



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

29 Maret 2023

Nomor : 2779/PL6.3.1/SP/2023  
Perihal : Izin Pengambilan Data

Yth. Manager Humas  
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang  
Jalan Jenderal Ahmad Yani No.541  
Kelurahan 13 Ulu Kecamatan Seberang Ulu 2  
Palembang 30116

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Ferdaus Salam	0620 3060 0198	6 NB	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur  
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.  
NIP.196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS. Word/D/AD /Dw



Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 20 Maret 2023

**Yth. Wakil Direktur I**  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

No.	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1.	Ferdaus Salam	062030600198	6NB	D3 Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuat Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi : PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi  
Regional III Palembang  
Ditujukan : Manager Humas  
Alamat : Jl. Jendral Ahmad Yani, 13 Ulu No. 541,  
Seberang Ulu 2, Kota Palembang, 30116

Besar harapan Saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hormat saya,  
Mahasiswa



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 197602222002121001



Ferdaus Salam  
062030600198



Nomor : KE.105/V/3/DV.3-2023  
Sifat : Terbatas  
Lampiran : —

15 Mei 2023

Yth.  
Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya  
di  
Tempat

Perihal : Persetujuan Pengambilan Data an Ferdaus Salam NPM 062030600198 Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya

1. Menunjuk surat dari Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang nomor: 2779/PL6.3.I/SP/2023 Tanggal 29 Maret 2023 Perihal Izin Pengambilan Data an Ferdaus Salam NPM 062030600198 Jurusan/Program Studi Administrasi Bisnis
2. Sehubungan dengan hal tersebut, kami menyetujui Mahasiswa tersebut untuk melakukan pengambilan data di Kantor PT KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang Unit Humas
3. Adapun data-data yang dibutuhkan oleh mahasiswa tersebut telah kami berikan dan telah SELESAI, kami harapkan agar data-data yang diperoleh dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.
4. Demikian yang kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

PT Kereta Api Indonesia (Persero)  
DIVRE III Palembang



AIDA SURYANTI  
Manager Hubungan Masyarakat Daerah

Tembusan Eksternal:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Sdr Ferdaus Salam (NPM: 062030600198)

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.

[www.kai.id](http://www.kai.id)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Ferdaus Salam  
NIM : 062030600198  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Dr. Marieska Lupikawati, S.E., M.M  
NIP : 198103222003122001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini senin, 20 maret 2023 tanggal telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ..... pukul ..... tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Ferdaus Salam  
NIM 062030600198

Palembang, 20 Maret 2023

Pihak Kedua

Dr. Marieska Lupikawati, S.E., M.M  
NIP 198103222003122001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a>	 
	<b>KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)</b>	

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Ferdaus Salam  
 NIM : 062030600198  
 Jurusan : Administrasi Bisnis  
 Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si  
 NIP : 19860226215042003  
 Jurusan : Administrasi Bisnis  
 Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini senin, 20 maret 2023 tanggal telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ..... Senin ..... pukul ..... 14.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



Ferdaus Salam  
 NIM 062030600198

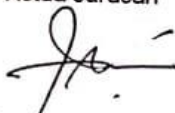
Palembang, 20 Maret 2023

Pihak Kedua,



Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si  
 NIP 19860226215042003

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
 NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id






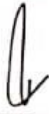




**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama : Ferdaus Salam  
NPM : 0620 3060 0198  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Peran Humas Di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III  
Palembang Dalam Meningkatkan Hubungan Baik Dengan Publik  
Eksternal  
Pembimbing I : Dr. Marieska Lupikawati, SE., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	9/3-2023	Konsultasi Judul	
2.	18/3-2023	ACC Judul	
3.	14/4-2023	Pengajuan Proposal	
4.	29/5-2023	Perbaikan latar belakang	
5.	30/5-2023	Tambah data keceritaan	
6.	5/6-2023	Rivisi Proposal	
7.	6/6-2023	Hcc. Proposal	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	19/6-2023	Riarsi Bab 1 dan 2	
9.	3/7-2023	- ACC Bab 1 dan 2 - ACC kuesioner - lanjut bab 3	
10.	4/7-2023	- Riarsi bab 3 - lanjut bab 4	
11.	5/7-2023	- ACC. Bab 3 - Riarsi bab 4	
12.	12/7-2023	- Perbaikan bab 4 - lanjut bab 5	
13.	17/7-2023	- Perbaikan bab 4 dan 5	
14.	20/7-2023	- ACC bab 4 - Riarsi bab 5	
15.	24/7-2023	-ACC Laporan Akhir -Siap mengikuti sidang	

Palembang... 27 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,

  
 Dr. Heni Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
 NIP 19760222202121001
**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
 Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.




