

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DATABASE NASABAH
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
SYARIAH PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**KHOIRUN NISA
NPM 062030601596**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2023

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DATABASE NASABAH
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
SYARIAH PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

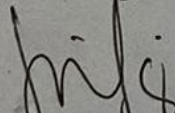
OLEH:

**KHOIRUN NISA
NPM 062030601596**

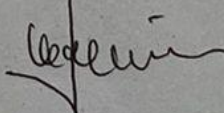
Menyetujui,

Palembang, 7 September 2023

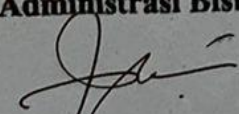
Pembimbing I,


**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

Pembimbing II,

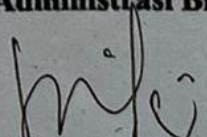

**Titi Andriyani, S.E., M.Si.
NIP 197310192001122002**

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA.
NIP 19760222202121001**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**


**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirun Nisa

NPM : 062030601596

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : *Electronic Filling System & Microsoft Access*

Judul Laporan Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah
Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, 7 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Khoirun Nisa

NPM 062030601596

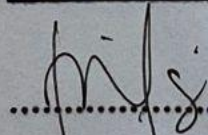
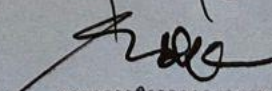
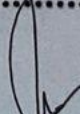
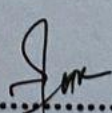
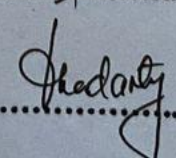
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Khoirun Nisa
NPM : 062030601596
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : *Electronic Filling System & Microsoft Access*
Judul Laporan Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : *Selasa*
Tanggal : *22 Agustus* 2023

TIM PENGUJI

| <u>No.</u> | <u>Nama</u> | <u>Tanda Tangan</u> | <u>Tanggal</u> |
|------------|--|--|---------------------------|
| 1. | Fetty Maretha, S.E.,M.M Ketua Penguji |  | 28 Agustus 2023 |
| 2. | Munparidi, S.E., M.Si Anggota Penguji |  | 29 Agustus 2023 |
| 3. | Dr. Marieska Lupikawaty S.E.M.M Anggota Penguji |  | 4 September 2023 |
| 4. | Ummasyroh, S.E.,M.Ed.M Anggota Penguji |  | 24 Agustus 2023 |
| 5. | Gst. Ayu Oka Windarti, S.E.,M.M Anggota Penguji |  | 28 Agustus 2023 |

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Semakin seringnya kita belajar, maka akan semakin tau bahwa kita tidak mengerti apapun. (Imam Syafi'i)

Doa ibuku jauh lebih luas daripada langit, dimanapun aku berada, aku berada dibawahnya. (Ruang Berpikir)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua orang tua tercinta**
- **Keluarga dan Saudara tersayang**
- **Sahabat dan teman terdekat**
- **Teman-teman kelas 6NN Angkatan 2020**
- **dan Almamater kebanggan kami**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan ridho dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Akhir ini. Sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya hingga akhir zaman. Akhirnya saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah pada Bank Sumsel Cabang Syariah Palembang**”. Laporan Akhir ini membahas tentang perancangan program database nasabah dan implementasi program rancang bangun database nasabah berbasis *Microsoft Access 2010*.

Penulis menyadari Laporan Akhir ini banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu memberikan masukan didalam penyelesaian setiap masalah dalam proses pembuatan laporan akhir ini dan saya mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata saya ucapkan terimakasih. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang,

2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, serta Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyusun laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan S.E., M.Ab., CPMA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Fetty Maretha S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Bisnis dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Titi Andriyani S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan Akhir ini.
6. Bapak Dipo Nugraha, S.Kom selaku Wakil Pimpinan Cabang di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.
7. Alm Bapak Achmad Reza Harwandi, S.E., M.M, sebagai Penyelia Unit Administrasi, Umum dan Akuntansi sekaligus pembimbing magang terbaik dan penyelia terbaik di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.
8. Kak Angga Arieska, Mbak Dwiputri Handayani dan Mbak Indah Damayanti, sebagai pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Syariah

Palembang yang membantu memberikan data sebagai acuan untuk menyusun Laporan Akhir ini.

