

2103 / 5

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 18 April 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Berdasarkan kurikulum saat ini, mahasiswa diwajibkan melakukan penelitian pada semester akhir. Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan di bawah ini:

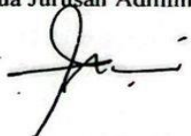
Nama : Muhammad Zakiy Hidayat
NPM : 062030601565
Semester/Kelas : VI/6NH
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang diambil : Pelayanan Prima

Mohon kepada Bapak/Ibu agar dapat mengizinkan saya dalam Pengambilan Data untuk membantu penelitian kali ini. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:


Nama Instansi : Puskesmas Sematang Borang Palembang
Nama Jabatan : Pimpinan Puskesmas Sematang Borang
Alamat : Jalan Lematang Raya No. 16 Sialang Kecamatan Sako Palembang 30961

Besar harapan kami agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB.,CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat saya,


Muhammad Zakiy Hidayat
NPM 062030601565



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 5103/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

16 Mei 2023

Yth. Kepala
Puskesmas Sematang Borang Palembang
Jalan Lematang Raya No.16
Kelurahan Sialang Kecamatan Sako
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Muhammad Zakiy Hidayat	0620 3060 1565	6 NH	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS Word/D/AD/Dw



Scanned with CamScanner



**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA PALEMBANG**

Jl. Lunjuk Jaya No.3 - Demang Lebar Daun Palembang
Telp. 0711-368726 Email : bankesbangpolpalembang@gmail .com

**SURAT IZIN
NOMOR : 070/1638/BAN.KBP/2023**

**TENTANG
IZIN PENGAMBILAN DATA**

Dasar : a. Surat Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Nomor: 5444/PL6.3.1/SP/2023 Tanggal 23 Mei 2023 Perihal Izin Pengambilan Data

MEMBERI IZIN:

Kepada :
Nama : Muhammad Zakiy Hidayat (NPM 0620 3060 1565)
Jabatan : Mahasiswa Kelas 6 NH Prodi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
Alamat : Jl. Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telepon (0711) 353414 Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id
Untuk : **Melaksanakan Pengambilan data** di Puskesmas Kampus Palembang-Dinas Kesehatan Kota Palembang, masa berlaku surat izin pengambilan data ini s.d 12 September 2023
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Kampus Palembang

Dengan Catatan :

1. Sebelum melakukan pengambilan data terlebih dahulu melapor kepada pemerintah setempat.
2. Dalam melakukan pengambilan data tidak diizinkan menanyakan soal politik, yang sifatnya tidak ada hubungan dengan kegiatan pengambilan data yang telah diprogramkan.
3. Dalam melakukan pengambilan data agar dapat mentaati peraturan perundang-undangan dan adat istiadat yang berlaku di daerah setempat.
4. Setelah selesai melakukan pengambilan data diwajibkan memberikan laporan secara tertulis kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang.
Demikian untuk dimaklumi dan dipergunakan seperlunya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 12 Juni 2023



**KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KOTA PALEMBANG**

**AHMADI DAMRAH, SE.,MM
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP 196601151994031005**

Tembusan Yth. :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Palembang;
2. Kepala Puskesmas Kampus Palembang;
2. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN

JL. Merdeka No.72 Palembang , Sumatera Selatan
E-mail: dinkes@palembang.go.id, Website: www.dinkes.palembang.go.id

Palembang, 15 Juni 2023

Nomor : 800.21796/DINKES/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Yth. 1. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan
2. Pimpinan Puskesmas Kampus
di
Palembang

Menindaklanjuti Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang tanggal 12 Juni 2023 Nomor: 070/ 1638 /BAN.KBP/2023 perihal Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data, maka dengan ini kami menyetujui dan memberikan izin untuk Penelitian dan Pengambilan Data di Bidang/Puskesmas atas nama :

No	Nama	NPM/Universitas	Judul Penelitian
1.	Muhammad Zakiy Hidayat	062030601565 Universitas Sriwijaya Indralaya	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Kampus Palembang

Dengan Ketentuan :

1. Masa berlaku izin penelitian sampai dengan tanggal 12 September 2023
2. Penelitian tidak diizinkan menanyakan soal politik, dan melakukan penelitian/survey/riset yang sifatnya tidak ada hubungan dengan judul yang telah diprogramkan.
3. Dalam melakukan penelitian/survey/riset agar dapat mentaati peraturan perundang-undangan dan adat istiadat yang berlaku di daerah setempat.
4. Hasil Penelitian/ Karya Ilmiah disampaikan dan Dipaparkan Kepada Dinas Kesehatan Kota Palembang

Demikian untuk dimaklumi dan dibantu, atas kerjasamanya diucapkan terimakasih

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Palembang

dr. Fenty Aprina, M.Kes
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP. 196704012000032006



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN

JL. Merdeka No.72 Palembang , Sumatera Selatan
E-mail: dinkes@palembang.go.id, Website: www.dinkes.palembang.go.id

Palembang, 21 Agustus 2023

Nomor : 800.2/6123 /DINKES/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Keterangan Selesai Penelitian/
Pengambilan Data

Yth. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
di
Palembang

Berdasarkan Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang Nomor : 070/ 1638 /BAN.KBP/2023 Tanggal 12 Juni 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian dan Surat Dari Kepala Dinas Kesehatan Kota Palembang Nomor : 800.2 / 4396 / Dinkes / 2023 tanggal 13 Juli 2023 Perihal Izin Penelitian dan Pengambilan Data di Dinas Kesehatan Kota Palembang, nama tersebut dibawah ini :