**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id





**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama : Fardaus, Sucum.....  
 NPM : 062030600198.....  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi, Bisnis / D3.....  
 Judul Laporan Akhir : Rran Humas PT. Kresna Api Indonesia (Persero) Divisi III.....  
 Palembang, Patam, Meningkatkan Hubungan Baik.....  
 Dengan Tobiah EASJONAI.....  
 Pembimbing I/Th. : Yulia Pebrianti, S.E., M.Si

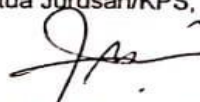
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	9/3-2023	Konsultasi judul	
2.	6/3-2023	Acc judul	
3.	14/4-2023	Perbaiki latar Belakang	
4.	16/5-2023	lanjuttan BAB I & II	
5.	26/5-2023	Tentukan teknik Analisis Data	
6.	6/6-2023	- Tambahkan Penelitian Terdahulu. - Acc BAB 1 & 2 - lanjutkan BAB 3	
7.	10/7-2023	- Tambah kerangka berfikir - bonari pengantar	



No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	17/7-23	- Perbaiki kerangka pemikiran - lanjut BAB II	
9.	27/7-23	- Perbaiki BAB II - lengkapi lampiran? / abstrak - Daftar isi, dll.	
10.	31/7-23	Acc u/ Kompe	
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

Palembang, 2 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 19760222202121001**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada.

Nama	: Ferdaus Salam
NPM	: 062030600198
Jurusan/ Program Studi	: Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir	: Peran Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang Dalam Meningkatkan Hubungan Baik Dengan Publik Eksternal

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2022/2023.

Palembang, 24 Juli 2023

Pembimbing I,

Dr. Marieska Lupikawati, SE., M.M  
NIP198103222003122001

Pembimbing II,

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.  
NIP198602262015042003

Berikut Hasil Wawancara Penumpang Kereta Api DIVRE III Palembang:

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut ibu bagaimana peran humas dalam menyampaikan informasi terkait keadaan PT kereta api?	Peran humas dalam menyampaikan informasi sudah cukup baik karena mereka menyampaikan informasi melalui berbagai media seperti media cetak, Koran, tv dan media sosial. Kita juga bisa langsung membuka akun Instagram atau bisa juga melalui web resmi PT kereta api.
2.	Menurut bapak apakah humas sudah baik dalam menyampaikan informasi terkait keadaan PT kereta api?	Menurut saya humas sudah baik dalam menyampaikan informasi terkait keadaan PT kereta api, karena dengan adanya informasi yang disampaikan humas melalui sosial media kita tidak perlu langsung datang ke PT KAI untuk mencari informasi yang dibutuhkan.
3.	Menurut saudara apakah informasi yang disampaikan humas seputar PT KAI sudah valid?	Menurut saya informasi yang disampaikan humas seputar PT KAI sudah valid, namun terkadang lambat dalam penyampaia informasinya.
4.	Menurut saudara apakah penyebaran informasi terkait PT KAI sudah cukup baik?	Menurut saya informasi terkait PT KAI sudah baik, yang mana PT ini tidak hanya memberikan informasi secara langsung (di loket) tetapi juga memberikan informasi secara online seperti website resmi, maupun media sosial, sehingga penumpang tidak kesulitan dalam mengakses informasi.
5.	Seperti yang kita ketahui bahwasannya PT KAI mempunyai bidang humas yang berfungsi untuk mengelola informasi, menurut saudara apakah peran humas di PT KAI sudah baik?	Menurut saya peran humas PT KAI masih kurang baik, sebagai contoh humas PT KAI memberikan sumber informasi melalui media sosial yaitu Instagram, namun saat orang orang bertanya di kolom komentar, pihak PT KAI tidak memberi respon, masukan dari saya mohon kiranya pihak KAI merespon apabila terdapat pertanyaan seputar KAI.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERUSAHAAN/INSTANSI

