

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**SELVI OKTARINA
NPM 061940630315**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
SELVI OKTARINA
NPM 061940630315**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec.
NIP 197705212006042001**

**Palembang,
Pembimbing II**

Agustus 2023

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Oktarina
NPM : 061940630315
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2023

Yang membuat pernyataan,



Selvi Oktarina

NPM 061940630315

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

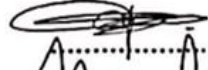
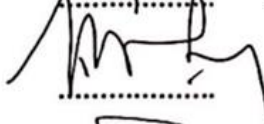

Nama : Selvi Oktarina
NPM : 061940630315
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 15 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Esya Alhadi, M.M Ketua Penguji		22 Agustus 2023
2.	Dr. Markoni Badri, MBA Anggota Penguji		22 Agustus 2023
3.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Anggota Penguji		21 Agustus 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)” (Q.S Al-Insyirah: 7)

Dipersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Dosen Jurusan Administrasi Bisnis**
- **Teman-teman kelas 8MBA**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang”. Skripsi ini membahas tentang apakah motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang. Skripsi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif untuk mendapatkan hasil yang diteliti. Berdasarkan hasil uji didapatkan kesimpulan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif atau signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan dan mencapai hasil yang terbaik, jika terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga menjadi acuan skripsi ini menjadi lebih baik di masa mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pihak lainnya, sehingga dapat menjadi referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Aamiin Ya Rabbal’Alamin.

Palembang, 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Dr. Joko Prasetyo, S.E., M.M., selaku Kepala Cabang PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang.
9. Seluruh Staff Karyawan di PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang yang telah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua dan keluarga besar terima kasih sudah selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan bantuan kepada penulis selama penulis menjalankan masa perkuliahan ini dari awal sampai selesai.

11. Haura Khoirunnisa, S.Tr.M., selaku mentor terbaik yang sudah memberikan contoh, saran, arahan, masukan, serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rosa Pratiwi, selaku teman seperjuangan terima kasih sudah memberikan informasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Nyonya Muda, selaku sahabat terbaik yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberi motivasi, dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Semua rekan mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman seperjuangan kelas 8 MBA angkatan 2019 yang telah memberikan semangat.
15. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin.

Palembang, 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang yang berjumlah 67 orang. Teknik penentuan jumlah sampel yang diambil sebagai responden pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik sampling didapatkan jumlah responden yaitu 67 karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji F. pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS Versi 25. Hasil penelitian berdasarkan pengujian secara parsial menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengujian secara simultan menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence work motivation and work environment have on employee performance at PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang. The method used in this research is a quantitative method. The population of this study were all employees of PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang, totaling 67 people. The technique for determining the number of samples taken as respondents in this study was by using a sampling technique and the number of respondents was 67 employees. Data analysis techniques in this study used Validity Test and Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, t test and F test. Data processing in this study used the SPSS Version 25 software program. The results of the research based on partial testing showed that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneous testing shows that work motivation and work environment have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang.

Keywords : Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Motivasi	10
2.1.1.1 Tujuan Motivasi.....	10
2.1.1.2 Metode Motivasi.....	11
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
2.1.1.4 Indikator Motivasi	12
2.1.2 Pengertian Lingkungann Kerja	13
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan .	13
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pikir	21

2.4 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	23
3.2 Rancangan Penelitian.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Populasi dan Sampel	26
3.5.1 Populasi.....	26
3.6.1 Sampel	26
3.6 Teknik Analisis	27
3.6.1 Pengujian Instrumen	27
3.6.1.1 Uji Validitas	27
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.6.2.1 Uji Normalitas	28
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	29
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.6.4 Uji Hipotesis	31
3.6.4.1 Uji T (Parsial).....	31
3.6.4.2 Uji F (Simultan).....	31
3.7 Definisi Operasional Variabel	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah PT Pegadaian (Persero).....	34
4.1.2 Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero).....	35
4.2 Gambaran Umum Responden	36
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.3 Distribusi Jawaban Responden	39
4.4 Uji Validitas	53
4.5 Uji Reliabilitas	56
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6.1 Uji Normalitas.....	57
4.6.2 Uji Multikolinearitas.....	58
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.8 Uji Hipotesis	63
4.8.1 Uji t (Parsial).....	63
4.8.2 Uji f (Simultan)	64
4.9 Pembahasan	65
4.9.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65

4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.9.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Yang Terlambat Tahun 2020-2022	5
Tabel 1.2 Jam Kerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero)	6
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan PT Pegadaian (Persero)	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	53
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	55
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.11_Hasil Uji Reliabilitas Untuk Semua Variabel	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas Statistik Glejser	61
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.16 Uji t (Parsial).....	63
Tabel 4.17 Uji f (Simultan)	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1 Uji Normalitas Menggunakan Kurva Normal P-P.....	57
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik Scatterplot	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Persetujuan Revisi (Perbaikan Skripsi)
- Lampiran 2 Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik
- Lampiran 10 Surat Balasan dari PT Pegadaian (Persero)
- Lampiran 11 Lembar Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 13 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden
- Lampiran 15 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 17 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 18 Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 19 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 20 Nilai r tabel
- Lampiran 21 Nilai t tabel
- Lampiran 22 Nilai f tabel