


## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data Dari Jurusan Administrasi Bisnis

269A 28/3/23

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**RISET DAN TEKNOLOGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139  
Telepon 0711-353414 (1051) e-mail: admniaga@polisriwijaya.ac.id

---

Hal: Permohonan Surat Pengantar  
Pengambilan Data

Palembang, 20 Maret 2023

**Yth. Wakil Direktur I**  
**Politeknik Negeri Sriwijaya**  
**Palembang**

Dengan hormat,

Berdasarkan ketetapan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Sehubungan dengan itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan/instansi guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Maka dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

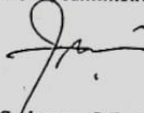
No	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
I.	Revena Felan Arista	062030600236	6 NF	Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuat Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : UMKM Kedai Bunda Gigim  
Ditujukan : Pimpinan Pemilik  
Alamat : Jl. Timor Puncak Sekuning, Kelurahan Lorok Pakjo, Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan


Besar harapan saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPM(A)  
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,



Revena Felan Arista  
NPM 062030600236

CS | dipindai dengan CamScanner

Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139  
Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

28 Maret 2023

Nomor : 2694/PL6.3.1/SP/2028  
Hal : Izin Pengambilan Data

Yth. Pemilik  
UMKM Kedai Bunda Gigim  
Jalan Timor Puncak Sekuning  
Kelurahan Lorok Pakjo  
Kecamatan Ilir Barat I  
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Revena Felan Arista	0620 3060 0236	6 NF	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Direktur  
Wakil Direktur I,  
  
Carlos RS, S.T., M.T.  
NIP 196403011989031003

Tembusan:  
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis  
2. Yang bersangkutan



## Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian



**KEDAI BUNDA GIGIM**  
Jl. Timor Puncak Sekuning, Kelurahan Lorok Pakjo,  
Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang  
Telepon: 0821-8482-5969

Perihal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 24 Maret 2023

Kepada Yth. Wakil Direktur I  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat No. 2323/PL.6.3.1/SP/2023 dengan perihal Izin Pengambilan Data, dengan ini disampaikan bahwa Kedai Bunda Gigim memberikan izin pengambilan data, kepada mahasiswa dibawah ini:

No.	Nama	NPM	Kelas	Jurusan
1.	Revena Felan Arista	062030600236	6NF	Administrasi Bisnis


Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,




Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing I

No. Dok. : F-PBM-17 Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010 No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar :

Nama : Revena Felan Arista  
 NPM : 062030600236  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D III Administrasi Bisnis  
 Judul Laporan Akhir : Strategi Digital Marketing Menggunakan Media Instagram Bisnis Pada Kedai Bunda Gigim  
 Pembimbing I / # \*1 : Dr. Hmi Schiawan, S.E., M.AB., CPMA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	3 Maret 2023	Pengajuan Topik	h
2.	8 Maret 2023	Penyusunan Latar Belakang	h
3.	29 Maret 2023	Revisi Latar Belakang	h
4.	3 Mei 2023	Lanjut Proposal & Bab 1, 2, 3	h
5.	17 Mei 2023	Lanjut akun Instagram bisnis	h
6.	3 Juni 2023	Ace proposal lanjut bab 1-3 dan tambahkan foto pendukung	h
7.	10 Juni 2023	Revisi bab 1-3	h



Lembar : 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	28 Juni 2023	Pengajuan Bab 4-5	h
9.	3 Juli 2023	Revisi Bab 4	h
10.	7 Juli 2023	Revisi Bab 5	h
11.	12 Juli 2023	Revisi Bab 4-5	h
12.	21 Juli 2023	Acc Bab 4-5 . Acc Invt Sidang	h

Palembang, 27 Juli 2023  
Koordinator Program Studi  
D.III Administrasi Bisnis

Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 19820322008012009

**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.  
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

## Lampiran 5 Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing II

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
<b>LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR</b>		

Lembar :

Nama : .. Revena Felan Anista ..  
 NPM : .. 062030600236 ..  
 Jurusan/Program Studi : .. Administrasi Bisnis/DiA Administrasi Bisnis ..  
 Judul Laporan Akhir : .. Strategi Digital Marketing Menggunakan ..  
 .. Media Instagram Bisnis pada Kedai ..  
 .. Bunda Gigim ..  
 Pembimbing +/II \*) : .. Fetty Martha, S.E., M.M ..

