

Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi

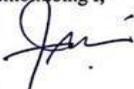


Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Siti Mega Yulia
NPM : 061940632580
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D.IV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Usaha Pada Restoran Ayam Judes Palembang Melalui Perancangan Pemasaran *Digital (Digital Marketing)*

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada Tahun Akademik 2022/2023

Pembimbing I,


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Palembang, 21 Juli 2023

Pembimbing II,


Elisa, S.E., M.Si
NIP 196010141989032003

Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id Email : info@polsri.ac.id	
KESEPAKATAN BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini

Pihak Pertama

Nama : Siti Mega Yulia
NIM : 061940632580
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D.IV Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP : 197602222002121001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D.IV Manajemen Bisnis

Pada hari ini Senin, 20 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan Skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari pukul bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

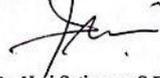
Demikian Kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Pihak Pertama

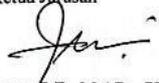

Siti Mega Yulia
NIM 061940632580

Palembang, 20 Maret 2023

Pihak Kedua


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001

Mengetahui
Ketua Jurusan


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id Email : info@polsri.ac.id	
	KESEPAKATAN BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI	

Kami yang bertanda tangan di bawah ini

Pihak Pertama

Nama : Siti Mega Yulia
 NIM : 061940632580
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : D.IV Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Elisa, S.E., M.Si
 NIP : 196010141989032003
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : D.IV Manajemen Bisnis

Pada hari ini Senin, 20 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan Skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 08.00 bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian Kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Pihak Pertama

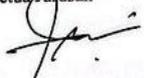

 Siti Mega Yulia
 NIM 061940632580

Palembang, 20 Maret 2023

Pihak Kedua


 Elisa, S.E., M.Si
 NIP 196010141989032003

Mengetahui
 Ketua Jurusan


 Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
 NIP 197602222002121001

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id Email : info@polsri.ac.id	
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI		

Lembar : 1

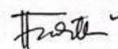
Nama : Siti Mega Yulia
 NPM : 061940632580
 Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D.IV Manajemen Bisnis
 Judul Skripsi : STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA RESTORAN AYAM JUJES PALEMBANG MELALUI PERANCANGAN PEMASARAN DIGITAL (DIGITAL MARKETING)
 Pembimbing I / II^{*)} : Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	13 - 03 - 2023	Pembahasan topik skripsi	h
2	20 - 03 - 2023	Pengumpulan script video dan data pendukung	h
3	02 - 04 - 2023	Melengkapi Portofolio bisnis dan BMC	h
4	04 - 04 - 2023	Pengajuan proposal dan perbaikan proposal	h
5	10 - 04 - 2023	ACC Proposal, Lanjut BAB I	h
6	09 - 05 - 2023	ACC BAB I, Lanjut BAB II	h
7	12 - 05 - 2023	Perbaiki BAB II, Lanjut BAB III	h
8	17 - 05 - 2023	ACC BAB II, Perbaiki BAB III	h
9	22 - 05 - 2023	ACC BAB III, Lanjut BAB IV	h

Lembar : 2

10	25-05-2023	Disnusi isi Konten	h
11	05-06-2023	Perbaiki kalender posting	h
12	09-06-2023	Lengkapi isi script video Konten	h
13	16-06-2023	ACC KONTEN. Lanjut pembahasan BAB <u>IV</u>	h
14	03-07-2023	Perbaiki isi BAB <u>IV</u>	h
15	06-07-2023	Perbaiki Abstrak	h
16	10-07-2023	ACC BAB <u>IV</u> , lanjut BAB <u>V</u>	h
17	12-07-2023	ACC skripsi, dapat mengikuti ujian komprehensif.	h
18			

Palembang, 12 - July - 2023
Ketua Program Studi



Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001

Catatan :

*) melingkari angka yang sesuai/

Ketua jurusan harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar Pembimbing LA ini harus dilampirkan dalam laporan akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polsri.ac.id Email : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Lembar : 1

Nama : Siti Mega Yulia
NPM : 061940632580
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D.IV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA RESTORAN
AYAM JUDEK PALEMBANG MELALUI PERANCANGAN
PENGAGARAN DIGITAL (DIGITAL MARKETING)
Pembimbing I / II : Elisa, S.E., M.Si

