

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 14 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Dwy Dahlia
NPM : 062030600193
Semester/Kelas : VI/6 NG
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang diambil : Administrasi Penjualan

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat kami melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:


Nama Instansi : Zhahira Laundry
Ditujukan : Pemilik Zhahira Laundry
Alamat : Depan Masjid Nurul Huda, Jalan Kapten Robani Kadir,
Talang Putri, Kecamatan Plaju, Kota Palembang

Besar harapan kami agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat saya,


Dwy Dahlia
NPM 062030600193



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 4862/PL6.3.1/SP/2023

Hal : Izin Pengambilan Data

11 Mei 2023

Yth. Pemilik
Zhahira Laundry
Depan Masjid Nurul Huda Jalan Kapten Robani Kadir
Talang Putri Kecamatan Plaju
Palembang

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Dwy Dahlia	0620 3060 0193	6 NG	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos/RS, S.T., M.T.
NIP.196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan



PC04/BAAK/2023

ZHAHIRA LAUNDRY

Jl. Kapten Robani Kadir, Talang Putri, Depan Masjid Nurul Huda

Telp. 0819-2761-9665

Website: <https://matausaha.org/zhahira-laundry.com>

29 Juli 2023

Yth. Politeknik Negeri Sriwijaya
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar
JaPalembang

Perihal: Persetujuan Izin Pengambilan Data

Dengan hormat,

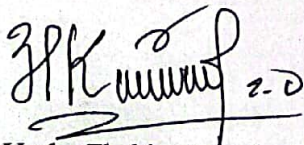
Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Politeknik Negeri Sriwijaya. Nomor : 4862/PL6.3.1/SP/2023. Tanggal : 11 Mei 2023, Hal : Izin Pengambilan Data Atas nama Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Dwy Dahlia
NPM : 062030600193
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami menyetujui Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa tersebut pada usaha Zhahira Laundry. Semua hal yang berhubungan dengan proses pengambilan data merupakan tanggung jawab mahasiswa.

Demikian surat ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



Usaha Zhahira Laundry Palembang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id
LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA



Nama : Dwy Dahlia
NPM : 062030600193
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Penerapan Strategi Promosi Pada Usaha
Zhahira Laundry Palembang
Pembimbing I : Dr. Dewi Fadila, S.E., M.Si
Pembimbing II : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
Nama Perusahaan/ Instansi : Laundry Zhahira Palembang

No	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tangan Perusahaan
1.	03 Maret 2023	Meminta Izin Pengambilan Data	
2.	25 Juni 2023	Mengambil Surat Izin dan Mengambil Data Penelitian	
3.	28 Juni 2023	Wawancara Penelitian	
4.	24 Juli 2023	Meminta Tanda Tangan Kunjungan	
5.			

Pembimbing I,

Dr. Dewi Fadila, S.E., M.Si
NIP 197504212001122001

Palembang, 1 Agustus 2023
Pembimbing II

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Dwy Dahlia
NIM : 062030600193
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pihak Kedua


Nama : Dr. Dewi Fadila, SE., MM.
NIP : 197504212001122001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Selasa pukul 01:00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

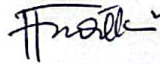
Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

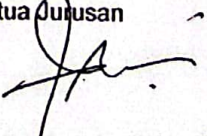

(..... DWY DAHLIA)
NIM .062030600193.....

Palembang, 13 Maret 2023.

Pihak Kedua,


(..... Dr. Dewi Fadila, SE., MM.)
NIP .197504212001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP .19760222700212100



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Dwy Dahlia
NPM : 062030600193
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Strategi Promosi Pada Usaha
Zhahira Laundry Palembang
Pembimbing I / II *) : Dr. Dewi Fadila, S.E, M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	10/03/23	Penentuan Objek & Judul	
2.	29/03/23	Perbaikan Latar Belakang, tujuan, manfaat Tinjauan Teori	
3.	05/04/23	Perbaikan LB, lampiran	
4.	17/04/23	Perbaikan LB, Sistematika	
5.	15/05/23	Acc Proposal	
6.	29/05/23	Perbaikan Bab 1, 2, 3	
7.	31/05/23	Perbaikan Bab 1, 2, 3, 4	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	09/06/23	ACC Bab 1 Perbaiki Bab 2,3,4 ada teori Bab 4 harap bahas mendalam ttg judul masih belum ada apa yg disampaikan Belum jelas.	
9.	21/06/23	Perbaiki Bab 2,3,4 Siapkan Bab 5.	
10.	18/07/23	ACC Bab 2 2 3 Perbaiki Bab 4 2 5 Siapkan DAFTAR Pustaka, Isi Abstrak	
11.	29/07/23	Perbaiki Bab 4 2 5.	
12.	26/07/23	ACC Bab 4 2 5. Direkomendasikan Mengikuti ujian komprehensif.	