9. Kakak-kakak pegawai di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang yang memberikan masukan.
10. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Kepada orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Kepada teman-teman terbaikku dikelas 6NN yang telah kebersamai dan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini terutama grup OTW Healing.
13. Semua yang telah terlibat membantu penulis selama ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang,
Penulis

2023

ABSTRAK

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk membuat perancangan sistem informasi database nasabah menggunakan Microsoft Access pada Unit Administrasi, Umum dan Akuntansi pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Laporan ini ditulis dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data seperti riset lapangan, observasi dan riset kepustakaan. Analisis data menggunakan metode analisis kualitatif berupa perancangan sistem informasi database nasabah pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang berbasis *Microsoft Access 2010*. Hasil dari penelitian ini adalah: Rancang Bangun Sistem Informask Database Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang masih menggunakan system manual dan terdapat kelemahan dalam penemuan kembali arsip yang membutuhkan waktu lebih dari 2-3 menit. Kesimpulannya adalah dengan dibuatnya rancangan sistem penyimpanan arsip database nasabah secara elektronik dapat memudahkan pegawai dalam mengelola juga waktu pencarian arsip database nasabah lebih cepat yaitu kurang dari satu menit. Saran yang diberikan Penulis mengharapkan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang agar dapat menggunakan rancangan sistem penyimpanan arsip database nasabah secara elektronik (*Electronic Filling System*) menggunakan *Microsoft Acces 2010* yang sudah penulis buat karena di dalam penyimpanan arsip database secara elektronik ini sudah tersedia form-form yang dapat membantu menginput database nasabah dengan cepat dan kecepatan penemuan kembali arsip database nasabah yang dibutuhkan di bawah 1 menit.

Kata kunci: Database nasabah, system arsip elektronik, Microsoft Access

ABSTRACT

The purpose of this final report is to design a customer database information system using Microsoft Access in the Administration, General and Accounting Units at Bank Sumsel Babel Palembang Syariah Branch. This report was written using several data collection methods such as field research, observation and literature research. Data analysis used a qualitative analysis method in the form of designing a customer database information system at the Bank Sumsel Babel Palembang Syariah Branch based on Microsoft Access 2010. The results of this study are: Design of Customer Database Information System at Bank Sumsel Babel Palembang Syariah Branch still uses a manual system and there are weaknesses in archive rediscovery which took more than 2-3 minutes. By designing a customer database archive storage system electronically, it can make it easier for employees to manage the search time for customer database archives, which is less than one minute. Suggestion: The author expects the Sumsel Babel Bank Palembang Sharia Branch to be able to use the design of an electronic customer database archive storage system (Electronic Filing System) using Microsoft Access 2010 which the author has made because in this electronic database archive storage system there are already available forms that can be helps input customer databases quickly and the speed of retrieving the required customer database archives is under 1 minute.

Keywords: *Customer database, electronic filing system, Microsoft Access*

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Metode Penelitian | 5 |
| 1.5.1 Pendekatan Penelitian | 5 |
| 1.5.2 Jenis dan Sumber Data | 6 |
| a. Jenis Data | 6 |
| b. Sumber Data | 6 |

| | Halaman |
|---------------------------------------|----------------|
| 1. Data Primer | 6 |
| 2. Data Sekunder | 7 |
| 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data | 7 |
| 1. Pengamatan | 7 |
| 2. Riset Kepustakaan | 8 |
| 1.5.4 Analisis Data | 8 |
| a. Metode Kualitatif | 8 |
| b. Perancangan | 9 |
| c. Tahapan Perancangan | 9 |
| d. Tujuan Perancangan | 10 |
| e. Pengujian Aplikasi | 10 |
| f. Implementasi Aplikasi | 10 |
| 1.5.5 Alur Perancangan Aplikasi | 11 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Pengertian Sistem Informasi | 12 |
| 2.2 Pengertian Electronic Filling System | 12 |
| 2.3 Pengertian Arsip dan Database | 13 |
| 2.4 Fungsi dan Tujuan Database | 13 |
| 2.4.1 Fungsi Database | 13 |
| 2.4.2 Tujuan Database | 14 |
| 2.5 Komponen Database..... | 14 |
| 2.6 Flowchart Database | 15 |
| 2.7 Pengertian dan Kelebihan Microsoft Access | 16 |
| 2.8 Pengertian Analisis PIECES | 16 |

