

**ANALISIS TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN
DI BAGIAN FORMASI PADA DINAS KESEHATAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D-III Administrasi Bisnis**

OLEH:

**M. RIZKY RAMDY
NPM 061930601504**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2022**

**ANALISIS TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN
DI BAGIAN FARMASI PADA DINAS KESEHATAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR
M. RIZKY RAMDY
NPM 061930601504**

Menyetujui,

Palembang, November 2022

Pembimbing I,

**Pridson Mandlangan, S.E., M.M
NIP 195803201989101001**

Pembimbing II,

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

Mengetahui,

Ketua Jurusan,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B
NIP 197602222002121001**

Koordinator Program Studi,

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jl. Srijaya Negara, Palembang
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Nama : M. Rizky Ramdy
NPM : 061930601504
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan di Bagian Farmasi pada Dinkes Prov. Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, November 2022

Yang membuat pernyataan,

M. Rizky Ramdy

061930601504

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : M. Rizky Ramdy

NPM : 061930601504




Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir : Analisis Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan
Di Bagian Farmasi Pada Dinas Kesehatan Provinsi
Sumatera Selatan

Telah di pertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 11 November 2022

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda/Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M		
2.	Dra. Esya Alhadi, M.M		
3.	Deslochal Djumrianti, S.E., MIS., PhD		

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Teruslah berjuang sampai mencapai suatu kesuksesan dan keberhasilan “

Saya persembahkan untuk:

- 1. Orang tua dan Keluarga**
- 2. Kampus dan Dosen tercinta**
- 3. Sahabat**
- 4. Teman seperjuangan**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhingga. Berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “**Analisis Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan di Bagian Farmasi pada Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan**”. Penyusunan laporan akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi D-III Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini memiliki batasan masalah yang diteliti. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah mengenai motivasi dan kinerja karyawan yang ada di perusahaan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang di harapkan dapat tercapai.

Palembang, November 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT pencipta seluruh alam semesta yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat yang tiada terhitung kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi D-III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu penulisan laporan akhir ini.
6. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu penulisan laporan akhir ini.
7. Ibu Rahmi selaku Karyawan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.
9. Seluruh staff dan dosen pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.

10. Rekan-rekan sesama Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6 ND Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, November 2022

Penulis

ABSTRAK

Laporan akhir ini membahas tentang “Analisis Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan di Bagian Farmasi pada Dinas Kesehatan Prov. Sumatera Selatan”. Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk mengetahui mengenai motivasi dan kinerja karyawan berdasarkan faktor sebagai berikut sebagai berikut: motivasi di peroleh dari dorongan perusahaan/pimpinan dan individu tersebut yang dimana motivasi tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penulis mengumpulkan data dengan metode wawancara dengan salah satu karyawan, kuisisioner/angket, dan observasi dengan melihat kondisi perusahaan secara langsung. Data yang telah di kumpulkan diolah dan di analisis dengan analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Adapun yang dapat dilakukan perusahaan adalah memberikan lingkungan yang nyaman, berpikir positif, gaji dan upah yang sepadan, pemberian reward, jenjang karir, komunikasi yang baik, dan lain sebagainya.

Kata Kunci: motivasi dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This final report discusses “Analysis of Employee Motivation and Performance in the Pharmacy Section at the Prov. South Sumatra”. The purpose of this final report is to find out about the motivation and performance of employees based on the following factors as follows: motivation is obtained from the encouragement of the company/leader and the individual where the motivation can improve employee performance. The author collects data by interviewing one of the employees, questionnaires/questionnaires, and observing the condition of the company directly. The data that has been collected is processed and analyzed with qualitative and quantitative descriptive analysis. As for what the company can do is provide a comfortable environment, positive thinking, commensurate salary and wages, giving rewards, career paths, good communication, and so on.

Keywords: employee motivation and performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.4.2.1 Bagi Peneliti	5
1.4.2.2 Bagi Peneliti Lain	5
1.4.2.3 Bagi Perusahaan	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.6 Metode Pengumpulan Data	7
1.6.1 Riset Lapangan	7
1.6.2 Riset Keputusan	7
1.7 Teknik Analisis Data	8
1.7.1 Metode Deskriptif Kualitatif	9
1.7.2 Metode Deskriptif Kuantitatif	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2	Motivasi	15
2.2.1	Pengertian Motivasi	15
2.2.2	Bentuk Motivasi	16
2.2.3	Jenis-Jenis Motivasi	17
2.2.4	Hal-Hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi	18
2.2.5	Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Karyawan	20
2.2.6	Tujuan Motivasi	21
2.2.7	Ganjaran Sebagai Motivasi	21
2.3	Kinerja Karyawan	22
2.3.1	Pengertian Kinerja	22
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.3.3	Pengukuran Kinerja	24
2.3.4	Aspek Kinerja Karyawan	25
2.3.5	Indikator Kinerja	25
2.3.6	Penilaian Kinerja	28
2.3.7	Tujuan Penilaian Kinerja	29

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	32
3.2	Visi, Misi, dan Motto Perusahaan	33
3.2.1	Visi Perusahaan	33
3.2.2	Misi Perusahaan	33
3.2.3	Logo/Motto Perusahaan	33
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	36
3.4	Analisis Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Farmasi Dinas Kesehatan Prov. Sumatera Selatan	50
3.4.1	Identitas Responden	50
3.5	Rekapitulasi Jawaban Responden	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Terhadap Motivasi Karyawan di Bagian Farmasi Pada Dinas Kesehatan Prov. Sumsel	56
4.2	Analisis Terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Farmasi Pada Dinas Kesehatan Prov. Sumsel	60
4.3	Upaya-Upaya yang Dapat Dilakukan Untuk Mengatasi	

Hambatan Terhadap Motivasi Karyawan	63
4.4 Upaya-Upaya yang Dapat Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Terhadap Kinerja Karyawan	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Logo Dinas Kesehatan Prov. Sumsel	33
3.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Interpretasi Skor/Angka	10
Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 3.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 3.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi (X)	54
Tabel 3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja (Y)	55
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi (X)	58
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja (Y)	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Wawancara Sistem Pengelolaan Kearsipan Secara Manual di Bagian Administrasi pada Galeri Indosat Cabang Palembang
- Lampiran 11 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 13 Lembar Kunjungan Mahasiswa