Nama : Ferdaus Salam  
NPM : 062030600198  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Peran Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang  
Dalam Meningkatkan Hubungan Baik Dengan Publik Eksternal

No.	Tanggal	Uraian Kegiatan	Tanda Tangan
1.	29 Maret 2023	Mengirimkan Surat Izin Pengambilan Data	
2.	15 Mei 2023	Mengambil Surat Balasan	
3.	22 Mei 2023	Pengambilan Data Dan Wawancara	
4.	02 juni 2023	Pengambilan Data Penumpang	
5.	06 juni 2023	Melengkapi Data Pendukung	

Pembimbing I,

Dr. Marieska Lupikawati, S.E., M.M  
NIP 198103222003122001

Pembimbing II,

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si  
NIP 19860226215042003

Mengetahui,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 197602222002121001

## DAFTAR PERTANYAAN

Bersama ini saya mohon kesediaan anda untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

### A. Identitas Pribadi Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pekerjaan :

### B. Petunjuk Pengisian :

1. Setiap pertanyaan di ikuti oleh 5 pilihan jawaban, Bapak/Ibu/Saudara cukup memilih salah satu jawaban yang tersedia
2. berilah tanda centang (✓) pada kolom jawaban Bapak/Ibu/Saudara anggap paling sesuai, pendapatan dan dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 dengan ketentuan sebagai berikut:

Skala 5 = Sangat Setuju (SS)

Skala 4 = Setuju (S)

Skala 3 = Ragu-Ragu (RR)

Skala 2 = Tidak Setuju (TS)

Skala 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Pilih Salah Satu Jawaban Dibawah Ini Dengan Cara Checklist (✓) Yang Anda Pilih

## Instrument Penelitian

Variable	Indikator	Pernyataan
<b>Ruslan</b> <b>(2016:26-27)</b>	1. Communication	<p>Humas PT KAI DIVRE III Palembang memberikan informasi keselamatan dengan baik dan jelas.</p> <p>Humas PT. KAI DIVRE III Palembang menyampaikan informasi melalui media elektronik dengan baik.</p> <p>Humas PT. KAI DIVRE III Palembang menyampaikan informasi secara langsung (Lisan) dengan baik.</p>
	2. Relationship	<p>Humas PT. KAI dapat menjalin kerja sama yang baik dengan penumpang/masyarakat sekitar</p> <p>Humas PT KAI DIVRE III Palembang berpartisipasi dengan kegiatan masyarakat sekitar</p> <p>Humas PT KAI DIVRE III Palembang mampu membangun hubungan yang positif dengan masyarakat</p>
	3. Back Up Management	<p>Humas PT. KAI DIVRE III Palembang telah melaksanakan promosi tiket dengan baik.</p> <p>Penumpang PT. KAI DIVRE III Palembang sudah mendapat informasi mengenai jadwal perjalanan kereta api dengan baik</p> <p>Humas PT. KAI DIVRE III Palembang menginformasikan bahwa pemesanan tiket bisa melalui online, seperti kai acces, Traveloka dan tiket.com</p>
	4. Good Image Maker	<p>PT. KAI DIVRE III Palembang merespon keluhan penumpang dengan baik.</p> <p>PT. KAI DIVRE III Palembang cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran penumpang</p> <p>Pelayanan humas PT KAI DIVRE III Palembang pada penumpang sangat baik dan ramah</p>

3"



<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS (5)</b>	<b>S (4)</b>	<b>RR (3)</b>	<b>TS (2)</b>	<b>STS (1)</b>
1.Communication	Humas PT KAI DIVRE III Palembang memberikan informasi keselamatan dengan baik dan jelas.					
	Humas PT. KAI DIVRE III Palembang menyampaikan informasi melalui media elektronik dengan baik.					
	Humas PT. KAI DIVRE III Palembang menyampaikan informasi secara langsung (Lisan) dengan baik.					
2. Relationship	Humas PT. KAI dapat menjalin kerja sama yang baik dengan penumpang/masyarakat sekitar					
	Humas PT KAI DIVRE III Palembang berpartisipasi dengan kegiatan masyarakat sekitar					
	Humas PT KAI DIVRE III Palembang mampu membangun hubungan yang positif dengan masyarakat					
3. Back Up Management	Humas PT. KAI DIVRE III Palembang telah melaksanakan promosi tiket dengan baik.					
	Penumpang PT. KAI DIVRE III Palembang sudah mendapat informasi mengenai jadwal perjalanan kereta api dengan baik					
	Humas PT KAI DIVRE III Palembang menginformasikan bahwa pemesanan tiket bisa melalui online seperti koi acces, Traveloka dan tiket.com					

