

**PENGARUH PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MENABUNG PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG SAKO  
KENTEN PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**KELVIN CONRAAD MP.  
NPM 061940632568**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I, Palembang, Pembimbing II, 2023**

**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D  
NIP 1978011820050110**

**Yusleli Herawati, S.E., M.M  
NIP 196005071988112001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Ketua Program Studi DIV  
Manajemen Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197504212001122001**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Nama** : Kelvin Conraad MP.  
**NPM** : 061940632567  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
**Mata Kuliah** : SDM Perbankan  
**Judul Laporan Akhir** : Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 15 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E.,M.Hum Ketua Penguji	_____	_____
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E.,M.Si Anggota Penguji	_____	_____
3.	Al Husrori, S.E.,MAB Anggota Penguji	_____	_____
4.	Keti Purnamasari, S.E.,M.Si Anggota Penguji	_____	_____

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kelvin Conraad MP.  
NPM : 061940632567  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : SDM Perbankan  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2023  
Yang membuat pernyataan,

Kelvin Conraad MP.  
NPM 061940632567

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“SADARI KELEMAHANMU SEBELUM MENUNJUKKAN  
KEKUATANMU.”**

**“MAKA HENDAKLAH SEKARANG INI KELEBIHAN KAMU  
MENCUKUPKAN KEKURANGAN MEREKA, AGAR KELEBIHAN  
MEREKA KEMUDIAN MENCUKUPKAN KEKURANGAN KAMU,  
SUPAYA ADA KESEIMBANGAN.”**

**(2 Korintus 8 : 14)**

**Kupersembahkan kepada:**

- 1. Orang Tuaku tercinta**
- 2. Saudara-saudariku**
- 3. Sahabat-sahabatku**
- 4. Teman-teman kelas 8  
MBB**
- 5. Dosenku**
- 6. Almamaterku**

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Metode Penyelesaian Masalah.....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori.....	7
2.2. Penelitian Terdahulu .....	14
2.3. Kerangka Pikir .....	16
2.4. Hipotesis .....	17
<b>BAB III.....</b>	<b>18</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	18
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.4 Populasi dan Sampel .....	19
3.5 Teknik Analisis Data .....	21
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	26

<b>BAB IV .....</b>	<b>29</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.2 Gambaran Umum Responden.....	35
4.3 Hasil Olah Data Peneliti Berdasarkan Pengaruh Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah Menabung .....	37
4.4 Uji Kualitas Data.....	42
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.6 Uji Hipotesis .....	52
4.7 Pembahasan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat, Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana terapan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten Palembang”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna bagi penulis sendiri maupun para pembaca.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik sehingga membantu Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten dalam membangun strategi yang baik.

Palembang, Juli 2023  
Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten Palembang”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Program Studi DIV Manajemen Bisnis. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D ,selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
6. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berperan penting dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Ibu, Ayah, Nenek dan Adik-adik saya tercinta yang telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas semua doa, nasihat dan dukungannya.



9. Laura Rachel Dumanau yang tanpa lelah selalu hadir dan memberikan motivasi kepada penulis dalam merancang skripsi ini guna keberlangsungan masa depan bersama.
10. Beberapa sahabat terbaikku yang selalu menemani kapanpun ketika saya memerlukan mereka.
11. Kepada keluarga besar kelas 8 MBB yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun dengan suka maupun duka.
12. Kepada Pimpinan dan seluruh staff karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
13. Kepada seluruh pihak yang ikut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini ucapkan terima kasih untuk kalian semuanya.

Semoga segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini senantiasa mendapatkan berkah dari Tuhan YME.

Palembang, Juli 2023

Penulis

## **ABSTRACT**

*The author wants to research whether promotion and location are closely related to people's decisions to make savings transactions either by coming directly to the office or online. Based on this, the researcher is interested in discussing the influence of promotion and location on customers' decisions to save at Bank Sumsel Babel, Sako Kenten Branch, Palembang. This research uses quantitative methods with the scope of research carried out at Bank Sumsel Babel, Sako Kenten Branch, Palembang City, South Sumatra. . The types and sources of data used in this research are primary data and secondary data with data collection techniques through questionnaires, documentation and intermediary media which are processed using the SPSS 20 application. The results of this research discuss the influence of promotions and location on customers' decisions to save on Bank Sumsel Babel Sako Kenten Branch, there is an influence of location on customers' decisions to save at Bank Sumsel Babel Sako Kenten Branch, as well as the influence of promotion and location on customers' decisions to save at Bank Sumsel Babel Sako Kenten Branch Palembang. The conclusion obtained through this research is that promotion has a positive effect but not significant to the customer's decision to save, location has a significant influence on the customer's decision to save, and promotion and work location have an influence on the customer's decision to save at Bank Sumsel Babel, Sako Kenten Palembang Branch.*

**Keyword :** *Promotion, Location, Costumer's decision, Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten*

## ABSTRAK

Penulis ingin meneliti apakah promosi dan lokasi berhubungan erat dengan keputusan masyarakat untuk melakukan transaksi menabung baik dengan datang langsung ke kantor atau dengan cara online. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti tertarik untuk membahas apakah Pengaruh Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan lingkup penelitian yang dilakukan pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui kuisisioner, dokumentasi, dan media perantara yang diolah menggunakan aplikasi SPSS 20. Hasil penelitian ini membahas tentang adanya pengaruh promosi dan lokasi terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten, adanya pengaruh lokasi terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten, serta adanya pengaruh promosi dan lokasi terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten Palembang. Kesimpulan yang didapat melalui penelitian ini adalah promosi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keputusan nasabah menabung, lokasi berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menabung, serta promosi dan lokasi kerja memiliki pengaruh terhadap keputusan nasabah untuk menabung pada Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten Palembang.

**Kata Kunci :** Promosi, Lokasi, Keputusan Nasabah Menabung, Bank Sumsel Babel Cabang Sako Kenten