2023 08
3.	<u>Al Hushori, S.E., MAB</u> Anggota Penguji	 .....	15 / 2023 08

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Penderitaan karena disiplin, lebih baik daripada penderitaan karena penyesalan” (Mario Teguh)**

**“Sesungguhnya Setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras dengan hanya sungguh-sungguh (untuk urusan lain) dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap” (Q.S Al-Insyirah : 6-8)**

### **Kupersembahkan untuk:**

- **Kedua orang tua dan keluarga tercinta**
- **Dosen Jurusan Administrasi Bisnis**
- **Saudara-Saudariku tersayang**
- **Teman-teman kelas 6 NE**
- **Sahabat terbaik ku**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmat-Nya, sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan Pendidikan Program D III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir dengan ini berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000”. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif yang diperoleh dari pengolahan kuisioner. Laporan akhir ini membahas bagaimana pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000 dengan menggunakan indikator Disiplin kerja dan Kinerja Karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan pembuatan laporan akhir dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A) selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang yang telah bersedia mengizinkan saya melakukan penelitian.
9. Bapak Cikmal, S.E. selaku Manajer SDM dan Dukungan Umum PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi mengenai PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang.
10. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan

kepada penulis.

11. Kedua Orang Tua dan Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada habisnya.
12. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6NE Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## ABSTRAK

Laporan akhir ini berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang 30000. Metode penelitian yang digunakan meliputi wawancara dengan pihak terkait, studi pustaka dan kuisioner. Dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan uji regresi sederhana dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh secara parsial antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang dengan hasil  $t_{hitung}$  sebesar  $5.506 > t_{tabel}$  sebesar 1,675. Dalam melakukan pembenahan PT Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Palembang harus mempertegas lagi disiplin kerja dengan memberikan sanksi atau teguran serta memberikan apresiasi secara finansial maupun non finansial sehingga secara tidak langsung karyawan termotivasi dan mendorong karyawan untuk lebih giat lagi dalam melakukan pekerjaan.

Kata kunci: *Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

## **ABSTRACT**

This final report entitled The Effect of Work Discipline on Employee Performance at PT Pos Indonesia, Palembang Main Branch Office which aims to find out how much influence discipline has on employee performance at PT Pos Indonesia, Palembang Main Branch Office 30000. The research methods used include interviews with related parties, literature studies and questionnaires. With a quantitative approach. Data analysis was carried out with simple regression tests and hypothesis testing. The results showed that there was a partial influence between Work Discipline on Employee Performance at PT Pos Indonesia, Palembang Main Branch Office with the results of  $t_{hitung}$  of  $5.506 > t_{(table)}$  of 1.675. In making improvements, PT Pos Indonesia Palembang Main Branch Office must emphasize work discipline again by giving sanctions or reprimands and giving appreciation financially and non-financially so that employees are indirectly motivated and encourage employees to be even more active in doing work.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5.2 Pendekatan Penelitian .....	5
1.5.3 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	6
1.5.4.1 Riset Lapangan .....	6
1.5.4.2 Riset Kepustakaan .....	7
1.1.1 Populasi dan Sampel .....	7
1.5.6 Variabel Penelitian .....	7
1.5.6.1 Definisi Operasional .....	8

	<b>Halaman</b>
1.5.7 Teknik Analisis Data .....	9
1.5.8 Uji Instrumen Penelitian .....	10
1.5.9 Uji Hipotesis .....	11
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Disiplin Kerja .....	13
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	13
2.1.2 Tujuan Kedisiplinan .....	13
2.1.3 Macam-macam Disiplin Kerja.....	14
2.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.2 Kinerja.....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	15
2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	16
2.2.3 Indikator Penilaian Kinerja .....	17
 <b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	18
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	18
3.2.1 Visi Perusahaan .....	20
3.2.2 Misi Perusahaan .....	20
3.2.3 Tujuan Perusahaan .....	20
3.2.4 Motto dan Logo Perusahaan .....	20
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	22
3.3.1 Struktur Organisasi .....	22
3.3.1 Pembagian Tugas .....	23
3.4 Penerapan Disiplin Kerja .....	26
3.4.1 Peraturan PT Pos Indonesia KCU Palembang .....	26
3.4.2 Kewajiban Karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang ...	27
3.4.3 Larangan Karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang.....	28
3.4.4 Sanksi-sanksi Pelanggaran .....	28
3.5 Profil Responden .....	29

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	32
4.1.1 Hasil Rekapitulasi Jawaban .....	32
4.1.2 Hasil Perhitungan kuisisioner Disiplin kerja dan Kinerja .....	34
4.2 Uji Instrumen.....	35
4.3.1 Uji Validitas .....	35
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	38
4.3 Uji Hipotesis.....	38
4.3.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
4.3.2 Uji t (Uji Parsial) .....	40
4.3.3 Regresi Linier Sederhana.....	41
4.4 Pembahasan .....	43
4.4.1 Apakah variabel Disiplin Kerja (X) Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia KCU Palembang. ....	43

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran .....	47

**DAFTAR PUSTAKA .....** 48

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan .....	3
Tabel 1.2 Pencapaian Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang.....	3
Tabel 1.3 Definisi Operasi .....	8
Tabel 1.4 Skala Likert.....	10
Tabel 3.1 Jam Kerja Karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang.....	26
Tabel 3.2 Aturan Seragam Harian Karyawan .....	27
Tabel 3.3 Jenis Kelamin Responden .....	29
Tabel 3.4 Usia Responden.....	30
Tabel 3.5 Masa Kerja Responden .....	30
Tabel 3.6 Pendidikan Terakhir Responden .....	31
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penilaian Variabel Disiplin Kerja (X).....	32
Tabel 4.2 Rekapitulasi Penilaian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X) .....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Model Summary</i> .....	39
Tabel 4.7 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	40
Tabel 4.9 Hasil Analisa Regresi Linier Sederhana .....	42

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Kerangka Berfikir .....	8
Gambar 3.1 Logo PT Pos Indonesia .....	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000 .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
4. Surat Tanda Selesai Penelitian
5. Kesepakatan Bimbingan laporan Akhir (LA) Pembimbing I
6. Kesepakatan Bimbingan laporan Akhir (LA) Pembimbing II
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
9. Lembar Kunjungan Mahasiswa
10. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
11. Lembar Revisi Laporan Akhir
12. Lembar Tanda Persetujuan Laporan Akhir
13. Lembar Pernyataan Kuisisioner
14. Lembar Wawancara dengan staff kesekretariatan
15. Hasil Wawancara dengan Manager SDM dan Dukungan Umum
16. Dokumentasi wawancara
17. Rekapitulasi Data Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang  
30000
18. Data absensi karyawan PT Pos Indonesia KCU Palembang 30000
19. Data Peraturan, kewajiban dan sanksi karyawan PT Pos Indonesia KCU  
Palembang 30000
20. Rekap skor kuisisioner variabel Disiplin Kerja Karyawan (X)
21. Rekap Skor kuisisioner variabel Kinerja karyawan (Y)
22. Lembar hasil uji validitas variabel Disiplin Kerja Karyawan (X)
23. Lembar hasil uji validitas variabel Kinerja karyawan (Y)
24. Lembar r tabel uji validitas
25. Lembar hasil uji reliabilitas variabel Disiplin Kerja Karyawan (X)
26. Lembar hasil uji reliabilitas variabel Kinerja karyawan (Y)
27. Lembar t tabel Uji koefisien determinasi



28. Lembar hasil perhitungan koefisien determinasi

29. Dokumentasi Pengisian Kuisisioner