

**PROSES REKRUTMEN PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA PT PLN (PERSERO) ULP PANGKALAN BALAI)**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH :  
UMMI AULIA NABILA  
062030601555**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PROSES REKRUTMEN PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA PT PLN (PERSERO) ULP PANGKALAN BALAI)**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**UMMI AULIA NABILA  
NPM 062030601555**

**Menyetujui,**

**Palembang,**

**2023**

**Pembimbing I,**

**M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si  
NIP 197812162006041003**

**Pembimbing II,**

**Al Hushori, S.E., MAB  
NIP 197004142001121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Hefi Setiawan, S.E., M.AB., CPA.  
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi  
D. III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ummi Aulia Nabila  
NPM : 062030601555  
Jurusan /Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Pengantar Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Proses Rekrutmen Pegawai (Studi Kasus pada PT  
PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Ummi Aulia Nabila  
NPM 062030601555


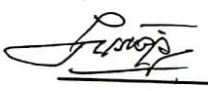

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Nama** : Ummi Aulia Nabila  
**NPM** : 062030601555  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
**Mata Kuliah** : Pengantar Manajemen  
**Judul Laporan Akhir** : Proses Rekrutmen Pegawai (Studi Kasus pada PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: ~~Selasa~~  
Tanggal: ~~29 Agustus~~ 2023

**TIM PENGUJI**

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si</u> Ketua Penguji		<u>27-9-2023</u>
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		<u>19/9/2023</u>
3.	<u>Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE</u> Anggota Penguji		<u>19/9/2023</u>

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Bahkan jika aku jatuh dan terluka, aku akan terus berlari menuju  
impianku”**

**(BTS)**

**Kupersembahkan Kepada:**

- **Kedua Orang Tua tercinta**
- **Kakek, Nenek dan Adikku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman seangkatan,  
khususnya Kelas 6NG**
- **Dosen dan Almamaterku**
- **Keluarga besar PT PLN  
(Persero) ULP Pangkalan Balai**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhannahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul "Proses Rekrutmen Pegawai (Studi Kasus pada PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai". Sholawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurahkan kepada junjungan nabi kita Baginda Rasulullah SAW.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan Akhir ini membahas tentang bagaimana proses perekrutan pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungannya dari semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang,                      Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan juga tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, arahan, masukan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, ST., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB,CPMA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak M. Riska Maulana Effendi,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak Al Hushori, S.E., MAB selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
8. Bapak Kharisma Angkasa Raya selaku Manajer PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai.

9. Segenap Pegawai PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai yang telah memberi informasi mengenai PT PLN.
10. Keluarga tercinta terutama Ibu, Kakek, Nenek, Oom, Tante dan Sepupu yang selalu memberikan dukungan baik secara materi, semangat, nasihat serta Do'a untuk keberhasilan penulis.
11. Teman-teman DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya teman-teman kelas 6 NG.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis, semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## **ABSTRAK**

*Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia yang diorganisir dan diarahkan dalam usaha untuk membantu perusahaan mencapai tujuan perusahaan. Proses perekrutan merupakan langkah awal untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan berdedikasi tinggi. Melalui langkah perekrutan, organisasi tersebut akan menseleksi sumber daya manusia mana yang memiliki kualitas yang sekiranya akan membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuannya. Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses perekrutan karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui studi lapangan (observasi dan wawancara) dan studi kepustakaan. Jenis sumber data yaitu data primer dan data sekunder, sedangkan teknik analisis data yang digunakan yaitu kualitatif. Berdasarkan data yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa proses perekrutan karyawan yang dilakukan oleh PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai dimulai dari peramalan kebutuhan tenaga kerja, penarikan, seleksi, penempatan, orientasi, dan induksi karyawan. Perekrutan tenaga kerja melalui sumber internal dan eksternal perusahaan yang dilakukan dengan metode terbuka.*

***Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Rekrutmen, Karyawan***

## **ABSTRACT**

*Human resources are an important asset in a company. Human resources are organized and directed in an effort to help the company achieve its goals. The recruitment process is the first step to getting qualified and dedicated employees. Through the recruitment step, the organization will select which human resources have qualities that will help the organization achieve its goals. The purpose of this writing is to find out how the employee recruitment process at PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai. The data collection method used is through field studies (observations and interviews) and literature studies. The types of data sources are primary data and secondary data, while the data analysis techniques used are qualitative. Based on the data obtained, it can be concluded that the employee recruitment process carried out by PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai starts from forecasting labor needs, attraction, selection, placement, orientation, and employee induction. Recruitment of labor through internal and external sources of the company is carried out with an open method.*

*Keywords: Human Resources, Recruitment, Employee*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
a. Data Primer.....	4
b. Data Skunder .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1. Riset Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	5
a. Metode Observasi .....	5
b. Metode Wawancara .....	5
c. Metode Dokumentasi.....	5

	<b>Halaman</b>
2. Riset Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	6
1.5.4 Analisis Data.....	6
a. Metode Kualitatif.....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 SDM (Sumber Daya Manusia) .....	7
2.1.1 Definisi SDM (Sumber Daya Manusia) .....	7
2.1.1 Tujuan Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.3 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Manajemen SDM.....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen SDM.....	8
2.2.2 Fungsi Manajemen SDM.....	8
2.3 Rekrutmen .....	9
2.3.1 Definisi Rekrutmen.....	9
2.3.2 Tujuan Rekrutmen .....	9
2.3.3 Kendala-kendala dalam Proses Rekrutmen .....	11
2.4 Proses Perekrutan Pegawai .....	12
2.4.1 Peramalan Kebutuhan Tenaga Kerja .....	12
2.4.2 Penarikan Tenaga Kerja.....	13
2.4.3 Seleksi Pegawai .....	16
2.4.4 Penempatan, Orientasi dan Induksi Pegawai.....	19
 <b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
3.1.1 Logo Instansi .....	22
3.2 Visi, Misi dan Moto Perusahaan.....	24
 <b>Halaman</b>	
a. Visi PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai .....	24
b. Misi PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai .....	24
c. Moto PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai .....	24

3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	24
1.3.1 Struktur PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai.....	24
1.3.2 Tugas Pegawai PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai	26
3.4 Aktivitas Perusahaan .....	27
3.5 Tahapan Rekrutmen pada PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai	28
3.6 Kendala-kendala dalam pelaksanaan Rekrutmen Pegawai.....	29

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Proses Rekrutmen Pegawai PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai	31
4.2.1 Peramalan Tenaga Kerja.....	31
4.2.1 Penarikan Tenaga Kerja.....	32
4.2.1 Seleksi Karyawan .....	36
4.2 Penempatan, Orientasi dan Induksi Karyawan.....	39

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran.....	44

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai yang dibutuhkan.....	32
Tabel 4.2 Bidang Penempatan Karyawan .....	39

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo Instansi.....	22
Gambar 3.2 Bidang Persegi Panjang Vertikal.....	22
Gambar 3.3 Petir atau Kilat.....	23
Gambar 3.4 Tiga Gelombang.....	23
Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai ..	25
Gambar 3.6 Pelayanan Pelanggan.....	28
Gambar 4.1 Iklan Rekrutmen PLN .....	34
Gambar 4.2 Pengumuman Rekrutmen .....	35
Gambar 4.3 Contoh Tes Psikologi. ....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Izin Pengambilan Data
2. Surat Balasan Perusahaan
3. Lembar Kesepakatan Pembimbing 1
4. Lembar Kesepakatan Pembimbing 2
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
7. Kartu Kunjungan Mahasiswa
8. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
9. Daftar Wawancara
10. Hasil Wawancara
11. Dokumentasi