

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Batinggi dan Badu Ahmad. 2009. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: CV Andi Ofset
- Abdul Majid. 2013. *Strategi Pembelajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Abdurrahman. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: Pustaka Setia
- Abubakar, Rusydi. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfabeta
- Ali, M. 2013. *Penelitian Kependidikan Prosedur & Strategi*. Bandung: CV. Angkasa
- Ari Setyaningrum, J. U. 2015. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Yogyakarta : Andi Ofset
- Azwar. 2019. *Analisis Kualitas Layanan Sistem Manajemen Apartur Responsif Terpadu Menggunakan Metode Servqual*. Riau: Universitas Muhammadiyah Riau.
- Dale, Yoder. 2015. *Personel Manajemen Edisi keenam*. Jakarta: Prentice Hall of Inida
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gaya Media
- Hastyoini, I. R. (2019). *Spesialis Tenaga Kerja*. Klaten: Cempaka Putih
- Hidayat, T., Tanjung, H. 2021. Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru Pada SMK Muahmmadiyah 3 Aek Kanopan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(2), 189-206
- Iqbal, Mohammad. 2004. *Pelayanan yang Memuaskan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pengertian Analisis. <https://kbbi.lektur.id/Analisis>. Diakses pada tanggal 23 Maret 2023
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pengertian Kualitas. <https://kbbi.lektur.id/kualitas>. Diakses pada tanggal 23 Maret 2023
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pengertian Pelayanan. <https://kbbi.lektur.id/pelayanan>, Diakses pada tanggal 23 Maret 2023
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi Kesemilan*. Jakarta: PT. Indeks
- Nurhayati, Anin. 2013. Fenomena Madrasah Pasca SKB 3 Menteri Tahun 1975 dan Implikasinya Terhadap Dunia Pendidikan Islam. *Ta'allum*. Vol. 01. No.2
- Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Penyelenggaraan Persekolahan Bidang Pendidikan Dasar dan Menengah Diknas Tahun 2004. <https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/bsnp/Kepmendiknas129a-U-2004StandarPelayananMinimal.pdf>. Diakses pada tanggal 27 Maret 2023
- Priansa, Doni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Saroni, M. 2006. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Bandung: CV. Cipta Cekas Grafika.
- Sinambela dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana, Nana. 2016. *Penelitian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Wawancara*. Bandung. Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2017. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional. <https://pusdiklat.perpusnas.go.id/regulasi/>. Diakses pada tanggal 26 Maret 2023
- Wijaya, Toni. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks.
- Wiradi. 2013. Pengertian Analisis. <https://pengertianbahasa.blogspot.com/analisis>. Diakses pada tanggal 05 Mei 2023
- Yusi, Syahirman dan Umiyat Idris. 2016. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi, Bisnis Dan Sosial*. Palembang: Unsri Press