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	3 April 2023	Perbaiki Proposal sdr!	
2	10 April 2023	Perbaiki Proposal sdr!	
3	11 April 2023	Acc Proposal	
4	25 Mei 2023	Perbaiki Bnb I & lanjutkan ke Bnb II	
5	30 Mei 2023	Acc Bnb I & Perbaiki Bnb II, Lanjutkan ke Bnb III	
6	9/6-2023	Acc Bnb I, Perbaiki Bnb II & III	
7	15/6-2023	ACC Bab II & III Lanjutkan ke Bnb IV	
8	24/6-2023	Perbaiki Bnb IV	
9	5/7-2023	Acc Bnb IV, perbaiki Bnb IV	

Lembar : 2

10	10/2023 17	Acc Pemb <u>V</u> Lengkapi skripsi dan	JWJ
11			
12			
13			
14			
15			

Palembang, 24 Juli 2023

Ketua Jurusan



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

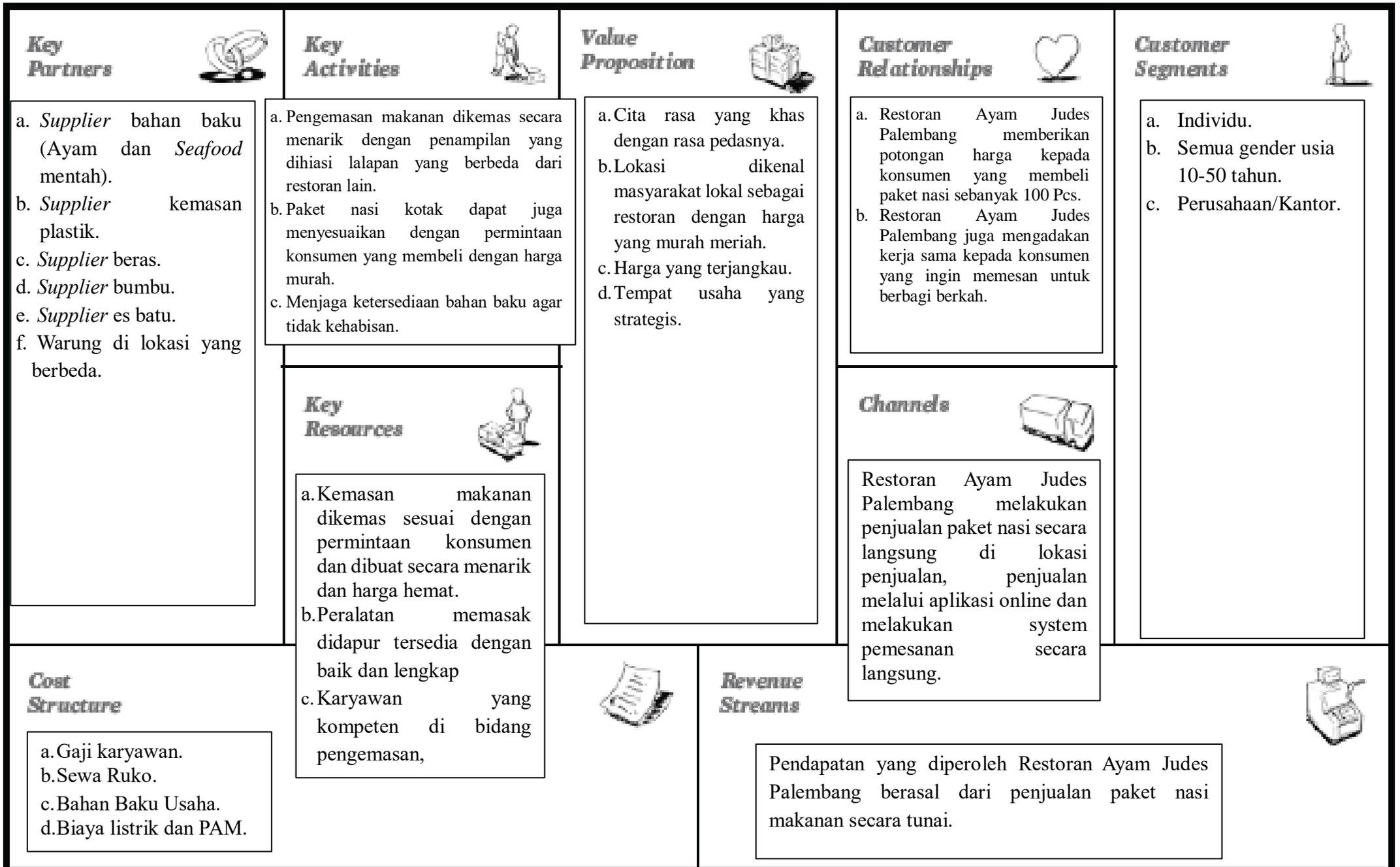
Catatan :