4. Good Image Maker	PT. KAI DIVRE III Palembang merespon keluhan penumpang dengan baik.					
	PT. KAI DIVRE III Palembang cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran penumpang					
	Pelayanan humas PT KAI DIVRE III Palembang pada penumpang sangat baik dan ramah					

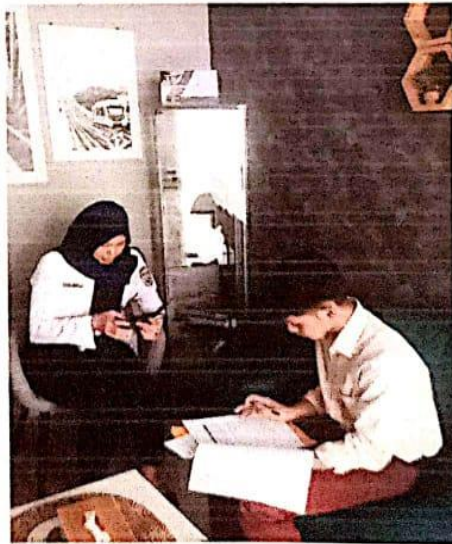
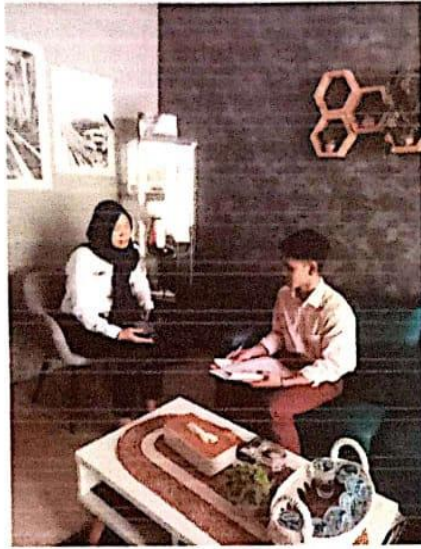
Rekapitulasi Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Communicator			Relationship			Back Up Management			Good Image Maker		
				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	Perempuan	15	Pelajar	4	4	5	4	1	3	4	5	5	3	4	5
2	Perempuan	17	Pelajar	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	Laki-laki	18	Buruh harian	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Perempuan	18	Mahasiswa	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	Laki-laki	18	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Perempuan	19	Mahasiswa	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Perempuan	19	Wirusaha	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Laki-laki	19	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
9	Perempuan	19	SRA UNILEVER	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
10	Perempuan	19	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
11	Perempuan	19	Bim bekerja	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
12	Perempuan	19	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Laki-laki	20	Sales	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	Laki-laki	20	Siswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	Laki-laki	20	mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	Perempuan	20	Perhotelan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	Laki-laki	20	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	Perempuan	20	Mahasiswa	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	Perempuan	20	Mahasiswa	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
20	Perempuan	20	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
21	Perempuan	20	Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
22	Perempuan	20	jobseekers	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
23	Perempuan	20	Mahasiswa	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
24	Laki-laki	20	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Perempuan	20	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Perempuan	21	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	Laki-laki	21	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	Perempuan	21	karyawan	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
29	Perempuan	21	Karyawan Swasta	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
30	Laki-laki	21	Mahasiswa	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
31	Perempuan	21	mahasiswa	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
32	Perempuan	21	Mahasiswa	4	5	4	4	1	4	4	5	3	4	5	5
33	Perempuan	21	Mahasiswa	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
34	Laki-laki	21	Mahasiswa	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
35	Laki-laki	21	Mahasiswa	5	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5
36	Laki-laki	21	Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4
37	Perempuan	21	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
38	Perempuan	21	Karyawan swasta	4	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	4
39	Perempuan	21	Mahasiswa	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
40	Perempuan	21	Mahasiswa	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
41	Perempuan	21	Pengangguran	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Perempuan	21	Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Perempuan	21	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Perempuan	21	belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Perempuan	21	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Perempuan	21	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Perempuan	21	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Perempuan	21	Graphic designer	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Laki-laki	21	Mahasiswa	4	4	4	5	3	5	4	4	4	2	2	4
50	Laki-laki	22	Mahasiswa	5	3	2	5	3	4	5	4	5	3	3	5
51	Laki-laki	22	Swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	Laki-laki	22	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	Perempuan	22	Karyawan swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	Laki-laki	22	Swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	Laki-laki	22	Karyawan	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	Perempuan	22	Mahasiswa	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
57	Perempuan	22	IRT	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5
58	Laki-laki	22	Mahasiswa	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
59	Perempuan	22	Freelance	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4
60	Perempuan	22	Social Media Strategist	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
61	Laki-laki	22	Freelance	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Laki-laki	22	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Perempuan	22	Pendamping Koperasi Kota Palembang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Laki-laki	23	Boarding Agent	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	Perempuan	23	Mahasiswa/Karyawan swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
66	Perempuan	23	Konsultan Pialang	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4