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	3 Maret 2023	Pengajuan Judul	<i>Fetty</i>
2.	29 Maret 2023	Revisi Judul	<i>Fetty</i>
3.	5 Mei 2023	Acc Judul	<i>Fetty</i>
4.	12 Mei 2023	Revisi proposal LA	<i>Fetty</i>
5.	15 Mei 2023	Acc proposal LA	<i>Fetty</i>
6.	19 Mei 2023	Acc bab 1	<i>Fetty</i>
7.	8 Juni 2023	Revisi Bab 2	<i>Fetty</i>

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	16/6/2023	Acc Revisi bab 2	<i>File</i>
9.	21/6/2022	Acc bab 3	<i>File</i>
10.	7/7/2023	Revisi bab <u>IV</u> & <u>V</u>	<i>File</i>
11.	13/7/2023	Revisi bab <u>IV</u> & <u>V</u>	<i>File</i>
12.	27/7/2023	Acc bab <u>IV</u> & <u>V</u> Akltut sidang LA	<i>File</i>

Palembang, 27 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,

*File*  
Fetty Maretha  
NIP. 158203242008012002

## Catatan:

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

Lampiran 6 Lembar Kunjungan


No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

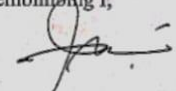
	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
<b>LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA</b>		

Nama : Revena Felan Arista  
 NPM : 062030600236  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
 Mata Kuliah : Kewirausahaan  
 Judul Laporan Akhir : Strategi Digital Marketing Menggunakan Media Instagram Bisnis Pada Kedai Bunda Gigim  
 Pembimbing I : Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA  
 Pembimbing II : Fetty Maretha, S.E., M.M  
 Nama Perusahaan/Instansi : Kedai Bunda Gigim

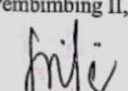
No	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tangan Perusahaan/Instansi
1.	22 Maret 2023	Meminta izin untuk melakukan penelitian	
2.	29 Maret 2023	Pengambilan data	
3.	10 April 2023	Wawancara	
4.	10 Mei 2023	Pengambilan data pendukung	
	14 Mei 2023	Mengaktifkan Akun Instagram Bisnis	
5.	12 Juni 2023	Perkembangan Akun Instagram Bisnis	
6.	20 Juni 2023	Evaluasi/penyempurnaan Akun Instagram Bisnis	

Palembang, 22 Maret 2023

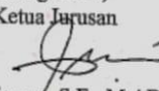
Pembimbing I,

  
 Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
 NIP197602222002121001

Pembimbing II,

  
 Fetty Maretha, S.E., M.M  
 NIP198203242008012009

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan

  
 Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
 NIP 197602222002121001



Lampiran 7 Lembar Hasil Wawancara

**HASIL WAWANCARA DENGAN PEMILIK  
KEDAI BUNDA GIGIM PALEMBANG**

No.	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1.	Bagaimana sistem penjualan pada Kedai Bunda Gigim ini ?	Sistem penjualan kedai ini hanya memanfaatkan penjualan secara langsung.
2.	Siapa target pasar dari Kedai Bunda Gigim ini ?	Target pasar kami yaitu remaja dan mahasiswa.
3.	Apakah Kedai Bunda Gigim buka setiap hari ?	Kedai ini hanya bukap dari hari senin hingga hari sabtu.
4.	Apakah penjualan Kedai Bunda Gigim sudah banyak diketahui oleh target pasar tersebut ?	Untuk kedai ini belum banyak diketahui oleh target pasar kami.
5.	Apakah terdapat hambatan yang terjadi pada Kedai Bunda Gigim ini ?	Iya, Kedai Bunda Gigim ini belum banyak dikenal, penjualan kami juga masih tergolong sedikit dan kondisi kedai kami yang tidak cukup luas untuk menampung banyak konsumen yang datang.
6.	Apa saja menu yang tersedia pada Kedai Bunda Gigim ini ?	Kami menjual sarapan pagi seperti nasi uduk, nasi minyak, bermacam gorengan, menu makan siang berupa nasi ayam katsu geprek dan nasi ayam katsu teriyaki.
7.	Apakah kedai ini telah memiliki dan menggunakan akun Instagram bisnis sebelumnya ?	Belum ada, karena kedai ini baru menjual secara langsung saja.

