

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diperoleh, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan pendidikan yang dimiliki MTs Ahliyah 1 Palembang mendapatkan rata-rata persentase interpretasi skor untuk keseluruhan dimensi sebesar 87% dengan kategori interpretasi "Sangat Tinggi". Serta hasil perhitungan persentase interpretasi skor untuk masing-masing dimensinya yaitu sebagai berikut :
 - a. Pada Dimensi *Tangible* (Berwujud), memperoleh rata-rata sebesar 86% dengan kategori interpretasi "Sangat Tinggi". Namun untuk pernyataan ke-2 segi fasilitas responden rata-rata menjawab masih cukup setuju dengan pernyataan tersebut dimana terdapat 65% atau 42 responden yang tidak mencapai rata-rata skor dan hanya terdapat 35% atau 23 responden yang mencapai rata-rata skor. Hal ini karena fasilitas di MTs Ahliyah 1 Palembang masih kurang memadai dan masih belum memiliki fasilitas yang begitu lengkap
 - b. Pada Dimensi *Reliability* (Kehandalan), memperoleh rata-rata sebesar 84% dengan kategori interpretasi "Tinggi".
 - c. Pada Dimensi *Responsiveness* (Ketanggapan), memperoleh rata-rata sebesar 87% dengan kategori interpretasi "Sangat Tinggi"
 - d. Pada Dimensi *Assurance* (Jaminan), memperoleh rata-rata sebesar 88% dengan kategori interpretasi "Sangat Tinggi".
 - e. Pada dimensi *Emphaty* (Empati), memperoleh rata-rata sebesar 88% dengan kategori interpretasi "Sangat Tinggi".
2. Cara yang seharusnya dapat dilakukan Pihak MTs Ahliyah 1 Palembang untuk mengoptimalkan kualitas layanan dari segi fasilitas atau dimensi *tangible* yaitu

- a. Perencanaan penambahan lokal kelas baru.
- b. Perencanaan pembuatan laboratorium khusus komputer.
- c. Perencanaan penambah fasilitas kipas angin atau pendingin ruangan dikelas.
- d. Perencanaan untuk melengkapi alat bantu pembelajaran yang masih kurang seperti peralatan-peralatan di laboratorium IPA dan menambah jumlah proyektor atau *infocus*.

5.2 Saran

Berdasarkan kegiatan penelitian yang telah lakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran dengan harapan dapat memberikan masukan-masukan yang membangun dan bermanfaat untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan di MTs Ahliyah 1 Palembang terutama untuk segi fasilitas atau dimensi *tangible* yang bermasalah dan kurang memadai dimana diharapkan Pihak MTs Ahliyah 1 Palembang dapat melakukan cara atau usaha pengoptimalaan sebagai berikut:

- a. Diharapkan mulai direncanakannya penambahan lokal kelas baru, dengan tujuan agar tidak terjadinya *overload* daya tampung dan pengalihfungsian ruangan kembali.
- b. Diharapkannya mulai direncanakannya pembuatan laboratorium khusus komputer, dengan tujuan dan harapan untuk memberikan keefektifan proses pembelajaran, membuat proses pembelajaran lebih nyaman dan aman lagi serta menciptakan kualitas layanan yang lebih optimal
- c. Diharapkannya mulai direncanakannya penambah fasilitas kipas angin atau pendingin ruangan dikelas, dengan tujuan dan harapan agar siswa-siswi dan guru tidak merasakan kepanasan dan membuat proses pembelajaran lebih nyaman lagi.
- d. Serta diharapkannya mulai direncanakannya untuk melengkapi alat bantu pembelajaran yang masih kurang seperti peralatan-peralatan di laboratorium IPA dan menambah jumlah proyektor atau *infocus*. Hal tersebut bertujuan untuk menciptakan proses pembelajaran yang lebih

efektif lagi dengan alat bantu pembelajaran yang lebih lengkap, dengan harapan dapat menciptakan kualitas layanan yang lebih optimal lagi.

Selain itu juga, diharapkan Pihak MTs Ahliyah 1 Palembang dapat terus menjaga dan meningkatkan lagi kualitas layanan dari dimensi-dimensi kualitas layanan lainnya yang sudah mencapai kategori “tinggi” dan “sangat tinggi” seperti Dimensi *Reliability* (Kehandalan), Dimensi *Responsiveness* (Ketanggapan), Dimensi *Assurance* (Jaminan), dan Dimensi *Emphaty* (Empati). Dengan tujuan agar terciptanya kualitas layanan pendidikan yang optimal di MTs Ahliyah 1 Palembang.