

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai strategi pengembangan bisnis di *Coffee Shop 89*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dalam penelitian yang dilakukan dalam penyusunan model bisnis kanvas pada *Coffee Shop 89* Palembang yaitu *Key partner* yang terdiri dari *supplier* bahan baku, *Key activities* yaitu makanan dan minuman disajikan secara menarik, *Key resources* terdiri dari peralatan masak tersedia lengkap serta karyawan yang kompeten di bidang kopi, *Value proposition* terdiri dari cita rasa kopi yang khas dan kualitas kopi yang baik, dan lokasi yang strategis, *customer relationship* yaitu dalam seminggu mengadakan 4x *live music*, *Channels* yaitu penjualan secara langsung dan secara online, *Customer segments* mulai dari anak remaja maupun dewasa, *Cost Structure* terdiri dari gaji karyawan bahan baku usaha dan biaya listrik dan PAM, *Revenue Stream* yaitu pendapatan yang diperoleh berasal dari penjualan makanan dan minuman.
2. Dilihat dari hasil diagram matriks, *Coffee Shop 89* berada pada kuadran 1 yang merupakan posisi yang menguntungkan *Coffee Shop 89*. Karena posisi ini merupakan strategi agresif yang dimana peluang serta kekuatan berada diatas kelemahan serta ancaman yang terjadi di *Coffee Shop 89*. Strategi pengembangan ini memiliki strategi SO (*Strenght-Opportunities*).

5.2 Saran

1. Perlunya melakukan pengembangan dan improvisasi dalam hal produk demi memuaskan dan mempertahankan pelanggan setia *Coffee Shop 89* tanpa sedikitpun menurun kan kualitas produk yang telah dipertahankan.
2. Perlunya meningkatkan promosi produk dengan memanfaatkan seluruh platform sosial media dan tidak hanya terfokus pada satu platform tertentu

saja. Dan juga, mulai memfokuskan media promosi dengan menggunakan media cetak seperti *pamflet*, *banner*, dan lainnya, agar produk yang dikeluarkan *Coffee Shop 89* akan tersebar luas dan hal ini dapat membuat jumlah peningkatan dan pendapatan mengalami kenaikan yang signifikan.

3. Mulai memperbaiki sistem pencatatan serta pengelolaan keuangan salah satunya ialah dengan menggunakan mesin kasir sehingga pencatatan akan lebih rapi dan *detail*. Hal ini juga agar dapat mengetahui perkembangan atau kondisi keuangan untuk menjadi bahan pertimbangan pengambilan keputusan yang tepat sesuai dengan tujuannya dan dapat memakmurkan seluruh sumber daya manusia yang terlibat dan ikut andil dalam pengembangan *Coffee Shop 89*.