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 17 |
| 3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan | 18 |
| 3.2.1 Visi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang | 18 |
| 3.2.2 Misi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang | 18 |
| 3.2.3 Tujuan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang | 18 |

| | Halaman |
|---|----------------|
| 3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas | 19 |
| 3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan | 19 |
| 3.3.2 Pembagian Tugas | 20 |
| 3.4 Aktivitas di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang | 26 |
| 3.4.1 Data Karyawan | 26 |
| 3.4.2 Data Nasabah | 26 |
| 3.4.3 Jenis Produk Tabungan | 27 |
| 3.4.4 Aplikasi Database Nasabah Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang yang Menggunakan Microsoft Excel | 28 |
| 3.4.5 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyimpanan Database Nasabah | 30 |
| 3.4.6 Interior dan Eksterior Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang | 30 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil | 34 |
| 4.1.1 Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah | 34 |
| A. Perancangan Program Sistem Informasi Database..... | 34 |
| B. Langkah-Langkah Pembuatan Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah | 37 |
| C. Uji Coba Pengoperasian Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah Oleh Penulis | 45 |
| D. Implementasi dan Cara Mengoperasikan Program Rancang Bangun Sistem Informasi Databse Nasabah ... | 46 |
| 4.2 Pembahasan | 50 |
| 4.2.1 Analisis Rancangan Sistem Informasi Database Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang | 50 |
| 1. Analisis Rancangan Sistem Informasi Database Nasabah Menggunakan Analisis PIECES | 50 |
| 2. Analisis Rancangan Sistem Informasi Database Mengenai Kelemahan dan Kelebihan Sistem | 52 |
| 4.2.2 Analisis Implementasi Sistem Informasi Database Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Syariah Palembang | 53 |

| | Halaman |
|-----------------------------------|----------------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 55 |
| 5.2 Saran | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 2.1 Jenis-Jenis Flowchart | 15 |
| Tabel 3.1 Data Karyawan Bank Sumel Babel Cabang Syariah Palembang | 26 |
| Tabel 3.2 Data Nasabah Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang | 27 |
| Tabel 4.1 Database Nasabah | 35 |
| Tabel 4.2 Implementasi Pengoperasian Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah | 46 |
| Tabel 4.3 Analisis Perbandingan Menggunakan Metode PIECES | 50 |
| Tabel 4.4 Hasil Implementasi Pengoperasian Program Rancang Bangun Sistem Informasi Database Nasabah | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 1.1 Flowchart Alur Sistem Informasi Database | 11 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah | 19 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Unit Administrasi, Umum dan Akuntansi.... | 20 |
| Gambar 3.3 Input Database Nasabah dalam Microsoft Excel | 29 |
| Gambar 3.4 Input Laporan Kegiatan Nasabah | 29 |
| Gambar 3.5 Ruang Teller | 31 |
| Gambar 3.6 Ruang Customer Service | 31 |
| Gambar 3.7 Kantor Pusat | 32 |
| Gambar 4.1 Tampilan Form Login | 36 |
| Gambar 4.2 Tampilan Form Menu | 37 |
| Gambar 4.3 <i>Field Name Form Login</i> | 37 |
| Gambar 4.4 Tampilan <i>Table Login</i> | 38 |
| Gambar 4.5 <i>Design View</i> pada <i>Form Login</i> | 38 |
| Gambar 4.6 <i>Code Builder</i> pada <i>Form Login</i> | 39 |
| Gambar 4.7 Tampilan akhir <i>Form Login</i> | 39 |
| Gambar 4.8 Tampilan <i>Field Name</i> Tabel Database Nasabah | 40 |
| Gambar 4.9 <i>Tabel View</i> Database Nasabah | 40 |
| Gambar 4.10 Tampilan <i>Form Wizard Form Database Nasabah</i> | 41 |
| Gambar 4.11 <i>Design View</i> pada <i>Form Database Nasabah</i> | 41 |
| Gambar 4.12 <i>Apply Filter</i> pada <i>Design Form Database Nasabah</i> | 42 |
| Gambar 4.13 <i>Design View Form Databse Nasabah</i> | 42 |
| Gambar 4.14 <i>Blank Form</i> pada <i>Form Menu Utama</i> | 43 |
| Gambar 4.15 <i>Design View</i> pada <i>Form Menu Utama</i> | 43 |
| Gambar 4.16 Tampilan <i>Report Wizard</i> pada Tabel Data Nasabah | 44 |
| Gambar 4.17 Tampilan <i>Design View</i> pada <i>Report</i> | 45 |
| Gambar 4.18 Tampilan <i>Report View</i> | 45 |
| Gambar 4.19 Tampilan Awal Program | 47 |

Halaman

| | |
|---|----|
| Gambar 4.20 Tampilan Awal <i>Form Login</i> | 47 |
| Gambar 4.21 Tampilan <i>Form Menu</i> Pada Program | 48 |
| Gambar 4.22 Tampilan <i>Form View</i> pada <i>Form Database Nasabah</i> | 48 |
| Gambar 4.23 Tampilan <i>Menu Search</i> pada <i>Form Database Nasabah</i> | 49 |
| Gambar 4.24 Tampilan <i>Report View</i> pada <i>Report Database Nasabah</i> | |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Proposal
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Sidang
- Lampiran 11 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir