

**PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS *WEBSITE* PADA  
CATERING SUGENG RAWUH PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**AGUS FRANANDA  
NPM 062030600183**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2023**

**PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS *WEBSITE* PADA  
CATERING SUGENG RAWUH PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**AGUS FRANANDA**

**NPM 062030600183**

**Menyetujui,**

**Palembang, 22 Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si  
NIP 197312281996032002**

**Pembimbing II,**

**Abd Hamid, S.E., M.Si  
NIP 195806281989101001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.  
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi  
D III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Frananda  
NPM : 062030600183  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perancangan Web  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis *Website*  
Pada Catering Sugeng Rawuh Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya Merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain Maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir Beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan

Palembang, 22 Agustus 2023



Agus Frananda

062030600183

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Agus Frananda  
NPM : 062030600183  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perancangan Web  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis *Website*  
Pada Catering Sugeng Rawuh Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir


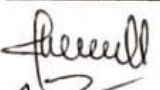


Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari : SELASA

Tanggal : 22 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

No Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Ummasyroh, S.E., M.Ed.M		14/08-23
2. Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si		19/08/2023
3. Dr. Markoni, S.E., MBA		22/08   2023
4. Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si		25/8/2023

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Ibaratkan peperangan, majulah ikutlah berjuang dan kamu akan tau hasilnya apakah menang ataupun kalah, jika kamu takut untuk mencoba maka kegagalanlah yang akan kamu dapatkan dan jika kamu berani mencoba maka keberhasilan dan pengalaman yang akan kamu dapatkan”**

**“Bulan yang mustahil itu berhasil ku gapai pak”**

**-Agus Frananda**

**Kupersembahkan kepada:**

- **Kedua Orang Tua ku**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Orang baik yang selalu mendukung ku**
- **Teman-teman kelas 6 NB 2020**
- **Almamater ku**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini dengan judul **“Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis *Website* pada Catering Sugeng Rawuh Palembang”**.

Laporan ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan ini merupakan laporan penelitian yang dilakukan di Catering Sugeng Rawuh Palembang dengan mata kuliah Perancangan Web yang membahas tentang proses perancangan aplikasi penjualan berbasis *website* pada Catering Sugeng Rawuh Palembang. Perancangan yang dimaksud adalah proses pembuatan aplikasi berbasis *website* untuk menunjang efektifitas penjualan dengan tujuan untuk tercapainya target penjualan dan memperluas informasi yang ada pada era teknologi yang semakin berkembang.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam menyusun laporan ini.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CMPA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Abdul Hamid, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Pimpinan dan segenap karyawan Cateting Sugeng Rawuh Palembang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
9. Kedua orang tua, saudaraku yang telah bersusah payah memberikan dukungan kepada penulis baik dalam bentuk materi maupun moral.
10. Orang kedua yang spesial setelah orang tuaku yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat penulis yang telah berjuang bersama selama ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa, terkhusus kelas 6 NB yang telah sama-sama berjuang dan memberikan motivasi kepada penulis.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini, Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## ABSTRAK

Catering Sugeng Rawuh Palembang adalah badan usaha yang bergerak pada bidang penjualan makanan dalam skala besar baik dalam bentuk prasmanan, sajian dalam tampah dan sajian dalam kotak yang ingin mengembangkan usahanya dengan menggunakan metode penjualan berbasis online. Kendala yang dialami oleh perusahaan saat ini adalah proses pelayanan dalam penjualan yang kurang efektif serta kurangnya penyebaran informasi penjualan yang menyebabkan tidak tercapainya target penjualan. Dalam memasarkan produk dan pengelolaan data penjualan, perusahaan masih menggunakan sistem manual. Untuk mencapai tingkat pengelolaan dan pemasaran produk yang optimal diperlukan sistem informasi yang berbasis komputerisasi, yaitu aplikasi penjualan berbasis *website* yang mencakup proses penyebaran informasi, pemesanan barang, dan transaksi jual beli. Tujuan laporan akhir ini dibuat adalah untuk merancang aplikasi penjualan yang berbasis *website* dengan menggunakan PHP dan MySQL. Informasi penjualan dan pembelian yang dibutuhkan sangat *real-time* sehingga memudahkan admin dan pelanggan dalam melihat informasi penjualan dan pembelian, baik untuk perusahaan maupun untuk pelanggan. Dengan penerapan aplikasi penjualan ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengelola informasi tentang produk yang ada dan memudahkan pelanggan dalam mencari informasi tentang Catering Sugeng Rawuh Palembang sehingga dapat meningkatkan penghasilan penjualan dan mampu bersaing di era teknologi. Fitur-fitur yang terdapat di dalam aplikasi penjualan ini meliputi: *dashbord* admin, keranjang, *form* menu/produk catering, *form* data admin dan beberapa fitur lainnya.

