

**PERANCANGAN KEMASAN PRODUK KOPI BUBUK CAP MATAHARI  
DI KECAMATAN PANTI KABUPATEN PASAMAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**RAHMAH YANTI LUBIS**

**NPM 062030600212**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PERANCANGAN KEMASAN PRODUK KOPI BUBUK CAP MATAHARI  
DI KECAMATAN PANTI KABUPATEN PASAMAN**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**RAHMAH YANTI LUBIS  
NPM 062030600212**

**Menyetujui,**

**Palembang, .....<sup>September</sup>..... 2023**

**Pembimbing I,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Pembimbing II,**

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si  
NIP 195901011989031006**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi  
D. III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmah Yanti Lubis  
NPM : 062030600212  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Kemasan Produk Kopi Bubuk Cap Matahari Di Kecamatan Panti Kabupaten Pasaman

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, ..... Agustus ..... 2023

Yang membuat pernyataan



Rahmah Yanti Lubis  
NPM 062030600212

## LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Rahmah Yanti Lubis  
NPM : 062030600212  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Kemasan Produk Kopi Bubuk  
Cap Matahari Di Kecamatan Panti Kabupaten  
Pasaman

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: .....

Tanggal: .....

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Ketua Penguji	 .....	21 / 08 2023 .....
2.	Al Hushori, S.E., M.AB Anggota Penguji	 .....	21 / 08 2023 .....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Banyak kesulitan dan masalah yang akan kamu dapatkan pada titik ini.  
Jangan pernah berfikir untuk menyerah, jika lelah beristirahatlah sejenak”.**

***-Rahmah Yanti Lubis***

**Kupersembahkan kepada:**

- **Diri Saya Sendiri**
- **Kedua Orang Tua**
- **Dosen Pembimbing**
- **Abang, Kakak dan Adik Saya**
- **Sahabat-Sahabat Saya**
- **Unit 36**
- **Teman-Teman Kelas 6NH**
- **Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini dengan judul **“Perancangan Kemasan Produk Kopi Bubuk Cap Matahari Di Kecamatan Panti Kabupaten Pasaman”**.

Laporan ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan ini merupakan laporan penelitian yang dilakukan di Kopi Bubuk Cap Matahari dengan mata kuliah administrasi penjualan yang membahas tentang perancangan kemasan pada produk Kopi Bubuk Cap Matahari. Perancangan yang dimaksud disini adalah suatu proses, merencanakan atau merancang kemasan dari Kopi Bubuk Cap Matahari. Kemasan mempunyai peranan penting untuk mengemas produk, menjaga produk tetap aman, tidak rusak ataupun untuk meningkatkan nilai estetika dari produk. Perancangan kemasan ini tentunya dilakukan melalui proses penggalan ide sampai dengan pembuatan desain berdasarkan keinginan konsumen.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam menyusun laporan ini.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CMPA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan selaku dosen pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Martin selaku Direktur perusahaan serta semua Karyawan Kopi Bubuk Cap Matahari.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
8. Kedua orang tua, kakak, abang, adik, keluarga besar, sahabat-sahabat yang telah memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik. Anda yang menjadi motivasi terbesar saya sehingga bisa sampai pada titik ini walaupun tanpa anda.
9. Rekan-rekan mahasiswa, terkhusus sahabat saya yang membantu proses dan mendengarkan segala keluh kesah pembuatan Laporan Akhir, unit 36 yang

membersamai proses ini, kelas 6NH yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan laporan ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini, Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada kita semua.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## **ABSTRAK**

Laporan Akhir ini membahas tentang “Perancangan Kemasan Produk Kopi Bubuk Cap Matahari Di Kecamatan Panti Kabupaten Pasaman” yang dibuat dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana suatu proses merencanakan atau merancang desain kemasan yang sesuai dengan keinginan konsumen, apakah sudah sesuai dengan fungsinya dalam mengemas produk di perusahaan. Jenis data yang diperoleh laporan ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang diperoleh penulis dengan membagikan kuesioner kepada para konsumen Kopi Bubuk Cap Matahari dan melakukan wawancara secara langsung kepada karyawan perusahaan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penulisan laporan akhir ini. Sedangkan data sekunder diperoleh penulis dari perusahaan. Berdasarkan hasil dari data tersebut bahwa kemasan Kopi Bubuk Cap Matahari Di Kecamatan Panti Kabupaten Pasaman ini masih kurang baik dalam mengemas produknya. Oleh karena itu seharusnya Kopi Bubuk Cap Matahari melakukan perbaikan pada kemasan produknya agar terhindar dari kerusakan kemasan yang mengakibatkan turunnya kualitas produk kopi serta mendesain kemasan agar terlihat menarik bagi konsumen.