Palembang, ...01..... Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,

Fekky Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008072009

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)	

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Dwy Dahlia
 NIM : 062030600193
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
 NIP : 197602222002121001
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 08.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



(DWY DAHLIA)
 NIM 06.203.0600193

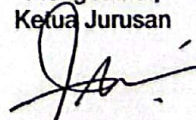
Palembang, 13 Maret 2023

Pihak Kedua,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
 NIP 197602222002121001

Mengetahui,
 Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
 NIP 197602222002121001



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :


Nama : Dwy Dahlia
NPM : 062030600193
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Strategi Promosi Pada Usaha
Zhahira Laundry Palembang
Pembimbing I/II *) : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	07/03 2023	Konsultasi Judul	h
2.	08/03 2023	Revisi Draft	h
3.	29/03 2023	Membahas Latar Belakang	h
4.	03/05 2023	Perbaikan Proposal	h
5.	10/06 2023	ACC Proposal & lanjut Bab 1,2,3	h
6.	22/06 2023	Perbaikan Bab 1 di Rumusan Masalah	h
7.	26/06 2023	Perbaikan Bab 1, 2, dan 3	h

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	07 / 07 2023	Perbaiki Bab 3 Siapkan Bab 4 dan 5	h
9.	17 / 07 2023	Perbaiki Bab 4 dan 5	h
10.	28 / 07 2023	Presentasi PPT Sidang Simulasi	h
11.	02 / 08 2023	Aze lengkap siapkan dokumen ujian	h
12.			

Palembang, 03 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,



Fety Mardha, S.E., M.M.
NIP. 198203242008072009

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Dwy Dahlia
NPM : 062030600193
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Strategi Promosi Pada Usaha Zhahira
Laundry Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023.

Palembang, 31 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 19760222202121001

FOTO WAWANCARA DENGAN PEMILIK LAUNDRY ZAHIRA



FOTO KEADAAN RUANGAN ZAHIRA LAUNDRY

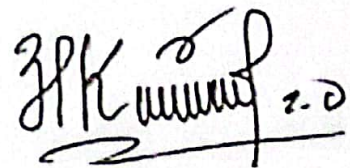


**DAFTAR WAWANCARA
DENGAN PIHAK ZHAHIRA LAUNDRY**

No	DAFTAR PERTANYAAN	JAWABAN
1	Bagaimana penerapan strategi promosi yang sudah dilakukan Zhahira Laundry?	Dengan menggunakan spanduk, brosur, kami menggunakan media sosial facebook, penjualan personal, dari mulut ke mulut, dan promosi penjualan.
2	Apa saja penerapan yang dilakukan oleh Zhahira Laundry pada strategi promosi penjualan?	Baru-baru ini kami membuat kupon gratis untuk 10 kali pencucian, diskon pada hari khusus, dan yang terbaru di tahun ini jasa antar jemput barang.
3	Bagaimana strategi promosi yang dilakukan Zhahira Laundry melalui media sosial facebook?	Saya hanya memposting di akun personal milik suami saya dengan mengupload foto mengenai laundry dan membuat status yang menarik.
4	Apakah strategi promosi yang sudah diterapkan akan tetap dipertahankan atau mengubah strategi ataupun menambah lagi strategi lainnya?	Untuk sementara mempertahankan strategi yang sudah ada, belum ada rencana untuk menambah cara promosi lainnya.
5	Apa saja hambatan dalam menerapkan strategi promosi saat ini?	Dalam hal pembagian brosur banyak masyarakat yang malas untuk membaca bahkan sering langsung membuangnya, itu yang menyebabkan kami jarang menyebarluaskan brosur dan di media sosial facebook juga saya

		kurang update dikarenakan di akun suami saya laundry nya.
6	Dari data yang didapat, mengalami penurunan bahkan tidak mencapai target penjualan. Apa yang menjadi penyebab utama penurunan tersebut?	Kurang memaksimalkan kegiatan promosi dan menurut saya banyak yang kurang tau mengenai laundry saya, namun pelayanan Zhahira Laundry dijamin memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumen.
7	Seberapa penting bagi anda kegiatan promosi pada perusahaan?	Cukup penting namun kami mengutamakan kualitas pelayanan terhadap pelanggan

Mengetahui,



Eka Trisnawati



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Rabu,

TANGGAL : 09 Agustus 2023

RUANG : 1

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dra. Esya Ahadi., M. M	1.
2	M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si	2.
3	Yusnizal Firdaus, S.E., M. M	3.
4	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M. Hum. Res. M	4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : Dwy. Dahlia KELAS : 6. NG
NPM : 062030600193
JUDUL SKRIPSI : Penerapan Strategi Promosi Pada Usaha Zhabing
Laundry

PERBAIKAN :

1. Perbaikan Motto sesuai judul.
2. Perbaikan Daftar Isi
3. Perbaikan Daftar Pustaka
4. Perbaikan Jarak Penulisan

Palembang, Agustus 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB, CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Rabu
TANGGAL : 09 Agustus 2023
RUANG : 1
NAMA MAHASISWA : Dwy Dahia KELAS : 6 NG
NPM : 062030600193
JUDUL : Penerapan Strategi Promosi Pada
Usaha Zhahira Laundry

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dra. Esya Alhadi., M.M	1. [Signature]
2	M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si	2. [Signature]
3	Yusnizal Ardaus, S.E., M.M	3. [Signature]
4	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M	4. [Signature]
5		5. [Signature]
6		6. [Signature]

Palembang, Agustus 2023
Ketua Jurusan,

[Signature]
Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001