*Kata Kunci: Perancangan, Aplikasi , Penjualan, website, Catering*

## ***ABSTRACT***

Catering Sugeng Rawuh Palembang is a business entity engaged in the sale of food on a large scale both in the form of buffets, serving in winnowing, and serving in boxes that wishes to expand their business using online-based sales methods. The constraints experienced by the company today are the ineffective sales service process and the lack of dissemination of sales information, which cause sales targets to not be achieved. In marketing products and managing sales data, the company still uses a manual system. To achieve an optimal level of product management and marketing, a computerized information system is needed, namely a website-based sales application that includes the processes of disseminating information, ordering goods, and buying and selling transactions. The purpose of this final report is to design a website-based sales application using PHP and MySQL. Sales and purchase information needed is very real-time, making it easier for admins and customers to view sales and purchase information, both for companies and for customers. With the implementation of this sales application, it is hoped that it can help companies manage information about existing products and make it easier for customers to find information about Catering Sugeng Rawuh Palembang so that they can increase sales revenue and be able to compete in the technological era. The features contained in this sales application include an admin dashboard, a basket, a catering menu or product form, an admin data form, and several other features.

*Keywords: Design, Application, Sales, website, Catering*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	5
1.5 Metode Penelitian .....	6
1.5.1 Pendekatan Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Analisis Data .....	8
1.5.5 Metode Perancangan Sistem Informasi .....	8
1.5.6 Alur Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis <i>Website</i>	11

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Dasar Penjualan .....	12
2.1.1 Pengertian Penjualan .....	12
2.1.2 Tujuan Penjualan .....	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Penjualan	12
2.2 Konsep Aplikasi Berbasis <i>Website</i> .....	14
2.2.1 Pengertian Aplikasi Berbasis <i>Website</i> .....	14
2.3 Konsep Dasar Perancangan.....	14
2.3.1 Pengertian Perancangan.....	14
2.4 Konsep Dasar Sistem dan Aplikasi .....	15
2.4.1 Pengertian Sistem .....	15
2.4.2 Pengertian Aplikasi .....	15
2.5 Konsep Dasar <i>Website</i> .....	15
2.5.1 Pengertian <i>Website</i> .....	15
2.5.2 Fungsi <i>Website</i> .....	16
2.5.3 Unsur-unsur dalam Penyediaan <i>Website</i> .....	17
2.6 Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis <i>Website</i> .....	19
2.6.1 Komponen-komponen <i>Website</i> .....	19
2.6.2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	20

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	23
3.2 Visi, Misi dan Moto Perusahaan .....	24
3.2.1 Visi .....	24
3.2.2 Misi .....	24
3.2.3 Moto .....	24
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	24
3.3.1 Struktur Organisasi .....	24
3.3.2 Pembagian Tugas .....	26
3.4 Kondisi Karyawan .....	27
3.5 Data Pendapatan Penjualan.....	28

3.6 Produk yang di Tawarkan pada Catering Sugeng Rawuh.....	29
3.7 Sistem Promosi yang dilakukan pada Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	35
3.8 Hasil Wawancara .....	38

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis <i>Website</i> pada Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	41
4.2 <i>Flowchart</i> .....	42
4.2.1 <i>Flowchart Login Admin</i> .....	42
4.2.2 <i>Flowchart user</i> .....	43
4.3 Rancangan <i>Database</i> Aplikasi.....	44
4.3.1 Tabel <i>Database Admin</i> .....	45
4.3.2 Tabel <i>Database Keranjang</i> .....	45
4.3.3 Tabel <i>Database User</i> .....	46
4.3.4 Tabel <i>Database Produk</i> .....	47
4.3.5 Tabel <i>Database Kategori</i> .....	48
4.4 <i>Desain Layout Website</i> .....	48
4.4.1 <i>Desain Rancangan Tampilan Login</i> .....	49
4.4.2 <i>Desain Rancangan Tampilan Halaman Utama (Home)</i> .	50
4.4.3 <i>Desain Tampilan Halaman Tentang Perusahaan (About)</i>	51
4.4.4 <i>Desain Tampilan Halaman Menu/Produk</i> .....	51
4.4.5 <i>Desain Tampilan Halaman Gallery</i> .....	52
4.4.6 <i>Desain Tampilan Halaman Dashboard Admin</i> .....	53
4.4.7 <i>Desain Tampilan Halaman Keranjang</i> .....	55
4.5 Tampilan Hasil Program Aplikasi Penjualan Berbasis <i>Website</i> Pada Catering Sugeng Rawuh Palembang.....	56
4.5.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	56
4.5.2 Tampilan Halaman Utama ( <i>Home</i> ) .....	58
4.5.3 Tampilan Halaman Informasi Perusahaan ( <i>About</i> ) .....	59
4.5.4 Tampilan Halaman Menu/Produk .....	60

