

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, Andita Trias Nur. "*Laporan Kuliah Kerja Media Aktivitas Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Eksternal Stakeholders Perusahaan.*" 2011.
- (Erfan Kaukab, 2020 *manajemen humas dan media komunikasi humas* Jakarta: PT.gaja grafindo persanda
- Fadil Ibrahim 2005, *Strategi, Humas Managemen, Publik Relations dan Konsep Dasar Managemen.*
- Frida Kusumasturi, 2002:10. *Tujuan Humas.* Jakarta PT Alek Media Komputer, Indo.
- Gasing dan Suryanto, 2016:10 *humas dan dasar humas*, Jakarta: PT.grasindo
- Gassing dan suryanto, 2019:10, *public relation dalam teori dan praktek*, Jakarta: Gramedia pustaka utama
- Kereta Api PT Kereta Api Indonesia Persero: <https://kai>.
- Kriyanto, 2018, *Human Relations dan HUMAS.* Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Kriyono 2018:6 *Pengertian Humas*, Jakarta: Eirlangga
- Mahfuzhah&anshari,. "*Aktivitas Public Relations dalam Rangka Membina Hubungan Baik dengan Media Massa.*"*media humas Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi* 3.1 (2019).
- Narkoba&Ahmadi (2007:1) *prosedur penelitian* Yogyakarta:rineka cipta
- Ruslan, Rosady. (erfan kaukab). *Manajemen Public relations dan Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiono, 2018, *analisis data*, Jakarta: penerbit buku Kompas
- Sugiyono, 2017, *teknik sampling, observasi pengertian teknik sampling dalam penelitian retrieved from statistika:https://www.statistika.com*
- Yusi dan Idris, 2019:103 *pengertian data primer dan sekunder. Diakses 04 Agustus 2023* <https://www.kanglinfo.web.id/2016/10/pengertian-data-data-primer-sekunder-html>
- Yusi dan Idris, 2016, *teknik analisis data dengan statistik* Jakarta: bumi aksara