65	Laki-laki	24	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	Perempuan	24	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Perempuan	25	Karyawan Swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	Perempuan	25	Karyawan swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Laki-laki	26	Wiraswasta	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
72	Perempuan	26	Guru	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
73	Perempuan	26	Staff BKD	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
74	Laki-laki	26	Pegawai BUMN	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
75	Perempuan	27	Dosen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Perempuan	27	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Perempuan	28	IRT	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
78	Laki-laki	28	Peneliti	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
79	Perempuan	28	IRT	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
80	Laki-laki	28	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Laki-laki	30	Wiraswasta	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4
82	Perempuan	31	Kesehatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Perempuan	32	asuransi	2	5	2	5	1	2	2	5	5	2	2	3
84	Perempuan	34	Ibu rumah tangga	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
85	Laki-laki	35	Karyawan Swasta	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
86	Laki-laki	35	Dosen	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
87	Perempuan	35	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Laki-laki	36	BUMN	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
89	Perempuan	36	Tani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Laki-laki	39	PNS	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
91	Perempuan	39	Wira swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Perempuan	40	Wiraswasta	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
93	Laki-laki	44	PNS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	Laki-laki	47	Karyawan BUMN	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
95	Laki-laki	47	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Laki-laki	48	Karyawan swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	Perempuan	48	Karyawat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	Laki-laki	52	Swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	Laki-laki	53	PNS	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
100	Laki-laki	59	Pensiun PT Telkom	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL				442	436	433	443	421	436	438	448	453	431	429	447

**Dokumentasi:**





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Senin.....

TANGGAL : 7 Agustus 2023.....

RUANG : 8.....

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si	1.
2	Afrizawati M.S.E., M.Si	2.
3		3.....
4		4.....
5		5.....
6		6.....

NAMA MAHASISWA : Ferdus Saion..... KELAS : 6.NB.....

NPM : 062030600198

JUDUL SKRIPSI : Peran Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero).....

Diura. III. Palembang. Dalam Meningkatkan Hubungan baik Dengan  
Publik. Eksternal.....

PERBAIKAN :

- Perbaiki penulisan keterangan gambar, daftar pustaka
- Perbaiki Jarak baris
- Teknik Sampisng diganti Teknik
- Perbaiki Perhitungan Muesioer

Palembang, 10 Agustus 2023  
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 19760222002121001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918  
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



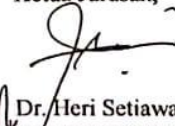
**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Senin.....  
TANGGAL : 7 Agustus 2023.....  
RUANG : 8.....  
NAMA MAHASISWA : Firdaus Salam..... KELAS : 6 MB.....  
NPM : 062030600198.....  
JUDUL : Peran Humas PT Keptera (Pti Indonesia C Pasero).....  
Direksi III Palembang Dalam Meningkatkan Hubungan Bisnis Dengan.....  
Publik Eksternal.....

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	
1	<u>Agung Anggoro Seto S.E., M.Si</u>	1.....	2.....
2	<u>Herzawan M.S.E., M.Si</u>	3.....	4.....
3		5.....	6.....
4			
5			
6			

Palembang, 10 Agustus 2023  
Ketua Jurusan,

  
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001