

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI
PT PAMAPERSADA NUSANTARA DISTRIK MTBU
JOBSITE TANJUNG ENIM SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ARNI ERIZA
NPM 062030601542**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2023**

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI PT
PAMAPERSADA NUSANTARA DISTRIK MTBU JOBSITE
TANJUNG ENIM SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ARNI ERIZA
NPM 062030601542**

Menyetujui,

Palembang, 01 September 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 197301312001121002**

**Elisa, S.E., M.Si.
NIP 196010141989032003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arni Eriza
NPM : 062030601542
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D.III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di PT Pampersada Nusantara Distrik MTBU *Jobsite* Tanjung Enim Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang Agustus 2023

Yang Membuat pernyataan



NPM 062030601542

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Arni Eriza
NPM : 062030601542
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D.III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di
PT Pamapersada Nusantara Distrik MTBU
Jobsite Tanjung Enim Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Jum'at

Tanggal: 01 September 2023

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Hadi Jauhari, S.E.,M.Si Ketua Penguji		13/09 2023
2.	Al Hushori, S.E., MAB Anggota Penguji		13/09 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena Allah S.W.T., tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

“(Qs. Albaqarah:286)”

Penulis Persembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar yang telah mendoakan dan memberi semangat.**
- 2. Dosen Pembimbing**
- 3. Almamater Kebanggaan**
- 4. Keluarga besar PT Pamapersada Nusantara Distrik *Jobsite* MTBU**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T., yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan lancar. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan ini berjudul “Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di PT Pamapersada Nusantara Distrik MTBU *Jobsite* Tanjung Enim Sumatera Selatan” yang membahas tentang prosedur rekrutmen dan seleksi karyawan dari awal pembukaan lowongan kerja hingga penyeleksian calon karyawan yang dilakukan pada PT Pamapersada Nusantara Distrik MTBU *Jobsite* Tanjung Enim Sumatera Selatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu saran kritik sangat diharapkan. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya untuk Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) di PT Pamapersada Nusantara Distrik *Jobsite* MTBU Tanjung Enim. Adapun terwujudnya laporan ini adalah berkat bantuan, dukungan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan di dalam penulisan laporan akhir ini.
6. Ibu Elisa, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan di dalam penulisan laporan akhi ini.
7. Bapak Bayu Setyawan, S.T., selaku *Project Manager* PT Pamapersada Nusantara Distrik *Jobsite* MTBU Tanjung Enim.
8. Bapak Muchammad Ismail, S.H., selaku *Human Capital Section Head* PT Pamapersada Nusantara Distrik *Jobsite* MTBU Tanjung Enim.
9. Ibu Nasti Maulida, Selaku *Human Capital Dev. Officer* PT Pamapersada Nusantara Distrik MTBU *Jobsite* Tanjung Enim
10. Seluruh Staf karyawan / karyawan di PT Pamapersada Nusantara Distrik *Jobsite* MTBU Tanjung Enim. Khususnya yang dibagian *Departement Human Capital* (HC). yang telah membimbing penulis

selama kegiatan Penelitian Laporan Akhir berlangsung.

11. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moral dan materil serta do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.
12. Teman-teman seperjuangan yang saling mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis merasa jauh dari kata sempurna hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, 04 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya prosedur rekrutmen dan seleksi karyawan guna mendapatkan karyawan yang berkualitas sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur rekrutmen dan seleksi karyawan ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Manusia *Human Capital Departement*. metode analisis data yang dilakukan dalam bentuk analisis kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu sebagai proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dan lisan dari orang yang diamati untuk mendeskripsikan bagaimana Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di PT Pamapersada Nusantara Distrik MTBU *Jobsite* Tanjung Enim Sumatera Selatan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Prosedur rekrutmen dan seleksi karyawan yang telah dijalankan pada PT Pamapersada Nusantara sudah dilakukan hampir sesuai dengan teori namun terdapat perbedaan, kenyataannya PT Pamapersada Nusantara melakukan tahapan berupa wawancara langsung dengan manajer, dan medical chek up terlebih dahulu untuk bisa lanjut ketahap *sign contract & administration* dan juga harus memenuhi kriteria lulus tahap *Medical Chek Up* Lalu terdapat kendala dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan PT Pamapersada Nusantara Distrik MTBU *Jobsite* Tanjung Enim Sumatera Selatan pada saat seleksi rekrutmen karyawan secara besar-besaran Departement *Human Capital* perlu waktu cukup lama untuk tahapan seleksi berkas pelamar yang masuk untuk divalidasi sehingga hal ini menyita waktu pada saat seleksi kandidat.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, dan Hambatan

