

**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PEGAWAI  
PADA PT KERETA API INDONESIA (KAI) DIVISI  
REGIONAL III PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**MARCHELA ADRIANTI HERMILIA  
NPM 062030601455**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PEGAWAI  
PADA PT KERETA API INDONESIA (KAI) DIVISI  
REGIONAL III PALEMBANG**




**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:  
MARCHELA ADRIANTI HERMILIA  
NPM 062030601455**


**Menyetujui,**

**Palembang, 22 Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

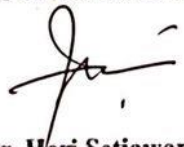
  
**Munparidi, S.E., M.Si.  
NIP 196511251994031001**

**Pembimbing II,**

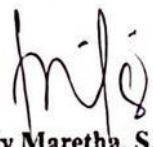
  
**Rini, S.E., M.AB.  
NIP 196012281990032002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

  
**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 19760222202121001**

**Koordinasi Program Studi  
D. III Administrasi Bisnis,**

  
**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marchela Adrianti Hermilia  
NPM : 062030601454  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D III Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Implementasi Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai  
Pada PT Kereta Api (KAI) Divisi Regional III  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas berserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, ... 1. Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



  
Marchela Adrianti Hermilia  
NPM 062030601455





**LEMBAR PENGESAHAN**

**Nama** : Marchela Adrianti Hermilita  
**NPM** : 062030601455  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
**Mata Kuliah** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Judul Laporan Akhir** : Implementasi Proses Rekrutmen dan Seleksi  
Pegawai Pada PT Kereta Api (KAI) Divisi  
Regional III Palembang

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS**

**Pada hari:** ..... Selasa .....  
**Tanggal:** 22 Agustus ..... 2023

**TIM PENGUJI**

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	Munparidi, S.E., M.Si Ketua Penguji		24 / 08 / 2023
2	Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., MS Anggota Penguji		24 / 08 / 2023
3	Rini, S.E., MAB Anggota Penguji		24 / 08 / 2023
4	Elisa, S.E., M.Si Anggota Penguji		24 / 08 / 2023

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**“Setetes keringat orang tuaku seribu langkahku untuk maju”**

### **Dipersembahkan untuk:**

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudaraku**
- **Dosen Jurusan Administrasi Bisnis**
- **Teman-teman Kelas 6NA**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **“Implementasi Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Pada PT Kereta Api (KAI) Divisi Regional III Palembang”**.

Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis mengambil data dalam laporan akhir ini di PT Kereta Api Divisi Regional III Palembang. Penulis ingin mengetahui apa kendala dan bagaimana solusinya dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi pegawai pada PT Kereta Api Divisi Regional III Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian laporan akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis.
5. Bapak Munparidi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Rini, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Kedua orang tua, Bapak Herman dan Ibu Karmila yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dukungan yang tidak henti-hentinya, merupakan anugerah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis.

10. Kepada Fadhel M, terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani, meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju.
11. Sahabat kuliah saya, Putri Sabrina Bibrosi dan Afini Tsabita, yang telah membantu memberikan saran dan mendukung penulis.
12. Semua rekan mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Khususnya teman-teman seperjuangan kelas 6 NA angkatan 2020 yang telah memberikan semangat.
13. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah dengan sabar, berjuang, kuat dan bertahan sampai saat ini dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
14. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin.

Palembang,.....2023

Penulis



## ABSTRAK

Laporan akhir ini berjudul “Implementasi Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Pada PT Kereta Api Indonesia (KAI) Divisi Regional III Palembang”. Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan proses rekrutmen dan seleksi pegawai yang baik pada PT Kereta Api Indonesia (KAI) Divisi Regional III Palembang. Penulis memperoleh data untuk laporan ini melalui metode wawancara, dan observasi. Metode yang digunakan untuk menganalisa data adalah metode analisa kualitatif deskriptif digunakan untuk menjelaskan data secara deskriptif yaitu menjelaskan proses rekrutmen dan seleksi pegawai pada PT Kereta Api Indonesia. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan riset pustaka. PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang memiliki standar operasional prosedur rekrutmen dan seleksi yang harus diikuti pelamar yang akan mengikuti rekrutmen, yang bertujuan untuk memudahkan penyeleksian serta pengambilan keputusan perusahaan dalam penerimaan calon pegawai yang sesuai dengan kebutuhan. Hasil laporan ini menunjukkan bahwa proses rekrutmen pada PT Kereta Api Indonesia telah diimplementasikan dengan baik oleh perusahaan, sedangkan pada proses seleksi pegawai masih terdapat beberapa poin yang tidak secara teori serta tidak dicantumkan dalam standar operasional prosedur perusahaan. Diharapkan pihak perusahaan dapat meninjau kembali proses seleksi pegawai kedepannya.

*Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi*

## **ABSTRACT**

This final report is entitled "Implementation of Employee Recruitment and Selection Process at PT Kereta Api Indonesia (KAI) Regional Division III Palembang". The writing of this final report aims to find out how to implement a good employee recruitment and selection process at PT Kereta Api Indonesia (KAI) Regional Division III Palembang. The author obtained data for this report through interviews, and observation. The method used to analyze the data is descriptive qualitative analysis method used to explain the data descriptively, namely explaining the process of recruitment and selection of employees at PT Kereta Api Indonesia. The data collection methods used are interviews and library research. PT Kereta Api Indonesian Divre III Palembang has a standard operating procedure for recruitment and selection that must be followed by applicants who will take part in recruitment, which aims to facilitate the company's selection and decision making in recruiting prospective employees according to their needs. The results of this report show that the recruitment process at PT Kereta Api Indonesia has been implemented well by the company, while in the employee selection process there are still several points that are not theoretical and not included in the company's standard operating procedures. It is hoped that the company can review the employee selection process in the future.

Keywords: *Recruitment, Selection*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	6
1. Data Primer .....	7
2. Data Sekunder .....	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	7
1. Riset Lapangan .....	7
2. Studi Pustaka .....	8

## Halaman

1.5.4	Analisa Data .....	8
1.	Analisa Kualitatif.....	8

### **BAB BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
2.2	Pengertian Rekrutmen .....	9
2.3	Tujuan Rekrutmen .....	10
2.4	Proses Rekrutmen .....	10
2.5	Metode Rekrutmen .....	11
2.6	Hambatan Rekrutmen .....	13
2.7	Seleksi Pegawai .....	14
2.7.1	Pengertian Seleksi .....	14
2.7.2	Tujuan Seleksi .....	14
2.8	Metode Seleksi .....	15
2.9	Langkah-langkah Seleksi .....	16
2.10	Hambatan Seleksi .....	20

### **BAB III KEADAAN UMUM INSTANSI**

1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	21
1.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	23
1.2.1	Visi PT Kereta Api Indonesia .....	23
1.2.2	Misi PT Kereta Api Indonesia .....	23
1.3	Logo PT Kereta Api Indonesia .....	23
1.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	24
1.4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	24
1.4.2	Struktur Organisasi Unit Perusahaan .....	25
1.4.3	Pembagian Tugas .....	26
3.4.3.1	Tugas dan Fungsi Perusahaan .....	26
3.4.3.2	Fungsi .....	27
1.5	Proses Rekrutmen Calon Tenaga Kerja PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang .....	29
1.6	Tahapan-tahapan dalam Proses Rekrutmen Pegawai PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang .....	30
1.7	Tahapan-tahapan dalam Proses Seleksi Pegawai PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang .....	31

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Implementasi Proses Rekrutmen Pegawai Pada PT Kereta Api Indonesia (KAI) Divre III Palembang .....	33
4.2	Implementasi Proses Rekrutmen Pegawai Pada PT Kereta Api Indonesia (KAI) Divre III Palembang .....	36

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	43
5.2	Saran .....	43

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
-----------------------------	-----------

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Pelamar PT Kereta Api Indonesia .....	4
Tabel 4.1 Hasil Wawancara dan Observasi Mengenai Proses Rekrutmen Pada PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang .....	40
Tabel 4.2 Hasil Wawancara dan Observasi Mengenai Proses Seleksi Pada PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang .....	41

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Proses Rekrutmen .....	14
Gambar 2.2 Proses Seleksi .....	20
Gambar 3.1 Logo PT Kereta Api Indonesia .....	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Unit Pada Perusahaan .....	28
Gambar 4.1 Proses Rekrutmen dan Seleksi Pada PT Kereta Api Indonesia .....	33
Gambar 4.2 Iklan Rekrutmen PT Kereta Api Indonesia .....	34
Gambar 4.3 Contoh Tes Ilustrasi Tes Psikotes PT Kereta Api Indonesia .....	35
Gambar 4.4 Proses Seleksi Pada PT Kereta Api Indonesia .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 6 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data ke PT KAI Divre III Palembang
- Lampiran 8 Surat Balasan dari PT KAI Divre III Palembang
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Instansi
- Lampiran 11 Lembar Pedoman Wawancara
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir