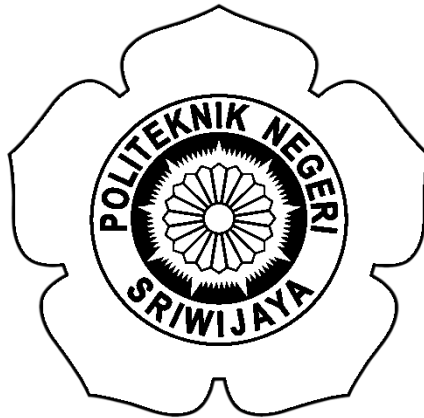


**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ROSA PRATIWI
NPM 061940630313**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ROSA PRATIWI
NPM 061940630313**

Menyetujui,

**Palembang, Agustus 2023
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP 197801182005011002**

**Rini, S.E., M.AB
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosa Pratiwi
NPM : 061940630313
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Cakrawala Citramega Multifinance
Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/Salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Rosa Pratiwi
NPM 061940630313





LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rosa Pratiwi
NPM : 061940630313
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Cakrawala Citramega
Multifinance Kota Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa
Tanggal: 15 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Rini, SE, MAB Ketua Penguji		15 Agustus 2023
2.	Dr. Marieska Lupikawaty, SE, MM Anggota Penguji		15 Agustus 2023
3.	Dr. Paisal, SE, MSi Anggota Penguji		15 Agustus 2023
4.	Elisa, SE, Msi Anggota Penguji		15 Agustus 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan Jadi bersabarlah semua hal itu sulit sebelum menjadi mudah.” -QS Al Insyirah 94:5-

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang yaa

Tidak ada yang terlalu cepat maupun terlambat begitupun dengan proses, mungkin prosesmu tidak cepat akan tetapi rencana Allah pasti tepat. Yakinlah bahwa rencana Allah itu luar biasa. (Rosa Pratiwi)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara-Saudara ku Tersayang**
- **Sahabat-Sahabat Terbaik ku**
- **Teman-Teman Kelas 8MBA**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan program studi Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 1.472 < t_{tabel} 1.690$ dan nilai signifikan $0.151 > 0.05$, variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 4.752 > t_{tabel} 1.690$ dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$, dan kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang dengan nilai $F_{hitung} 24.498 > F_{tabel} 3.295$ dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari materi, pembahasan, maupun Teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Maka dari itu penulis memerlukan kritik dan saran yang membangun serta penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan dan terkhusus bagi karyawan PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang.

Palembang, Agustus 2023
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan skripsi ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik berkat dukungan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D IV Manajemen Bisnis.
5. Bapak M. Yusuf., S.E., M.Si., Ph.D selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Ibu Rini., S.E., M.AB selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Pimpinan PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
8. Karyawan PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang yang telah bersedia menjadi responden dan narasumber dalam penelitian ini.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mengajar selama masa perkuliahan.
10. Kedua orang tuaku tercinta Ibu dan Ayah yang telah merawat, mendidik, serta membesarkanku hingga sampai saat ini beserta Adik-adik tersayang Rama dan Aril maupun keluarga lainnya yang telah memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan dan dalam penulisan skripsi ini.

11. Sahabat-sahabat tersayang yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat bahkan mendengarkan keluh kesah selama pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman seangkatan khususnya kelas 8 MBA Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis yang telah membantu serta memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan yang telah diberikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, Agustus 2023
Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1) kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, (2) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan (3) kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT CCM Kota Palembang. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT CCM Kota Palembang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan jumlah 35 karyawan sebagai responden. Teknik pengambilan data melalui hasil wawancara dan kuisioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) variabel kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 1.472 < t_{tabel} 1.690$ dan nilai signifikan $0.151 > 0.05$, (2) variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 4.752 > t_{tabel} 1.690$ dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$, dan (3) kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT CCM Kota Palembang dengan nilai $F_{hitung} 24.498 > F_{tabel} 3.295$ dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan, Kinerja, PT CCM.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of: (1) transformational leadership on employee performance, (2) job satisfaction on employee performance, and (3) transformational leadership and job satisfaction on employee performance at PT CCM Palembang City. This type of research uses a quantitative approach. The population in this research were all employees of PT CCM Palembang City. The sampling technique used is a saturated sample with a total of 35 employees as respondents. Data collection techniques through interviews and questionnaires. This research uses multiple linear regression analysis with SPSS version 26. The results of this research indicate that: (1) the transformational leadership variable has no partial effect on employee performance with a t_{count} of 1.472 < t_{table} of 1.690 and a significant value of 0.151 > 0.05,, (2) the job satisfaction variable partially has a positive and significant effect on employee performance with a t_{count} of 4.752 > t_{table} of 1.690 and a significant value of 0.000 < 0.05, and (3) transformational leadership and job satisfaction have a positive and significant simultaneous effect on employee performance at PT CCM Palembang City with an F_{count} of 24,498 > F_{table} of 3,295 and a significant value of 0,000 < 0.05.

Keywords: Transformational Leadership, Satisfaction, Performance, PT CCM.

DAFTAR ISI

	Halaman:
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.1.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	19
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3	Kerangka Pikir/Alur Pikir	29
2.4	Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2	Rancangan Penelitian	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Populasi dan Sampel	34
3.5.1	Populasi	34
3.5.2	Sampel	34
3.6	Teknik Analisis	35
3.6.1	Uji Validitas.....	35
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3.1	Uji Normalitas	36
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	36
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.6.4	Analisa Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.5	Uji Hipotesis	38
3.6.5.1	Uji T (Parsial)	38
3.6.5.2	Uji F (Simultan).....	39
3.6.5.3	Uji Koefisien Determinasi R Square	39
3.7	Definisi Operasional Variabel	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Sejarah dan Profil Singkat PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang.....	43
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.2.1	Visi PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang.....	44
4.1.2.2	Misi PT Cakrawala Citramega Multifinance Kota Palembang.....	44
4.2	Gambaran Umum Responden	45
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.3	Uji Validitas	47
4.4	Uji Reliabilitas.....	50
4.5	Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1	Uji Normalitas	51
4.5.2	Uji Multikolinearitas	53

4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	54
4.6	Analisa Regresi Linier Berganda	56
4.7	Uji Hipotesis.....	57
4.7.1	Uji T (Parsial)	57
4.7.2	Uji F (Simultan).....	58
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi R Square	59
4.8	Pembahasan	60
4.8.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.8.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.8.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman:
Tabel 1. 1 Daftar Perusahaan Pembiayaan Beraset 100 m - 500 m.....	5
Tabel 1. 2 Rekap Data Kinerja Karyawan PT Cakrawala Citramega Multifinance Tahun 2018 s.d 2022	5
Tabel 2. 1 Matrik Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel dan Skala Ukur.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	48
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Semua Variabel	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov.....	53
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas Statistik Glejser	56
Tabel 4. 12 Hasil Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 13 Uji T (Parsial).....	57
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan)	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Menggunakan Kurva Normal P-plot	52
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik Scatterplot	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Balasan Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 10 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 16 Nilai R Tabel
- Lampiran 17 Nilai T Tabel
- Lampiran 18 Nilai F Tabel
- Lampiran 19 Lembar Tanya Jawab Wawancara Dengan Karyawan PT Cakrawala
Citramega Multifinance Kota Palembang
- Lampiran 20 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 21 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 22 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 23 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Skripsi