

## Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data

2024 4/4

Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 31 Maret 2023

**Yth. Wakil Direktur I**  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester 6 (enam). Sehubungan dengan itu, Saya yang bertanda tangan di bawah ini

No	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1	Septi Maharani	062030601583	6NM	DIII Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat memberikan Surat Izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi yang akan diteliti. Adapun Surat Pengambilan Izin Data tersebut ditujukan kepada:

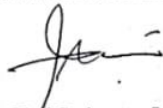
Nama Perusahaan/Instansi : Toko Istana Hijab Palembang

Ditujukan : Pemilik Toko Istana Hijab Palembang

Alamat : Jalan Borang 3 No. 338, Sako, Kec. Sako, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961

Besar harapan Saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Hefi Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP. 197602222002121001

Hormat Saya,  
Mahasiswa



Septi Maharani  
NPM. 062030601583

## Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Nomor : 2974/PL6.3.1/SP/2023  
Perihal : Izin Pengambilan Data

4 April 2023

Yth. Pemilik  
Toko Istana Hijab Palembang  
Jalan Borang 3 No.338  
Kelurahan Sako Kecamatan Sako  
Palembang 30961

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

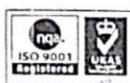
No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Septi Maharani	0620 3060 1583	6 NM	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Wakil Direktur I,  
Carlos RS, S.T., M.T.  
NIP 196403011989031003

Tembusan:  
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis  
2. Yang bersangkutan

MS Word/D/AD/Dw



Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data

## TOKO ISTANA HIJAB PALEMBANG

Jalan Borang 3 No. 338 Kelurahan Sako Kecamatan Sako Palembang 30961

Telp. (08117173000) (08117110295)

---

Palembang, 12 April 2023

Kepada  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar  
Palembang

Perihal : Izin Pengambilan Data

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Politeknik Negeri Sriwijaya. Nomor: 2974/PL6.3.1/SP/2023 Tanggal 4 April 2023, Perihal: Izin Pengambilan Data Atas nama Mahasiswa sebagai berikut:

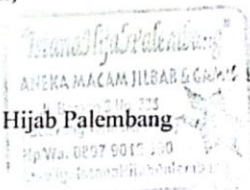
Nama : Septi Maharani  
NPM : 062030601583  
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami menyetujui Izin Pengambilan Data atas nama mahasiswa tersebut pada Toko Istana Hijab Palembang. Semua hal yang berhubungan dengan proses pengambilan data merupakan tanggung jawab mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

  
Toko Istana Hijab Palembang



## Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I



Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Septi Maharani  
NIM : 062030601583  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**


Nama : Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP : 198203242008012009  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini Jum'at tanggal 03 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu, Kamis, Jum'at pukul 13.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.


Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

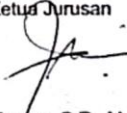
  
(Septi Maharani)  
NIM 062030601583

Palembang, 03 Maret 2023

Pihak Kedua,

  
(Fetty Maretha, S.E., M.M)  
NIP 198203242008012009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

  
(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)  
NIP 197602222002121001

## Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II

No. Dok. : F-PBM-16	Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010	No. Rev. : 00
	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
<b>KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)</b>		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Septi Maharani  
NIM : 062030601583  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administras Bisnis

**Pihak Kedua**


Nama : Rini, S.E., M.AB  
NIP : 196012281990032002  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini Jum'at tanggal 10 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis, Jum'at pukul 13.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

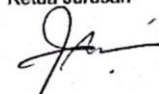
  
(Septi Maharani)  
NIM 062030601583

Palembang, 10 Maret 2023

Pihak Kedua,



  
(Rini, S.E., M.AB)  
NIP 196012281990032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

  
(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA)  
NIP 197602222002121001



Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I






	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polsriwijaya.ac.id">www.polsriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a>	
<b>LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR</b>		

Lembar :

Nama : Septi Maharani  
 NPM : 062030601583  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis  
 Judul Laporan Akhir : Startegi Promosi Melalui Media Sosial Instagram dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Toko Istana Hijab Palembang  
 Pembimbing I/II \*) : Fetty Maretha, S.E., M.M

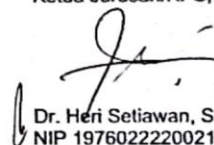
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	3/3/2023	Pengajuan Judul LA	<i>fetys</i>
2.	9/3/2023	Acc Judul LA	<i>fetys</i>
3.	6/4/2023	Revisi Proposal LA	<i>fetys</i>
4.	19/5/2023	Revisi Proposal LA	<i>fetys</i>
5.	9/6/2023	Acc Proposal	<i>fetys</i>
6.	23/6/2023	Acc Bab 1 dan 2	<i>fetys</i>
7.	27/6/2023	Acc Bab 3	<i>fetys</i>