*Kata Kunci: Perancangan, Kemasan, Konsumen*

## ***ABSTRACT***

This Final Report discusses "Packaging Design for Kopi Bubuk Cap Matahari Products in Panti District, Pasaman Regency" which was made with the aim of finding out how a process of planning or designing a packaging design is in accordance with the wishes of consumers, whether it is in accordance with its function in packaging products in the company. The types of data obtained in this report are primary data and secondary data. Primary data obtained by the author by distributing questionnaires to consumers of Kopi Bubuk Cap Matahari and conducting direct interviews with company employees to obtain the information needed in writing this final report. While the secondary data obtained by the author from the company. Based on the results of these data, the packaging of Kopi Bubuk Cap Matahari in Panti District, Pasaman Regency is still not good at packaging its products. Therefore Kopi Bubuk Cap Matahari should make improvements to its product packaging to avoid packaging damage which results in a decrease in the quality of coffee products and to design packaging to make it look attractive to consumers.

*Keywords: Design, Packaging, Consumers*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Analisis Data.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Perancangan.....	8

2.2 Kemasan.....	8
2.2.1 Pengertian Kemasan.....	8
2.2.2 Jenis Kemasan.....	8
2.2.3 Material Kemasan.....	9
2.2.4 Fungsi Kemasan.....	10
2.3 Desain Kemasan.....	11
2.3.1 Pengertian Desain Kemasan.....	11
2.3.2 Tujuan Desain Kemasan.....	13
2.3.3 Faktor-Faktor Desain Kemasan.....	13
2.3.4 Kriteria Kemasan Berkualitas.....	14
2.3.5 Proses Pembuatan Desain.....	15

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	17
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	18
3.2.1 Visi Perusahaan.....	18
3.2.2 Misi Perusahaan.....	18
3.3 Logo Perusahaan.....	18
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	19
3.5 Keadaan Kemasan.....	22
3.6 Karakteristik Responden.....	25

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil.....	27
4.1.1 Kemasan.....	27
4.1.2 Desain Kemasan.....	32
4.2 Pembahasan.....	35
4.2.1 Kemasan yang Diinginkan Konsumen Untuk Menjaga Kualitas Produk Kopi.....	35
4.2.2 Perancangan Kemasan Terbaru Kopi Bubuk Cap Matahari.....	36

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	26
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	27
Tabel 4.1 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kemasan Kopi Matahari.....	28
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden Mengenai Desain Kemasan Kopi Matahari ...	33
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Mengenai Tipe Kemasan Yang Diinginkan ...	46

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Produk Bubuk kopi Cap Matahari.....	2
Gambar 3.1 Logo Bubuk Kopi Cap Matahari.....	19
Gambar 3.2 Strukur Bubuk Kopi Cap Matahari.....	19
Gambar 3.3 Produk Bubuk kopi Cap Matahari.....	24
Gambar 4.1 Pola Bentuk Desain Kemasan .....	38
Gambar 4.2 Pemilihan Warna Desain .....	38
Gambar 4.3 Penempatan Logo dan Merk .....	39
Gambar 4.4 Pemilihan Elemen .....	39
Gambar 4.5 Pemilihan Font.....	40
Gambar 4.6 Desain Kemasan Tampak Depan .....	41
Gambar 4.7 Desain Kemasan Tampak Belakang .....	42
Gambar 4.8 Kemasan Pouch Ziplock Tampak Depan .....	43
Gambar 4.9 Kemasan Pouch Ziplock Tampak Belakang .....	44
Gambar 4.10 Kemasan Alumunium Tampak Depan.....	45
Gambar 4.11 Kemasan Alumunium Tampak Belakang .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Surat Pengantar Pengambilan Data
3. Surat Permohonan Pengambilan Data
4. Surat Balasan Perusahaan
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
6. Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir
7. Surat Kunjungan Perusahaan
8. Surat Tanda Persetujuan Laporan Akhir
9. Lembar Revisi Laporan Akhir
10. Pedoman Wawancara
11. Data Hasil Jawaban Wawancara
12. Kuesioner
13. Data Hasil Jawaban Responden
14. Data Karakteristik Responden dan KTP
15. Dokumentasi Penelitian