

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN MENGINAP DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Dwi Putri Marisa
061940612526**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2023**

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
MENGINAP DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**NAMA
NFM**

**DWI PUTRI MARISA
061940612526**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Ummasyaroh, S.E., M. Ed.M
NIP 196106051989032002**

Palembang, 23 Agustus 2023

Pembimbing II,

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. CPMA
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PENGESAHAN


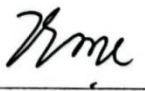
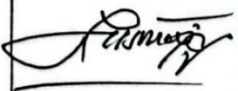
Nama : Dwi Putri Marisa
NPM : 061940612526
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Fasilitas dan Harga Terhadap Keputusan Menginap di The Arista Hotel Palembang

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan Lulus

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 23 Agustus 2023

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Purwati, S.E., M.M		23-08-2023
2	Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D		23-08-2023
3	Jusmawi Bustan, S.E., M.Si		01-09-2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dwi Putri Marisa
NPM : 061940612526
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Fasilitas dan Promosi terhadap Keputusan Menginap di The Arista Hotel Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



Dwi Putri Marisa

MOTTO

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm ayat 39-40)
Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik.

PERSEMBAHAN

*Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya.
Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua, saudara, dan orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti.
Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat-sahabatku tercinta.
Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari teman-teman almamaterku.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Fasilitas dan Harga terhadap Keputusan Menginap di The Arista Hotel Palembang”. Dalam skripsi ini dibahas mengenai pengaruh fasilitas dan harga terhadap keputusan menginap. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 90 orang responden yang menginap di The Arista Hotel Palembang. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner skala likert.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Palembang, Juli 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E, M.AB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri.
3. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I, M.Si, selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
4. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M, selaku dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. The Arista Hotel Palembang serta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Staf dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.
8. Ayahanda Saari dan Ibunda Marleni tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Saudara-saudara tersayang, kakak saya Mario Kaslindo, adik-adik saya M. Nico Agustri Aldo, dan M. Raffa Azka Putra atas dorongan yang diberikan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan mendoakan saat pembuatan skripsi ini.

11. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT.
Aamiin
12. Dan yang terakhir, kepada perempuan sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis sebuah karya tulis ini, diri saya sendiri, Dwi Putri Marisa. Seorang perempuan yang berumur 21 tahun saat menciptakan karya tulis ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah hadir di dunia walaupun mungkin tidak sedikit yang tidak ikut serta merayakan hadirimu di dunia namun selalu bersyukur karena banyak pula manusia yang dengan bahagia merayakan kehadiranmu di dunia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Dwi. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia lewat semua hal yang membuatmu hidup. Pastikan jiwamu selalu menjadi bagian dari hal baik di alam semesta, semoga engkau lahir berkali-kali.

Palembang, Juli 2023

Penulis,

Dwi Putri Marisa

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN MENGINAP DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG
(DWI PUTRI MARISA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas dan harga terhadap keputusan menginap di The Arista Hotel Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 90 orang responden yang menginap di The Arista Hotel Palembang. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS Versi 25. Adapun pengumpulan data menggunakan kuesioner skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menginap di The Arista Hotel Palembang. Sedangkan harga secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan menginap di The Arista Hotel Palembang. Secara simultan fasilitas dan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menginap di The Arista Hotel Palembang. Saran dari penelitian ini adalah pihak The Arista Hotel Palembang dapat lebih sering mengadakan promosi potongan harga atau discount di hari-hari tertentu, seperti hari raya, tahun baru dan kegiatan lainnya.

Kata Kunci: Fasilitas, Harga, Keputusan Menginap

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of facilities and promotions on the decision to stay at The Arista Hotel Palembang. The sample in this study was 90 respondents who stayed at The Arista Hotel Palembang. This study used multiple linear regression analysis method with the help of SPSS Version 25. The data collection used Likert scale questionnaires. The results showed that partially facilities had a positive and significant effect on the decision to stay at The Arista Hotel Palembang. While partially promotion does not have a significant effect on the decision to stay at The Arista Hotel Palembang. Simultaneously, facilities and promotions have a positive and significant influence on the decision to stay at The Arista Hotel Palembang. The suggestion from this study is The Arista Hotel Palembang can more often hold discount promotions on certain days, such as holidays, new year and other activities.

Key Word: *Facilities, Price, Stay Decisions.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pengertian Pemasaran	12
2.2 Pengertian Pariwisata.....	12
2.3 Pengertian Hotel	13
2.4 Fasilitas	14
2.5 Harga.....	15
2.6 Keputusan Menginap	18
2.7 Kerangka Berpikir	20
2.8 Hipotesis Penelitian.....	21
2.9 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30

3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Skala Pengukuran	33
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Kualitas Data	36
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.8.3 Uji Pengaruh.....	38
3.8.4 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum The Arista Hotel Palembang	41
4.2 Deskripsi Umum Identitas Responden.....	43
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	48
4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas.....	49
4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Harga	49
4.4.3 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Menginap.....	50
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.5.1 Uji Normalitas	51
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.7 Uji Hipotesis.....	55
4.7.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	55
4.7.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	56
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	57
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.9.1 Pengaruh Secara Parsial Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap di The Arista Hotel Palembang.....	58

4.9.2 Pengaruh Secara Parsial Harga Terhadap Keputusan Menginap di The Arista Hotel Palembang.....	59
4.9.3 Pengaruh Secara Simultan Fasilitas dan Harga Terhadap Keputusan Menginap di The Arista Hotel Palembang	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Review Dari Tamu Melalui Traveloka.....	4
Gambar 1. 2 Review Dari Tamu Melalui Tiket.com	4
Gambar 1. 3 Review Dari Tamu Melalui Tripadvisor	5
Gambar 1. 4 Review Dari Tamu Melalui PegiPegi	5
Gambar 1. 5 Review Dari Tamu Melalui Agoda	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi The Arista Hotel Palembang	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel di Sumatera Selatan	2
Tabel 1. 2 Tingkat Hunian Kamar Hotel di The Arista Palembang Tahun 2018-2022	3
Tabel 1. 3 Daftar Harga dan Fasilitas Kamar Hotel 5* di Palembang pada Bulan April 2023.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Terhadap Fasilitas	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Terhadap Harga.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Terhadap Keputusan Menginap	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas.....	49
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Harga	50
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Menginap.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2)	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran II Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran III Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran IV Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran V Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran VI Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran VII Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran VIII Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran IX Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran X Identitas Responden Penelitian
- Lampiran XX Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran XIX Hasil Deskripsi Kategorisasi Jawaban Responden
- Lampiran XIII Hasil Uji Asumsi Klasik Dan Regresi Linier Berganda