

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
BRI KCP ISKANDAR**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**EDI RIFARDI
NPM 061940632587**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
BRI KCP ISKANDAR**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**EDI RIFARDI
NPM 061940632587**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
BRI KCP ISKANDAR**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**EDI RIFARDI
NPM 061940632587**

Menyetujui,

Pembimbing 1

**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP 197801182005011002**

Pembimbing 2

**Rini, S.E., MAB
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kehilangan itu menyakitkan apalagi kehilangan kamu yang selalu aku perjuangkan.”

“Kepada mu ya tuhan aku berseru dan kepadamu juga aku memohon.”

**Kupersembahkan kepada:
Kedua Orang Tua Tersayang
Saudara
Sahabat
Segenap Dosen
Almamaterku**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edi Rifardi
NPM : 061940632587
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi , Lingkungan dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Bank BRI KCP Iskandar

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2023
Yang membuat pernyataan,



Edi Rifardi
NPM 061940632587

LEMBAR PENGESAHAN


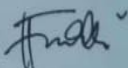
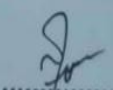

Nama : Edi Rifardi
NPM : 061940632587
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Bank BRI KCP Iskandar

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 15 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	M. Yusuf, SE, MSI, PhD Ketua Penguji		31 Agustus 2023
2.	Dr. Dewi Fadila, SE, MM Anggota Penguji		31 Agustus 2023
3.	Ummasyoh, SE, Med Anggota Penguji		31 Agustus 2023
4.	Yusnizal Firdaus, SE, MM Anggota Penguji		31 Agustus 2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kcp Iskandar Palembang. Metode penelitian menggunakan metode survei dengan jenis penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner *offline* dengan total sampel sebanyak 32 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling dengan kriteria yaitu karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kcp Iskandar Palembang. Analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 2017. Hasil uji t dan uji F pada penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel kinerja karyawan memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kcp Iskandar Palembang.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation, work environment, and job satisfaction on employee performance at PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kcp Iskandar Palembang. The research method uses a survey method with a quantitative research type. Data was collected through an offline questionnaire with a total sample of 32 respondents. The sampling technique used a random sampling technique with the criteria being employees of PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Iskandar Palembang Kcp. The data analysis used was multiple linear regression with the help of the 2017 version of the SPSS program. The results of the t test and F test in the study showed that the variables of work motivation, work environment, and job satisfaction simultaneously affect employee performance. The results of multiple linear regression tests show that the employee performance variable has a more dominant influence on PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kcp Iskandar Palembang.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia- Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada Penulis. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala kemampuan dan dapat selesai sampai batas waktu yang telah ditentukan guna menyelesaikan pendidikan Program Diploma IV Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh motivasi , lingkungan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan”. Skripsi ini membahas tentang apakah tiga variabel tersebut berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada bank BRI KC Palembang Iskandar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis menerima segala kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini karena tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkannya, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang,

2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun terwujudnya skripsi ini adalah berkat dukungan, bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis dan Pembimbing Akademik.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi
6. Bapak Rini, S.E., MAB selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bu Alvera Eriyani yang telah memberikan perizinan dan kepercayaan kepada penulis untuk menjadikan lembaga bersangkutan sebagai obyek penelitian skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu dalam penulisan skripsi.
9. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan semangat serta doa dalam sayang yang tak terbilang dan telah memberi kekuatan juga dorongan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
10. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril, materil, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
11. Teman-teman seperjuangan Mega, Muslim, Ikhsan, Balqis, Cindy, Erina, Andre, Dwi

yang turut ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihakpenulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
UCAPAN TERIMA KASIH.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN

2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	13
2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja	14

2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	19
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja	23
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.1.4 Kinerja Karyawan	25
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	25
2.1.4.2 Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Alur Pikir / Kerangka Pikir	41
2.4 Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
3.2 Rancangan Penelitian	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	47
3.4.1.1 Kuesioner	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Skunder	48
3.5 Populasi dan Sampel	49
3.5.1 Populasi	49
3.5.2 Sampel	49
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.7 Definisi Operasional Variabel	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Profesional Perusahaan	54
4.1.1	Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Palembang Iskandar	54
4.1.2	Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Palembang Iskandar	55
4.2	Hasil Analisis	56
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
4.2.4	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	58
4.2.5	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja.....	60
4.2.6	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	63
4.2.7	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	64
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	66
4.3.1	Hasil Uji Validitas	66
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.4	Hasil Analisis Data	71
4.4.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.5	Hasil Uji Hipotesis	73
4.5.1	Hasil Uji t (Parsial)	73
4.5.2	Hasil Uji f (Simultan)	74
4.5.3	Hasil Koefisien Determinasi R^2	75
4.6	Pembahasan.....	76
4.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia KC Palembang Iskandar	76
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia KC Palembang Iskandar ...	76
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia KC Palembang Iskandar	77

4.6.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat (BRI) KC Palembang Iskandar Secara Simultan	77
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir / Kerangka Pikir	40
---	-----------

Gambar 4.25 Langkah 1 Pembuatan Wordpress	64
Gambar 4.26 Langkah 2 Pembuatan Wordpress	65
Gambar 4.27 Langkah 3 Pembuatan Wordpress	65
Gambar 4.28 Langkah 4 Pembuatan Wordpress	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan 2021 - 2022	2
Tabel 1.2 Kondisi Lapangan Kerja Bank BRI KCP Iskandar Tahun 2022.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Indikator Variabel	52
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 4.4 Distribusi Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 4.5 Distribusi Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.6 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.7 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja(X_1),	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Linier Berganda	71
Tabel 4.14 Hasil Uji t	73
Tabel 4.15 Hasil Uji f	74
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi

Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 6 Hasil SPSS