No	Nama	NIM/Universitas	Judul Penelitian
1.	Muhammad Zakiy Hidayat	Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Kampus Palembang

Memang benar telah Selesai melakukan Penelitian dan Pengambilan Data di Puskesmas Kampus Kota Palembang.
Demikian untuk dimaklumi dan dibantu, atas kerjasamanya diucapkan terimakasih

Kepala Dinas Kesehatan
Kota Palembang

dr. Fenty Aprina, M.Kes
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP. 196704012000032006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polsriwijaya.ac.id Email: info@polsri.ac.id



LEMBAR KESEPAKATAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Pihak Pertama

Nama Mahasiswa : Muhammad Zakiy Hidayat
NPM : 062030601565
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP : 198602262015042003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis


Pada hari ini *Senin*..... tanggal *21*..... telah sepakat untuk melaksanakan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari *Senin*..... Pukul *13:00 WIB*....., tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.


Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, *21 Agustus* 2023


Pihak Pertama


Muhammad Zakiy Hidayat
062030601565

Pihak Kedua


Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polsriwijaya.ac.id Email: info@polsri.ac.id



LEMBAR KESEPAKATAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Pihak Pertama

Nama Mahasiswa : Muhammad Zakiy Hidayat
NPM : 062030601565
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si
NIP : 198906012019031016
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini ..~~Senin~~.. tanggal7..... telah sepakat untuk melaksanakan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ..~~Senin~~..... Pukul ..~~13.30 WIB~~.., tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, ~~7 Agustus~~ 2023

Pihak Pertama

Pihak Kedua

Muhammad Zakiy Hidayat
062030601565

Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si
NIP 198906012019031016

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id






LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Muhammad Zakiy Hidayat
NPM : 062030601565
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Kampus Palembang
Pembimbing I : Yulia Pebrianti, S.E., M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	4/4 2023	ACC Judul	
2.	23/5-2023	Ganti kertas dengan A4 / Perbaiki latar belakang.	
3.	30/5-2023	Perbaiki latar belakang.	
4.	6/6-2023	ACC proposal Lanjutkan bab I & Bab II	
5.	4/7-2023	Perbaiki bab 1 & 2	
6.	17/7-2023	- Perbaiki kerangka pemikiran - lanjutkan BAB III	
7.	27/7-2023	- Perbaiki Bab III (penulisan) - Tambahkan hipotesis	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	31/7-2023	- Perbaiki Hipotesis - lanjutkan Bab IV	
9.	10/8-2023	Perbaiki BAB IV / lanjutkan BAB IV	
10.	21/8-2023	Acc 4. uraian kompre	
11.			
12.			

Palembang,

Ketua Jurusan/KPS,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Muhammad Zakiy Hidayat
 NPM : 062030601565
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Kampus Palembang

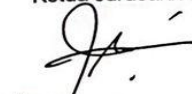
Pembimbing II : Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	30/3 2023	Acc Judul	Sh
2.	06/4 2023	Latar belakang	Sh
3.	27/5 2023	o Kuesioner o Teknik Analisis.	Sh Adung
4.	15/6 - 2023	Acc Proposal Bab I, II, III	Sh Adung.
5.	27/7 - 2023.	lanjut bab IV	Sh Adung.
6.	1/8 - 2023	Perbaiki bab IV lanjut bab V	Sh Adung.
7.	2/8 - 2023	o Uji Asumsi Klasik Bab IV o perbaiki bab V	Sh Adung

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	3/8 -2023	AAC Bab W&V	Jr Agung
9.	4/8 -2023	Perbaiki Dapus	Jr Agung
10.	4/8 -2023	Perbaiki abstract	Jr Agung
11.	7/8 -2023	Perbaiki abstrak	Jr Agung
12.	7/8 -2023	AAC kekeliruan di ujian laporan Akhir	Jr Agung

Palembang,

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

6NH



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Muhammad Zakiy Hidayat
NPM : 062030601565
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Kampus Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023.

Palembang, Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003

Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si
NIP 198906012019031016








KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polsri.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA


Nama : Muhammad Zakiy Hidayat
NPM : 062030601565
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pelayanan Prima
Pembimbing I : Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
Pembimbing II : Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si
Nama Perusahaan : Puskesmas Kampus Palembang


No.	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tangan
1.	18 April 2023	Pertemuan dan izin pengambilan data	
2.	25 April 2023	mengambil data yang diminta	
3.	20 Juni 2023	membagikan kuesioner	
4.	20 Juni 2023	memberikan surat izin penelitian	
5.	1 Juli 2023	mengambil balasan surat izin	

Pembimbing I

Palembang, 21 Agustus 2023

Pembimbing II


Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003


Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si
NIP 1989060120190310162

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Senin

TANGGAL : 28 Agustus

RUANG : 2

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	
1	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si	1.	2.
2		3.	4.
3		5.	6.
4			
5			
6			

NAMA MAHASISWA : Muhammad Jazry Hidayat KELAS : GNH
NPM : 062030 60 1565
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien
Pada Puskesmas Kampus Palembang

PERBAIKAN : Tidak ada perbaikan.

Palembang,
Ketua Jurusan,

2023

Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Senin
TANGGAL : 28 Agustus
RUANG : 2
NAMA MAHASISWA : Muhammad Jazay Hidayat KELAS : GMT
NPM : 062050601565
JUDUL : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Pegawai Pada Puskesmas Kampus Palembang
.....
DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	
1	<u>Yusua Pebrianti, S.E., M.Si</u>	1.	2.
2		3.	4.
3		5.	6.
4			
5			
6			

Palembang, 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