*) melingkari angka yang sesuai/

Ketua jurusan harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar Pembimbing LA ini harus dilampirkan dalam laporan akhir

Lampiran 4 Business Model Canvas (BMC)



No.	Elemen	Contoh
1.	<p>Customer Segments: Segmen pelanggan menggambarkan sekelompok orang atau organisasi berbeda yang ingin dijangkau atau dilayani oleh perusahaan.</p>	<p>Segmentasi Pasar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Individu. Semua gender usia 10-50 tahun. Perusahaan/Kantor.
2.	<p>Value Proposition: Alasan yang membuat pelanggan beralih dari satu perusahaan ke perusahaan lain.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Cita rasa yang khas dengan rasa pedasnya. Lokasi dikenal masyarakat lokal sebagai restoran dengan harga yang murah meriah. Harga yang terjangkau. Tempat usaha yang strategis.
3.	<p>Customer relationship: Bagaimana tipe hubungan yang ingin dijalin dengan para pelanggan dari segmen pasar yang spesifik.</p> <ol style="list-style-type: none"> Akuisisi pelanggan- mencari pelanggan baru. Retensi pelanggan-mempertahankan pelanggan supaya tidak pindah ke ke kompetitor. Boosting sales - mendorong pelanggan yang sudah ada untuk berbelanja lebih banyak bagi perusahaan. 	<ol style="list-style-type: none"> Restoran Ayam Judes Palembang memberikan potongan harga kepada konsumen yang membeli paket nasi sebanyak 100 Pcs. Restoran Ayam Judes Palembang juga mengadakan kerja sama kepada konsumen yang ingin memesan untuk berbagi berkah.
4.	<p>Channel: Bagaimana sebuah perusahaan berkomunikasi dengan segmen pelanggannya dan menjangkau mereka untuk memberikan proporsi nilai.</p>	<p>Restoran Ayam Judes Palembang melakukan penjualan paket nasi secara langsung di lokasi penjualan, penjualan melalui aplikasi online dan melakukan system pemesanan secara langsung.</p>
5.	<p>Revenue Streams: Pendapatan atau pemasukan yang biasanya diukur dalam bentuk uang yang diterima perusahaan dari pelanggannya.</p>	<p>Pendapatan yang diperoleh Restoran Ayam Judes Palembang berasal dari penjualan paket nasi makanan secara tunai.</p>
6.	<p>Key resources: Aset-aset terpenting yang diperlukan agar sebuah model bisnis dapat berfungsi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Kemasan makanan dikemas sesuai dengan permintaan konsumen dan dibuat secara menarik dan harga hemat. Peralatan memasak didapur tersedia dengan baik dan lengkap.

		c. Karyawan yang kompeten di bidang pengemasan, penggorengan, dan kebersihan.
7.	Key Activities : Tindakan tindakan terpenting yang harus diambil oleh perusahaan agar dapat beroperasi dengan sukses.	a. Pengemasan makanan dikemas secara menarik dengan penampilan yang dihiasi lalapan yang berbeda dari restoran lain. b. Paket nasi kotak dapat juga menyesuaikan dengan permintaan konsumen yang membeli dengan harga murah. d. Menjaga ketersediaan bahan baku agar tidak kehabisan.
8.	Key partner : Mitra utama dalam bisnis perjalanan wisata sehingga model bisnis dapat berjalan.	a. <i>Supplier</i> bahan baku (Ayam dan <i>Seafood</i> mentah). b. <i>Supplier</i> kemasan plastik. c. <i>Supplier</i> es batu. d. <i>Supplier</i> beras. e. <i>Supplier</i> bumbu. c. Warung di lokasi yang berbeda.
9.	Cost structure : Komponen-komponen biaya yang digunakan supaya organisasi atau perusahaan bisa berjalan sesuai dengan model bisnisnya.	a. Gaji karyawan b. Sewa Ruko c. Bahan Baku Usaha d. Biaya listrik dan PAM

