

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK SUMSEL BABEL KCP SAKO
KENTEN PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administasi Bisnis Politeknik negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Moch Rizky Fitria R
061949632573**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2023**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL KCP SAKO
KENTEN PALEMBANG**



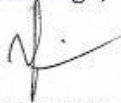
SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma DIV Program Studi Sarjana Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:
MOCH RIZKY FITRIA R
NPM 061940632573


Menyetujui,

Pembimbing I,


Dr. Paisal, S.E., M.Si.
NIP 197109042005011001


Palembang,
Pembimbing II

2023



Afrizawati, S.E., M.Si.
NIP 198004112006042002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA
NIP 197504212001122001

Koordinator Program Studi D IV
Manajemen Bisnis


Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA
NIP 197602222002121001

LEMBAR PENGESAHAN

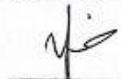


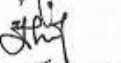
Nama : Moch Rizky Fitria R
NPM : 061940632573
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank
Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi D IV
Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 15 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr.Paisal,SE,MSI Ketua Penguji		<u>15 Agustus 2023</u>
2.	Dr. Marieska Lupikawaty, SE, MM Anggota Penguji		<u>15 Agustus 2023</u>
3.	Rini,SE,MAB Anggota Penguji		<u>15 Agustus 2023</u>
4.	Elisa, SE, MSI Anggota Penguji		<u>15 Agustus 2023</u>

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch Rizky Fitria R
NPM : 061940632573
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : SDM Perbankan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Karyawan pada PT Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Moch Rizky Fitria R
NPM 061940632573

MOTO DAN PERSEMBAHAN

**“GET UP, STAND UP STAND UP FOR YOUR RIGHT, GET UP, STAND UP
DON’T GIVE UP THE FIGHT”
(Bob Marley)**

**“BANGUNLAH, BERDIRILAH, PERTAHANKAN HAKMU, BANGUNLAH
BERDIRILAH JANGAN BERHENTI BERJUANG”**

Kupersembahkan kepada:

- 1. Orang Tuaku tercinta**
- 2. Saudara-saudariku**
- 3. Sahabat-sahabatku**
- 4. Teman-teman kelas 8
MBB**
- 5. Dosenku**
- 6. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana terapan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman kerja terhadap Kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna bagi penulis sendiri maupun para pembaca.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik sehingga membantu Bank Sumsel Babel dalam membangun strategi yang baik.

Palembang, Juli 2023
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Program Studi DIV Manajemen Bisnis. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si. ,selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
6. Ibu Afrizawati, S.E., M.Si. ,selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berperan penting dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Ibu, Ayah dan Kakak-kakak tercinta yang telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Skripsi ini. Terima kasih atas semua doa, nasihat dan dukungannya.
9. Beberapa sahabat terbaikku yang selalu menemani kapanpun ketika saya memerlukan mereka.
10. Kepada keluarga besar kelas 8 MBB yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun dengan suka maupun duka.

11. Kepada Pimpinan dan seluruh staff karyawan Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
12. Kepada seluruh pihak yang ikut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini ucapan terima kasih untuk kalian semuanya.

Semoga segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini senantiasa mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2023

Penulis

ABSRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pendidikan dan Pengalaman kerja terhadap kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Jenis dan sumber data tersebut menggunakan kuesioner, wawancara, dan studi kepustakaan. Jumlah populasi dalam penelitian ini 34 orang karyawan dengan jumlah sampel 34 orang karyawan, teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Kesimpulan dari penelitian ini adanya pengaruh yang signifikan secara parsial antara variabel pendidikan (X1) terhadap kinerja karyawan (Y). Lalu untuk variabel pengalaman kerja (X2) juga terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y). secara simultan Pendidikan (X1) dan Pengalaman Kerja (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Nilai koefisien determinasi sebesar 73,7% terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang, artinya adalah variabel Pendidikan dan Pengalaman Kerja mempunyai Pengaruh 73,7% terhadap Kinerja Karyawan. Dari kedua variabel dependen Pendidikan (X1) dan pengalaman kerja (X2) yang paling dominan adalah variabel pengalaman kerja (X2) dengan nilai koefisien korelasi sebesar 78,1% artinya adalah variabel pengalaman kerja (X2) memiliki pengaruh yang besar terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang.