4.5.5 Tampilan Halaman Gallery .....	60
4.5.6 Tampilan Halaman <i>Dashbord Admin</i> .....	61
4.5.7 Tampilan Halaman Keranjang .....	65
4.6 Uji Coba Aplikasi Penjualan Berbasis <i>Website</i> Pada Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	66
4.6.1 Uji <i>Black Box</i> .....	66
4.7 Pembahasan.....	69

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Flowchart</i> Pembuatan Aplikasi Berbasis <i>Website</i> .....	10
Gambar 1.2 <i>Flowchart</i> Aplikasi Penjualan Berbasis <i>Website</i> .....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	25
Gambar 3.2 Produk Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	31
Gambar 3.3 Produk Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	32
Gambar 3.4 Produk Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	33
Gambar 3.5 Produk Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	33
Gambar 3.6 Produk Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	34
Gambar 3.7 Produk Catering Sugeng Rawuh Palembang .....	35
Gambar 3.8 Media Promosi yang digunakan .....	36
Gambar 3.9 Buku Pencatatan Pesanan Catering .....	35
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Admin <i>Page</i> .....	42
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> User .....	43
Gambar 4.3 Tampilan XAMPP .....	42
Gambar 4.4 Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin .....	49
Gambar 4.5 Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i> User .....	49
Gambar 4.6 Rancangan Tampilan Halaman Menu Utama ( <i>Home</i> ) .....	50
Gambar 4.7 Rancangan Tampilan Halaman Tentang Perusahaan ( <i>About</i> ) .	51
Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Halaman Menu .....	52
Gambar 4.9 Rancangan Tampilan Halaman Gallery.....	53
Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashbord</i> Admin.....	53
Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Halaman <i>Page</i> Kategori.....	54
Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Halaman <i>Page</i> Produk.....	55
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Halaman Keranjang.....	55
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin.....	56
Gambar 4.15 Keterangan <i>Login</i> Gagal.....	57
Gambar 4.16 Halaman Pendaftaran Akun <i>User</i> .....	57
Gambar 4.17 Halaman <i>Login</i> User .....	58
Gambar 4.18 Halaman Menu Utama ( <i>Home</i> ) .....	59
Gambar 4.19 Halaman Informasi Perusahaan ( <i>About</i> ) .....	59
Gambar 4.20 Halaman Menu/Produk .....	60
Gambar 4.21 Halaman Gallery .....	61
Gambar 4.22 Halaman <i>Dashbord</i> Admin .....	61
Gambar 4.23 Halaman <i>Page</i> Kategori .....	62
Gambar 4.24 Halaman <i>Page</i> Produk.....	62
Gambar 4.25 Halaman Tambah Data .....	63
Gambar 4.26 Keterangan Berhasil Tambah Data.....	63
Gambar 4.27 Halaman Edit Data .....	64
Gambar 4.28 Keterangan Berhasil Edit Data.....	64
Gambar 4.29 Keterangan Hapus Data.....	65

Gambar 4.30 Keterangan Berhasil Ditambahkan ke Keranjang .....	65
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Keranjang.....	66
Gambar 4.32 Uji Coba Aplikasi Dengan Pimpinan Cabang dan Marketing	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Penjualan Pada Catering Sugeng Rawuh.....	3
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	21
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Karyawan.....	28
Tabel 3.2 Pendapatan Penjualan pada Catering Sugeng Rawuh Palembang	29
Tabel 3.3 Menu Catering Prasmanan .....	29
Tabel 3.4 Paket Menu Catering Prasmanan Anak-anak .....	31
Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Wawancara .....	38
Tabel 4.1 Tabel <i>Database</i> Admin.....	45
Tabel 4.2 Tabel <i>Database</i> Keranjang .....	46
Tabel 4.3 Tabel <i>Database</i> User .....	47
Tabel 4.4 Tabel <i>Database</i> Produk .....	47
Tabel 4.5 Tabel <i>Database</i> Kategori.....	48
Tabel 4.6 Tabel Pengujian <i>Blackbox</i> .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan data
- Lampiran 3 Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 4 Surat Keterangan dari Perusahaan
- Lampiran 5 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan akhir
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Dokumentasi
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Revisi Laporan Akhir