Lampiran 5 Lembar Observasi

LEMBAR OBSERVASI

Hari/Tanggal : Jumat, 19 Mei 2023

Waktu : 14.38 – 15.30 PM

Lokasi : Restoran Ayam Judes Palembang

Pembeli	Waktu Pembelian	Gender	Usia	Jumlah Pembelian	Keterangan	Informasi Pembelian	Sosial Media Yang Dipakai			
							WA	IG	FB	Lainnya
1	14.80	L	30an	3	- Pakaian Biasa - Kendaraan Mobil	Sengaja Beli		√		
2	14.55	L	35an	2	- Pakaian Go-jek - Kendaraan Motor	Pesanan Online				√
3	14.57	P	20an	2	- Pakaian Biasa - Jalan Kaki	Langganan	√	√		
4	15.10	L	25an	5	- Pakaian Biasa - Kendaraan Mobil	Langganan	√	√		
5	15.20	L	30an	3	- Pakaian Grab Food - Kendaraan Motor	Pesanan Online				√

LEMBAR OBSERVASI

Hari/Tanggal : Rabu, 7 Juni 2023

Waktu : 17.38 – 18.00 PM

Lokasi : Restoran Ayam Judes Palembang

Pembeli	Waktu Pembelian	Gender	Usia	Jumlah Pembelian	Keterangan	Informasi Pembelian	Sosial Media Yang Dipakai			
							WA	IG	FB	Lainnya
1	17.38	P	30an	3	- Pakaian Biasa - Jalan Kaki	Langganan	√	√		
2	17.40	L	40an	4	- Pakaian Go-jek - Kendaraan Motor	Pesanan Online				√
3	17.45	P	30an	2	- Pakaian Shopee Food - Kendaraan Motor	Pesanan Online				√
4	18.00	L	22an	1	- Pakaian Kuliah - Kendaraan Motor	Sengaja Beli		√		
5	18.30	L	30an	3	- Pakaian Grab Food - Kendaraan Motor	Pesanan Online				√

LEMBAR OBSERVASI

Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023

Waktu : 12.07 – 13.00 PM

Lokasi : Restoran Ayam Judes Palembang

Pembeli	Waktu Pembelian	Gender	Usia	Jumlah Pembelian	Keterangan	Informasi Pembelian	Sosial Media Yang Dipakai			
							WA	IG	FB	Lainnya
1	12.13	L	30an	1	- Pakaian Biasa - Jalan Kaki	Langganan	√	√		
2	12.36	L	22an	5	- Pakaian Shopee - Kendaraan Motor	Pesanan Online				√
3	12.49	L	35an	7	- Pakaian Shopee Food - Kendaraan Motor	Pesanan Online				√
4	12.55	L	22an	1	- Pakaian Kuliah - Kendaraan Motor	Sengaja Beli		√		