8.	Apakah pihak Kedai Bunda Gigim ada yang memahami penggunaan akun Instagram bisnis ?	Ada, saya selaku pemilik kedai ini memang aktif dalam menggunakan akun Instagram, dan terdapat satu admin kami yang dapat mengelola akun Instagram.
9.	Berapa banyakk penjualan kedai ini dalam satu minggu ?	Kedai ini biasanya tidak pernah lebih dari 40 porsi selama satu minggu.
10.	Apakah penjualan Kedai Bunda Gigim sudah cukup tinggi dengan hanya memanfaatkan penjualan secara langsung ?	Penjualan kami belum cukup tinggi dan banyak, masih sedikit dan belum begitu ada peningkatan.

Palembang, 10 April 2023  
Pemilik Kedai Bunda Gigim




( GIMBAR WATI )

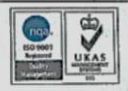
Lampiran 8 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing I

No. Dok : F-PBM-16  
Rev. : 00

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No.

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Revena Felan Arista  
NIM : 062030600236  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA.  
NIP : 19760222202121001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis


Pada hari ini Rabu tanggal 8 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 09.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

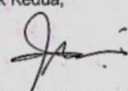
Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 8 Maret 2023

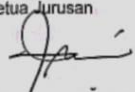
Pihak Pertama,

  
Revena Felan Arista  
NIM 062030600236

Pihak Kedua,

  
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA.  
NIP 19760222202121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

  
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA.  
NIP 19760222202121001

CS CS



Lampiran 9 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing II

No. Dok. : F-PBM-16  
Rev. : 00

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Revena Felan Arista  
NIM : 062030600236  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Fetty Maretha, S.E.,M.M  
NIP : 198203242008012009  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis


Pada hari ini Satu tanggal 3 Juni 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.


Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 09.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

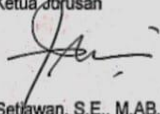
Palembang, 3 Juni 2023

Pihak Pertama, Pihak Kedua,

  
Revena Felan Arista  
NIM 062030600236

  
Fetty Maretha, S.E.,M.M  
NIP 198203242008012009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

  
Dr. Heri Setjawan, S.E., M.AB.,CPMA.  
NIP 19760222202121001

CS | Dokumen dengan Tanda Tangan



## Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan

### DOKUMENTASI





## Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : [www.polsriwijaya.ac.id](http://www.polsriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



### REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Revena Felan Arista  
NPM : 062030600236  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Strategi Digital Marketing Menggunakan Media Instagram Bisnis Pada Kedai Bunda Gigim

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023.

Palembang, 1 Agustus 2023

Pembimbing I,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP197602222002121001

Pembimbing II,

Fety Maretha, S.E., M.M  
NIP198203242008012009



Lembar Persetujuan Revisi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918  
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Selasa  
TANGGAL : 8 Agustus 2023  
RUANG : 2  
NAMA MAHASISWA : Revena Felan Arista KELAS : 6 MF  
NPM : 062030600236  
JUDUL : Strategi Digital Marketing Menggunakan  
Media Instagram Bisnis Pada Kedai  
Bunda Gigim. (Tidak ada revisi)

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Al Hushori, S.E., MAB	1.
2		2. ....
3		3. ....
4		4. ....
5		5. ....
6		6. ....
7		7. ....

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA  
NIP 197602222002121001



