

**PENGARUH GAYA HIDUP (LIFESTYLE) TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG KE DEKULTUR COFFEE PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Pada
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**KARIN ANGGRAENI
NPM 061940612529**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2023**

PENGARUH GAYA HIDUP (LIFESTYLE) TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KE DEKULTUR COFFEE PALEMBANG



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

NAMA **Karin Anggraeni**
NPM **061940612529**

Menytuijui.

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing II,

Pembimbing I.

Rini S.E., M.A.B
NIP J96012281990032002

Lisnini, S.E., M.Si
NIP 195904211989102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Karin Anggraeni
NPM : 061940612529
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Hidup (Lifestyle) Terhadap Minat Berkunjung Ke Dekultur Coffee Palembang

**Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Pengaji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan Lulus**

Pada Hari: Senin

Tanggal: 14 Agustus 2023

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Alfitriani, S.ST.Par.,M.Par		22 Agustus 2023
2	Esyah Alhadi, S.E., M.M		21 Agustus 2023
3	Munparidi, S.E., M.Si		21 Agustus 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Karin Anggraeni
NPM : 061940612529
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Hidup (Lifestyle) Terhadap Minat Berkunjung Ke Dekultur Coffee Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dengan seluruh ide, materi, dan pendapat yang saya buat ditambah dari sumber yang telah saya kutip dengan penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bertanggung jawab sekaligus menerima konsekuensi berdasarkan sanksi dan aturan yang berlaku pada tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Palembang, Agustus 2023

Penulis,



Karin Anggraeni

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“It’s okay to expect more, sometimes expectations encourage and create the better efforts. Do what you want, ignore the difficult, and be grateful cause’ the things you have right now may also be expected by others”

(Karin Anggraeni)

PERSEMPAHAN

**Aku bersyukur atas nafas dan kesehatan yang Engkau beri hingga saat ini.
Terima kasih Allah SWT atas segala berkah yang telah Engkau beri
Kupersembahkan kepada orang yang senantiasa berdo'a untukku
Anugerah terbesar dan terindah yang kumiliki, mereka adalah kedua orang
tuaku Bapak Helmi Fefriansyah dan Ibu Siti Sundari. Tiada punggung
sekuat kalian**

**Almamaterku tercinta Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha
Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini dimaksudkan guna memenuhi syarat lulus Strata 1 pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berisi tentang Pengaruh Gaya Hidup (Lifestyle) Terhadap Minat Berkunjung Ke Dekultur Coffee Palembang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini disusun berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan secara purposive sampling kepada 100 responden. Responden dalam penelitian ini adalah para pengunjung Dekultur Coffee. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Hidup (Lifestyle) Terhadap Minat Berkunjung Ke Dekultur Coffee Palembang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial setiap dimensi gaya hidup memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung, yaitu dengan nilai t_{hitung} 4,329 (*activity*), 3,264 (*interest*), 5,815 (*opinion*) $> t_{tabel}$ (1,984) dan nilai sig. 0,000 (*activity*), 0,002 (*interest*), 0,000 (*opinion*) $< 0,05$. Secara simultan setiap dimensi gaya hidup memiliki pengaruh signifikan terhadap minat berkunjung dengan nilai F_{hitung} 189,570 $> F_{tabel}$ 2,70 dan nilai sig. 0,000 $< 0,05$. Gaya hidup secara keseluruhan berkontribusi sebesar 85,1% terhadap minat berkunjung.

Pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang membantu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang.

Palembang, Agustus 2023
Penulis

Karin Anggraeni

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan harapan dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Pengaruh Gaya Hidup (Lifestyle) Terhadap Minat Berkunjung Ke Dekultur Coffee Palembang.”**

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberi dukungan moril, semangat, serta pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, SE., MAB., CPMA selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yulia Pebrianti S.E.I., M.Si selaku ketua program studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Rini, S.E., M.AB selaku Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Lislini, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Owner Dekultur Coffee Palembang serta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Segenap Dosen dan seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Sriwijaya yang membantu memberikan dukungan, motivasi, dan ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam membantu pengisian kuesioner selama penelitian berlangsung.
9. Teman-teman seperjuangan di Politeknik Negeri Sriwijaya terkhusus kelas 8BPB, 8BPA, dan 8BPM yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah memberi dukungan, semangat, dan keceriaan kepada penulis.

10. Keluarga tercinta, kedua orang tua Ayah Helmi Fefriansyah dan Ibu Siti Sundari serta Saudara/i penulis yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, dukungan, semangat, dan pengorbanan baik moril maupun materi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua anggota grup "Secret Keeper" dan semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda dan menjadi amal jariyah bagi semuanya. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin Allahumma Aamiin.