Lampiran 6 Lembar Wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban Narasumber
1.	Siapa nama pemilik usaha Restoran Ayam Judes Palembang?	Pemiliknya saya sendiri Hasri Andika Septian.
2.	Kapan usaha Restoran Ayam Judes Palembang berdiri?	Usaha ini berdiri pada bulan Maret 2018 yang dimana pada saat saya membuka usaha ini, sudah banyak usaha sejenis yang sudah berdiri lebih dulu.
3.	Berapa harga makanan dan minuman yang ada di Restoran Ayam Judes Palembang?	Untuk harga makanan disini dimulai dari yang paling murah yaitu Rp.10.000 – Rp.22.000 dan untuk minuman yang paling murah yaitu Rp. 1.000 – Rp.7.000.
4.	Ada berapa SDM yang bekerja di Restoran Ayam Judes Palembang?	SDM yang bekerja disini ada 6 pegawai.
5.	Berapa laba kotor perhari dari Restoran Ayam Judes Palembang?	Untuk laba kotor perhari itu tidak menentu yang pasti dikisaran Rp.1.500.000 – Rp.2.500.000. Tetapi pada saat Covid-19 laba kotor perhari itu dikisaran Rp.1.000.000 – Rp.1.300.000.
6.	Pada jam berapa waktu buka dan tutup Restoran Ayam Judes Palembang?	Restoran ini buka dari jam 10.00 Am – 21.00 Pm.
7.	Konsumen yang sering makan di Restoran Ayam Judes Palembang ini biasanya dari umur berapa?	Kebanyakan yang makan disini itu anak-anak kuliah dan banyak juga remaja yang bekerja, sesekali ada juga bapak-bapak yang membeli makan disini.
8.	Selama menjalankan usaha, apa yang telah dilakukan untuk membuat orang lain tau dengan keberadaan Restoran Ayam Judes Palembang?	Yang dilakukan yaitu mempromosikan dari mulut ke mulut, dengan berbicara langsung kepada konsumen-konsumen yang datang agar mereka menyarankan kepada teman dan kerabatnya untuk makan disini.

Lampiran 7 Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan

SURAT PERNYATAAN PENGUNAAN RANCANGAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasri Andika Septian
Jabatan : Owner
Perusahaan : Restoran Ayam Judes Palembang
Alamat : Jl. Puncak Sekuning Sebelum SMA N 2 Palembang. Telp. 087891750636

Sehubungan dengan rancangan digital pada Umkm kami yang dibuat oleh :

Nama : Siti Mega Yulia
Pekerjaan : Mahasiswa
Perusahaan : Politeknik Negeri Sriwijaya
Alamat : Jl. Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

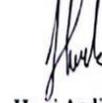
Dengan ini menyatakan bahwa :

Akan kami pergunakan rancangan hasil digital marketing berupa media Instagram & website pada perusahaan kami Restoran Ayam Judes Palembang, akan kami pergunakan hasil rancangan tersebut semaksimal mungkin guna menunjang segala aktifitas pada Restoran Ayam Judes Palembang.

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 Juli 2023

Owner Restoran



Hasri Andika Septian

Lampiran 8 Dokumentasi Pembeli Restoran Ayam Judes Palembang



Dokumentasi Penulis dan Owner Restoran Ayam Judes Palembang



Lembar Revisi dan Persetujuan Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
 POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
 PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
 Jalan Srijaya Negara Bukit Kecil, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
 Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

MB

REVISI SKRIPSI (PERBAIKAN)
 TAHUN AKADEMIK 20..../20....

HARI : Selasa
 TANGGAL : 15/8/2023
 RUANG : R. 3

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Yulia.P	1
2	Purwati	2
3	yus teli H	3
4		4
5		5
6		6

NAMA MAHASISWA : Siti Mega Yulia KELAS : R. MBG
 NPM :
 JUDUL SKRIPSI : STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA PECTORAH
 AYAM JUDEK PALEMBANG MELALUI PERBAHANGAN
 PEMASARAN DIGITAL (DIGITAL MARKETING)

PERBAIKAN :

- Perbaiki Pembahasan → Yulia.P
- Perbaiki Saran / Kesimpulan
- Analisis SWOT dihilangkan

Palembang,
 Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Hafi Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
 NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

MB

TANDA PERSETUJUAN REVISI (PERBAIKAN)
SKRIPSI

HARI : Rabu
TANGGAL : 23 Agustus 2023
RUANG : R.3
NAMA MAHASISWA : Sili Mega Yulia KELAS : B MBB
NPM : 061940632580
JUDUL SKRIPSI : STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA RESTORAN
AYAM JUDES PALEMBANG MELALUI PERANCANGAN
PEMAIARAN DIGITAL (DIGITAL MARKETING)

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Yulia Pebrianti (23-8-2023)	1.....
2	Purwati	2.....
3	Yuseli H	3.....
4		4.....
5		5.....
6		6.....

Palembang,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Hefi Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001