

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, sehingga penulis dapat menarik sebuah kesimpulan dari permasalahan yang dihadapi serta memberikan saran yang diharapkan akan bermanfaat dan membantu Kedai Bunda Gigim Palembang dalam menjalankan bisnis atau usahanya.

5.1 Kesimpulan

Strategi digital marketing pada Kedai Bunda Gigim Palembang yaitu membuat akun Instagram bisnis Kedai Bunda Gigim dengan menambahkan penjualan secara *online*, dimana dengan akun Instagram ini dapat mempermudah konsumen untuk melakukan pembelian atau pemesanan serta mendapatkan berbagai informasi mengenai Kedai Bunda Gigim ini yaitu mulai dari informasi menu, harga, lokasi dan lainnya, dimana hal tersebut dapat lebih memperkenalkan dan menarik target pasarnya yaitu kalangan remaja dan mahasiswa dimana remaja dan mahasiswa lebih dominan menyukai hal yang praktis dan instan dalam membeli segala kebutuhan. Remaja dan mahasiswa pada era sekarang telah banyak memanfaatkan teknologi digital, maka dibuat penjualan secara *online* dengan akun Instagram bisnis pada Kedai Bunda Gigim agar dapat meningkatkan penjualan, kedai ini sebelumnya hanya melakukan penjualan secara konvensional dengan kondisi tempat yang terbatas, sehingga penjualan Kedai Bunda Gigim ini tidak banyak dikenal oleh kalangan remaja dan mahasiswa sekitar dan penjualan Kedai Bunda Gigim ini masih sedikit.

5.2 Saran

Penulis berharap agar akun Instagram bisnis pada Kedai Bunda Gigim ini akan terus dijalankan serta semakin dikembangkan agar penjualan *online* pada Kedai Bunda Gigim terus berjalan sebagai strategi digital marketing dalam meningkatkan penjualan Kedai Bunda Gigim Palembang. Penulis

menyarankan agar pemilik Kedai Bunda Gigim dapat mengembangkan kembali akun Instagram bisnis tersebut dengan cara selalu memposting hal-hal menarik mengenai Kedai Bunda Gigim dimana postingan tersebut harus diposting dengan hasil yang bagus, berikutnya yaitu membuat iklan berbayar yang ada pada Instagram sehingga jangkauan akun Instagram kedai ini semakin luas dan akan semakin menarik perhatian lebih banyak konsumen di Palembang.