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of employee recruitment and selection procedures in order to get qualified employees according to the specifications needed by the company. The purpose of this study is to find out the procedures for employee recruitment and selection in terms of the Human Capital Department's Human Resource Management. the data analysis method was carried out in the form of qualitative analysis with a descriptive approach, namely as a research process that produces descriptive data in the form of written and spoken words from the observed person to describe how the Employee Recruitment and Selection Procedures at PT Pamapersada Nusantara, MTBU District Jobsite Tanjung Enim, South Sumatra . Data collection is done by means of interviews and documentation. The employee recruitment and selection procedures that have been carried out at PT Pamapersada Nusantara have been carried out almost according to theory but there are differences, in fact PT Pamapersada Nusantara has carried out stages in the form of direct interviews with managers, and medical check-ups beforehand to be able to proceed to the sign contract & administration stage and also must meet the criteria for passing the Medical Check Up stage Then there are obstacles in the Employee Recruitment and Selection Process PT Pamapersada Nusantara District MTBU Jobsite Tanjung Enim South Sumatra during the large employee recruitment selection process the Human Capital Department takes quite a long time for the selection stage of incoming applicant files to be validated so that this takes time during candidate selection.

Keywords: Recruitment, Selection, and Barriers

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Teknik Analisa Data.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pengertian Prosedur	7
2.3 Pengertian Rekrutmen.....	7
2.3.1 Tujuan Rekrutmen	8
2.3.2 Proses Rekrutmen	9
2.3.3 Metode Rekrutmen	10
2.3.4 Langkah-langkah Rekrutmen.....	11
2.3.5 Hambatan Dalam Rekrutmen.....	12
2.4 Pengertian Seleksi	12
2.4.1 Tujuan Seleksi.....	13
2.4.2 Metode Seleksi.....	13
2.4.3 Proses dan Tahapan Seleksi	14
2.4.4 Proses Seleksi	14
2.4.5 Hambatan dalam Pelaksanaan Seleksi	15

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	16
3.2 Visi dan Misi PT.....	17
3.3 Tata Nilai PT Pamapersada Nusantara	18
3.4 Logo dan Brand Perusahaan PT Pamapersada Nusantara	19
3.5 Struktur Organisasi dan Tugas Fungsi Setiap Departemen	19
3.5.1 Struktur Organisasi PT Pamapersada Nusantara.....	19
3.5.2 Pembagian Tugas Setiap Departement.....	21
3.5.3 Struktur Departemen Human Capital	23
3.6 Jaringan Kegiatan Perusahaan	24
3.7 Rencana Kegiatan	24
3.8 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja PT Pamapersada Nusantara ...	24
3.9 Tahapan-tahapan Dalam Proses Rekrutmen Karyawan	25
3.9.1 Tahapan Seleksi Fresh Graduate	25
3.9.2 Tahapan Seleksi Tenaga Out Sourcing.....	27
3.10 Hambatan dalam Proses Rekrutmen karyawan	29

Halaman:

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Prosedur Rekrutmen Karyawan.....	33
4.1.1	Syarat Seleksi yang harus dipenuhi.....	38
4.1.2	Pendaftaran Rekrutmen tenaga Outsourcing.....	41
4.2	Proses Seleksi Karyawan PT Pamapersada Nusantara.....	42
4.3	Hambatan dalam Proses Rekrutmen Karyawan	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 1 Analisis Perbandingan Teori.....	35
--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 2.1 Logo PT Pamapersada Nusantara	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Pamapersada Nusantara.....	20
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Departement Human Capital.....	23
Gambar 2.4 Iklan Rekrutmen PT Pamapersada Nusantara.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Balasan Perusahaan PT Pamapersada Nusantara
3. Lembar Kesepakatan Bimbingan
4. Lembar Konsultasi
5. Lembar Konsultasi
6. Lembar Kesepakatan Laporan Akhir
7. Lembar Persetujuan Laporan Akhir
8. Daftar Pertanyaan Wawancara
9. Hasil Wawancara
10. Lembar Revisi Laporan Akhir