Lembar : 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	6/7/2023	Revisi kuisisioner	
9.	7/7/2023	Acc kuisisioner	
10.	24/7/2023	Revisi Bab 4 dan Bab 5	
11.	27/7/2023	Acc Bab 4 dan Bab 5	
12.	1/8/2023	Acc Hkut Sidang LA	

Palembang, 02 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001

**Catatan:**





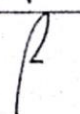

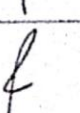
\*) melingkari angka yang sesuai.  
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polistiwijaya.ac.id">www.polistiwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a>	
<b>LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR</b>		

Lembar :

Nama : Septi Maharani  
 NPM : 062030601583  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis  
 Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Toko Istana Hijab Palembang  
 Pembimbing I/II \*) : Rini, S.E., M.AB

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	10 Maret 2023	Pengajuan Proposal	
2.	13 April 2023	Perbaiki Proposal	
3.	19 Mei 2023	Perbaiki Proposal lihat catatan dan diujukan lagi	
4.	10 Juni 2023	Acc proposal lanjut Bab 1 dan Bab 3	
5.	1 Juli 2023	Perbaiki Bab 1 dan Bab 2	
6.	7 Juli 2023	Perbaiki Bab 2 dan Acc Bab 1	
7.	14 Juli 2023	Acc Bab 1 dan Bab 2 Perbaiki Bab 3	

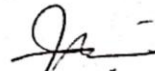
Lembar : 2



No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	20 Juli 2023	Perbaiki Bab 4 Acc Bab 3	f
9.	28 Juli 2023	Perbaiki Bab 4 dan Bab 5	f
10.	1 Agustus 2023	Acc Bab 4 dan Bab 5	f
11.	2 Agustus 2023	Siap ujian f	f
12.			

Palembang, 02 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Meri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001

**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

## Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a></p>	
<b>REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)</b>		

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Septi Maharani  
NPM : 062030601583  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram dalam meningkatkan Volume Penjualan Pada Toko Istana Hijab Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023.

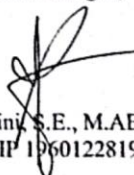
Palembang, 02 Agustus 2023

Pembimbing I,



Fetty Marcha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009

Pembimbing II,



Rini, S.E., M.AB  
NIP 196012281990032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Rabu  
TANGGAL : 16 Agustus 2023  
RUANG : 5

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Mawitika F	1.
2		2. ....
3		3. ....
4		4. ....
5		5. ....
6		6. ....

NAMA MAHASISWA : Septi Mahonani KELAS : 6 KM  
NPM : 062030601583  
JUDUL SKRIPSI : Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram  
dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada  
Toko Istana Hijab Palembang

PERBAIKAN :

- Perbaiki pengetikan
- Perbaiki masalah & typo
- Perbaiki data analisis

Palembang, 25 Agustus 2023  
Ketua Jurusan,

Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA  
NIP 197602222002121001

Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Jum'at  
TANGGAL : 25 Agustus 2023  
RUANG : I  
NAMA MAHASISWA : Septi Maharani KELAS : 6 NM  
NPM : 062030601583  
JUDUL : Strategi Promosi Melalui Media Sosial  
Instagram dalam Meningkatkan Volume  
Penjualan Pada Toko Istana Hijab Palembang.

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Mansha. F	1.
2		2. ....
3		3. ....
4		4. ....
5		5. ....
6		6. ....
7		7. ....

Ketua Jurusan, 25 Agustus 2023

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA  
NIP 197602222002121001




Lampiran 11 Lembar kunjungan Perusahaan

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	<b>LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA</b>	

Nama : Septi Maharani  
 NPM : 062030601583  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
 Mata Kuliah : Administrasi Penjualan  
 Pembimbing I : Fetty Maretha, S.E., M.M  
 Pembimbing II : Rini, S.E., M.AB  
 Nama Perusahaan/Instansi : Toko Istana Hijab Palembang


No	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tangan Perusahaan/Instansi
1.	30 Maret 2023	Meminta Izin untuk Melakukan Penelitian	<i>Yf</i>
2.	10 April 2023	Menyerahkan Surat Izin Pengambilan Data	<i>Yf</i>
3.	05 Mei 2023	Wawancara dengan Pemilik dan Meminta Data	<i>Yf</i>
4.	06 Juni 2023	Wawancara Lanjutan	<i>Yf</i>
5.	26 Juli 2023	Wawancara Lanjutan dan Melengkapi Data	<i>Yf</i>

