

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
HAULING PADA CV RAJA OTO CARE**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**M HAKIM CIPUTRA  
NPM 0620 3060 1577**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
HAULING PADA CV RAJA OTO CARE**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**M HAKIM CIPUTRA  
NPM 0620 3060 1577**

**Menyetujui,**

**Palembang, 29 Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M  
NIP 197504212001122001**

**Pembimbing II,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Hakim Ciputra

NPM : 062030601577

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan  
*Hauling* Pada Cv Raja Oto Care

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



M Hakim Ciputra  
NPM 062030601577

## LEMBAR PENGESAHAN

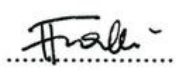



Nama : M Hakim Ciputra  
NPM : 062030601577  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D-III Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan  
*Hauling Pada Cv Raja Oto Care*

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal : 29 - Agustus - 2023

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M Ketua Penguji	 .....	31-8-23 .....
2.	Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA Anggota Penguji	 .....	31-8-23 .....
3.	Ummasyroh, S.E., MED.M Anggota Penguji	 .....	30-8-23 .....
4.	Fetty Maretha, S.E., M.M Anggota Penguji	 .....	31-8-23 .....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“ Orang cerdas yang suka menunda, akan dikalahkan oleh anak muda biasa-biasa saja, tapi yang segera melakukan.” (Mario Teguh)

“Belajarlah menghargai sekecil apapun usaha seseorang karena kamu tidak tahu bahwa berusaha itu tidak semudah berbicara.” (Penulis)

### **Saya persembahkan kepada:**

1. Orang Tua tercinta
2. Saudara-Saudara saya
3. Teman seperjuangan 6 NM 2023
4. Almamater Politeknik Negeri  
Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Pembuatan Laporan Akhir ini merupakan salah satu tugas wajib sebagai seorang Mahasiswa di Politeknik Negeri Sriwijaya agar bisa lulus dari Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini berjudul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan *Hauling* pada CV Raja Oto Care”. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan *hauling* pada CV Raja Oto Care.

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat menjadi acuan bagi penulis di masa yang akan datang dan penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak teirma kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Palembang, 29 Agustus 2023



Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa hormat dan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyampaian Laporan Akhir ini..
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyampaian Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Dosen pengajar dan Karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak Ade Pramanja selaku Manajer CV Raja Oto Care yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
8. Seluruh Staf Pegawai *Hauling* CV Raja Oto Care yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
9. Ayah dan Ibu yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
10. Rekan sesama Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya teman-teman seperjuangan kelas 6 NM yang memberikan dukungan, semangat dan keceriaan kepada penulis.

11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan Laporan Akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, 29 Agustus 2023



Penulis



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan *Hauling* pada CV Raja Oto Care. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan riset lapangan dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan *hauling* pada CV Raja Oto Care. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan metode analisis data kuantitatif dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien korelasi, uji t (parsial), analisis regresi linier sederhana dan uji koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan dari program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*). Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan *hauling* pada CV Raja Oto Care. Hubungan antara kompensasi dan variabel kinerja karyawan adalah sangat kuat. CV Raja Oto Care dapat mempertahankan kompensasi karena hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi mampu meningkatkan kinerja karyawan.

***Kata Kunci: Kompensasi, Kinerja Karyawan.***

## **ABSTRACT**

*This study aimed to determine the effect of compensation on the performance of hauling employees at CV Raja Oto Care. Data was collected by conducting field research and distributing questionnaires to hauling employees at CV Raja Oto Care. The sample used in this study was 80 respondents. The sampling technique used in this research is a nonprobability sampling method with a saturated sampling technique. This study uses quantitative data analysis methods by conducting validity tests, reliability tests, correlation coefficient tests, t (partial) tests, simple linear regression analysis and coefficient of determination tests using the help of the SPSS (Statistical Product and Service Solution) program. The results showed a positive and significant effect of compensation on the performance of hauling employees at CV Raja Oto Care. The relationship between compensation and employee performance variables is solid. CV Raja Oto Care can maintain compensation because the results of this study indicate that compensation can improve employee performance.*

**Keywords:** *Compensation, Performance.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Pendekatan Penelitian .....	5
1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.3 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.5.4 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.5 Populasi dan Sampel .....	7

1.5.6	Definisi Operasional Variabel .....	8
1.5.7	Analisis Data .....	9

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Kompensasi .....	14
2.1.1	Pengertian Kompensasi .....	14
2.1.2	Jenis-jenis Kompensasi .....	14
2.1.3	Tujuan Pemberian Kompensasi .....	15
2.1.4	Faktor Penyusun Kompensasi .....	17
2.1.5	Indikator Kompensasi .....	18
2.2	Kinerja Karyawan .....	19
2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
2.2.3	Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.3	Kerangka Pemikiran .....	22
2.4	Hipotesis .....	22

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	24
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	24
3.2.1	Visi Perusahaan .....	24
3.2.2	Misi Perusahaan .....	25
3.3	Logo Perusahaan .....	25
3.4	Struktur Organisasi CV Raja Oto Care .....	26
3.5	Tugas dan Wewenang .....	26
3.6	Aktivitas Kegiatan <i>Hauling</i> CV Raja Oto Care .....	27
3.7	Profil Responden .....	28
3.6.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	28
3.6.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	29
3.6.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
3.8	Penilaian Responden .....	30

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Hasil .....	34
-----	-------------	----

4.1.1	Uji Validitas .....	34
4.1.2	Uji Reliabilitas .....	36
4.1.3	Uji Koefisien Korelasi .....	37
4.1.4	Uji t (Parsial) .....	38
4.1.5	Regresi Linear Sederhana .....	39
4.1.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
4.2	Pembahasan Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan <i>Hauling</i> pada CV Raja Oto Care .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	44
5.2	Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>45</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Definisi Operasional Variabel .....	8
Tabel 1.2 Skala Likert .....	9
Tabel 1.3 Hubungan Antar Variabel .....	11
Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Tabel 3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	30
Tabel 3.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X) .....	30
Tabel 3.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kompensasi .....	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji t (Parsial) .....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV Raja Oto Care .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Izin Pengambilan Data Dari CV Raja Oto Care
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 9	Lembar Revisi Laporan Akhir
Lampiran 10	Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
Lampiran 11	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 12	Kuesioner Penelitian
Lampiran 13	Data Karakteristik Responden
Lampiran 14	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas
Lampiran 16	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 17	Hasil Uji Koefisien Korelasi
Lampiran 18	Hasil Uji T (Uji Parsial) dan Regresi Linear Sederhana dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
Lampiran 19	Tabel r dan Tabel t