Palembang, Agustus 2023
Penulis,

Karin Anggraeni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya hidup (*lifestyle*) terhadap minat berkunjung ke Dekultur Coffee Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dimana data dikumpulkan melalui riset lapangan dengan alat bantu kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah pengunjung Dekultur Coffee sebanyak 100 orang dan teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda (*multiple linear regression*) dengan bantuan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial setiap dimensi gaya hidup, yaitu *activity*, *interest*, dan *opinion* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat berkunjung (*visit intention*). Secara simultan setiap dimensi gaya hidup, yaitu *activity*, *interest*, dan *opinion* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung ke Dekultur Coffee Palembang. Gaya hidup mempengaruhi minat berkunjung sebesar 85,1% dan sisanya sebesar 14,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Analisis regresi menunjukkan nilai konstanta negatif sedangkan koefisien variabel *activity*, *interest*, dan *opinion* bernilai positif sehingga disimpulkan bahwa x_1 , x_2 , dan x_3 berpengaruh positif terhadap minat berkunjung.

Kata Kunci: Gaya hidup, Minat Berkunjung, Dekultur Coffee

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of lifestyle on the intention to visit Palembang Dekultur Coffee. This study used a quantitative approach, where data was collected through field research with questionnaire tools. The sample in this study was 100 visitors of Dekultur Coffee and the sampling technique used non-probability purposive sampling. The data analysis used in this study was multiple linear regression analysis with the help of SPSS program version 26. The results showed that partially every dimension of lifestyle, namely activity, interest, and opinion has a significant influence on visit intention. Simultaneously, every dimension of lifestyle, namely activity, interest, and opinion has a positive and significant effect on the intention to visit Palembang Dekultur Coffee. Lifestyle influenced visit intention by 85,1% and the remaining 14,9% was influenced by other factors. Regression analysis shows a negative constant value while the coefficients of activity, interest, and opinion variables are positive which means it is concluded that x_1 , x_2 , and x_3 have a positive effect on visit intention.

Keywords: *Lifestyle, Visit Intention, Dekultur Coffee*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Pengertian Gaya Hidup	14
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Hidup.....	15
2.3 Dimensi Gaya Hidup.....	16
2.4 Konsumen	16

2.5	Perilaku Konsumen	16
2.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	17
2.7	Visit Intention (Minat Berkunjung)	19
2.8	Indikator Minat Berkunjung	20
2.9	Aspek-Aspek Minat Berkunjung	20
2.10	Kerangka Berpikir.....	21
2.11	Hipotesis Penelitian	21
2.12	Penelitian Terdahulu	21
 BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Pendekatan Penelitian	25
3.2	Lokasi Penelitian.....	26
3.3	Variabel Penelitian.....	26
3.4	Populasi dan Sampel	26
3.4.1	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7	Teknik Analisis Data.....	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum Dekultur Coffee	35
4.1.2	Logo Dekultur Coffee.....	36
4.1.3	Fasilitas Dekultur Coffee.....	36
4.1.4	Jam Operasional	39
4.1.5	Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.6	Struktur Organisasi.....	40
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43

4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	45
4.3	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Gaya Hidup.....	46
4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Minat Berkunjung....	49
4.5	Uji Instrumen Penelitian	50
4.5.1	Uji Validitas.....	50
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	53
4.5.3	Uji Hipotesis.....	54
4.5.3.1	Uji Parsial (Uji t)	54
4.5.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	55
4.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.7	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.7.1	Uji Normalitas	58
4.7.2	Uji Multikolinearitas	59
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas	60
4.8	Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.9.1	Pengaruh Activity Terhadap Visit Intention.....	63
4.9.2	Pengaruh Interest Terhadap Visit Intention.....	64
4.9.3	Pengaruh Opinion Terhadap Visit Intention.....	64
4.9.4	Pengaruh Lifestyle Terhadap Visit Intention	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70	
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Restoran/Kafe di Kota Palembang.....	2
Tabel 1.2 Daftar Kafe yang Tren di Kalangan Milenial	5
Tabel 1.3 Data Jumlah Pengunjung Dekultur Coffee	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung	45
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Activity	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Interest	47
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Opinion	48
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Minat Berkunjung.....	49
Tabel 4.9 Uji Validitas Activity	51
Tabel 4.10 Uji Validitas Interest	51
Tabel 4.11 Uji Validitas Opinion	52
Tabel 4.12 Uji Validitas Visit Intention.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Pertumbuhan Konsumsi Kopi di Indonesia.....	4
Gambar 1.2 <i>Review Pengunjung Dekultur Coffee</i>	8
Gambar 1.3 <i>Historical Data Dekultur Coffee</i>	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1 Logo Dekultur Coffee	36
Gambar 4.2 Meja Bar dan Barista Dekultur Coffee.....	37
Gambar 4.3 Dekorasi Interior Dekultur Coffee	37
Gambar 4.4 Meja dan Kursi	38
Gambar 4.5 Parkir dan Area Outdoor	38
Gambar 4.6 Rak Buku-Buku.....	39
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Dekultur Coffee.....	41
Gambar 4.8 P-Plot Normalitas	59
Gambar 4.9 Scatterplot Heteroskedastisitas.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Revisi
- Lampiran 2 Lembar Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Identitas Responden Penelitian
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Hasil Deskripsi Kategorisasi Jawaban Responden
- Lampiran 14 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linier Berganda