**Kata kunci : Pendidikan, pengalaman kerja, Kinerja Karyawan
Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of education and work experience on employee performance at Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang. The data sources used in this research are primary and secondary data. Types and sources of data using questionnaires, interviews, and literature studies. The total population in this study was 34 employees with a total sample of 34 employees, the sampling technique used was saturated sampling. The conclusion from this study is that there is a partially significant influence between the education variable (X1) on employee performance (Y). Then for the work experience variable (X2) there is also a partially significant effect on employee performance (Y). simultaneously Education (X1) and Work Experience (X2) have a significant influence on Employee Performance (Y). The coefficient of determination is 73.7% on Employee Performance at Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang, meaning that the Education and Work Experience variables have an Influence of 73.7% on Employee Performance. Of the two dependent variables Education (X1) and work experience (X2) the most dominant is work experience variable (X2) with a correlation coefficient value of 78.1% meaning that work experience variable (X2) has a large influence on employee performance at the Bank South Sumatra Babel KCP Sako Kenten Palembang.

Keywords : *Education, work experience, Employee Performance
Bank Sumsel Babel KCP Sako kenten*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penyelesaian Masalah	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Pendidikan.....	7
2.1.2 Pengertian Pengalaman Kerja	10
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2 Penelitian terdahulu	15
2.3 Kerangka Pikir.....	20
2.4 Hipotesis	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2 Rancangan Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber data	21

3.4	Teknik Pengumpulan Data	21
3.5	Populasi dan Sampel	23
3.5.1	Populasi	23
3.5.2	Sampel.....	23
3.6	Teknik Analisis Data.....	23
3.7	Pengujian Instrumen.....	24
3.7.1	Uji Validitas.....	24
3.7.2	Uji Reabilitas.....	24
3.8	Uji Asumsi Klasik	25
3.8.1	Uji Normalitas.....	25
3.8.2	Uji Multikolinearitas	25
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	25
3.9	Regresi Linier Berganda.....	26
3.10	Uji Hipotesis.....	27
3.10.1	Uji Parsial (Uji T).....	27
3.10.2	Uji Simultan (Uji F)	27
3.10.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	28
3.11	Definisi Operasional Variabel.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Sejarah dan Profil Singkat Bank Sumsel Babel	31
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.3	Core Value Perusahaan.....	32
4.2	Gambaran Umum Responden.....	33
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.2	Responden Berdasarkan Umur.....	34
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	35
4.2.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
4.3	Hasil olah data peneliti berdasarkan pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	37
4.3.1	Pendapat responden tentang Pendidikan (X1)	37
4.3.2	Pendapat responden tentang Pengalaman kerja (X2).....	39
4.3.3	Pendapat responden mengenai Kinerja Karyawan (Y)	42

4.4	Uji Kualitas Data	46
4.4.1	Uji Validitas.....	46
4.4.2	Uji Reliabilitas	50
4.5	Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1	Uji Normalitas.....	51
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	52
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.5.4	Regresi Linier Berganda	54
4.6	Uji Hipotesis.....	55
4.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	55
4.6.2	Uji Simultan (Uji f).....	57
4.6.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.7	Pembahasan	59
4.7.1	Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten	59
4.7.2	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten	60
4.7.3	Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel KCP Sako Kenten Palembang	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Pendidikan Karyawan BSB Sako Kenten	4
Tabel 1.2 Target Kredit Usaha Rakyat (KUR)	15
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	33
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan umur	34
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan responden	35
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	36
Tabel 4.5 Pendapat responden tentang Pendidikan	37
Tabel 4.6 Pendapat responden tentang Pengalaman Kerja.....	40
Tabel 4.7 Pendapat responden tentang Kinerja karyawan	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas variabel Pendidikan.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas variabel Pengalaman Kerja	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	49
Tabel 4.12 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	51
Tabel 4.13 Uji Multikolonieritas	52
Tabel 4.14 Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.15 Uji t Parsial.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik f.....	57
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 4.1 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Rekomendasi Ujian Komprehesif	70
Lampiran 2 Surat izin pengambilan data	71
Lampiran 3 surat persetujuan pengambilan data BSB Kcp Sako Kenten	72
Lampiran 4 Kesepakatan bimbingan skripsi	73
Lampiran 5 Lembar konsultasi bimbingan	75
Lampiran 6 Lembar revisi skripsi	79
Lampiran 7 Lembar persetujuan revisi skripsi	80
Lampiran 8 Kuesioner	81
Lampiran 9 Skor pertanyaan dan distribusi responden	86
Lampiran 10 Hasil Uji	87