Pembimbing I,

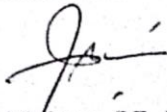
  
 Fetty Maretha, S.E., M.M  
 NIP 198203242008012009

Palembang, 26 Juli 2023

Pembimbing II,

  
 Rini, S.E., M.AB  
 NIP 196012281990032002

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan

  
 Dr. Heri Sotawan, S.E., M.AB., CPMA  
 NIP 197602222002121001

## Lampiran 12 Daftar Pertanyaan Wawancara Perusahaan

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA DENGAN IBU FEBRIANTI (PEMILIK TOKO ISTANA HIJAB PALEMBANG)

Nama : Septi Maharani  
NPM : 062030601583  
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan  
Pembimbing I : Fetty Maretha, S.E., M.M  
Pembimbing II : Rini, S.E., M.AB  
Narasumber : Ibu Febrianti

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Kapan Istana Hijab Palembang berdiri?	Istana Hijab Palembang berdiri pada tahun 2017
2.	Bagaimanakah sejarah singkat Istana Hijab Palembang ini berdiri?	Istana Hijab Palembang berdiri pada tahun 2017. Berawal dari saya yang ingin membantu orang tua dalam membayarkan uang kuliah saya. Awal mulanya saya menjual hijab dengan teman satu kampus, ternyata respon dari teman-teman sangat baik. Sehingga ketika saya lulus kuliah saya melanjutkan usaha ini dan sampai saat ini bisnis ini terus berjalan dan berkembang.
3.	Apakah visi dan misi dari usaha ini?	Visi kami adalah menjadi perusahaan maju, berkembang, trading dan produsen hijab yang menjadi pilihan utama masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hijab yang berkualitas. Misi kami adalah dapat mengembangkan usaha hijab yang mampu memunculkan keinginan muslimah untuk menutup aurat dengan memakai hijab, memberikan pelayanan yang terbaik, menjual produk dengan kualitas terbaik dan dengan harga yang terjangkau, memperluas lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar.
4.	Berapa lama jam kerja untuk karyawan tersebut?	Karyawan mulai bekerja dari jam 07.00 sampai dengan jam 21.00

5.	Apakah anda menggunakan media sosial dalam menjualkan dan mempromosikan produk yang anda punya?	Ya, saya menggunakan media sosial dalam menjualkan dan mempromosikan produk yang saya jual.
6.	Apakah anda memanfaatkan media sosial instagram dalam menjualkan dan mempromosikan produk yang anda punya?	Ya, saya menggunakan media sosial Instagram dalam menjualkan dan mempromosikan produk yang saya jual.
7.	Apa alasan anda memilih Instagram sebagai media penjualan?	Instagram lebih luas jangkauannya, karena terdapat <i>hashtag-hashtag</i> yang membantu diketahui orang banyak, dan terdapat banyak fitur Instagram yang digunakan.
8.	Apakah dengan menggunakan media sosial Instagram ini dapat meningkatkan volume penjualan?	Volume Penjualan pada usaha saya mengalami peningkatan ketika menggunakan media sosial Instagram sebagai media promosi penjualan produk saya.
9.	Sudah berapa lama anda berjualan menggunakan Instagram?	Saya menggunakan Instagram sebagai media penjualan dan promosi mulai dari tahun 2017.
10.	Apa saja produk yang anda tawarkan?	Hijab dengan berbagai macam bentuk dari segiempat, pashmina, langsung, gamis, mukenah, baju, aksesoris, dalaman hijab.
11.	Bagaimana cara anda memasarkan produk melalui Instagram?	Saya mengupload foto barang dengan rincian nama barang, spesifikasi, harga, dan hashtag sebanyak mungkin. Saya juga mengupload video berupa konten agar konsumen tertarik untuk membeli.
12.	Berapa frekuensi anda mengunggah foto produk maupun video konten di Instagram? Apakah setiap hari/minggu?	Saya mengunggah foto produk atau catalog hijab itu sehari bisa 5-7 foto, untuk video konten saya mengunggahnya di <i>feed</i> Instagram seminggu hanya 1 kali.
13.	Ada berapa orang yang setiap harinya melakukan promosi dengan <i>Live Streaming</i> di Instagram?	Saya mempercayakan dua karyawan saya yang menghandel <i>Live Streaming</i> setiap harinya.
14.	Jelaskan apa saja strategi promosi yang telah dilakukan oleh toko istana hijab Palembang?	Strategi promosi yang telah Toko Istana Hijab Palembang lakukan adalah dengan menggunakan media periklanan baik secara offline maupun online, tetapi media

		<p>online yang sangat membantu dalam meningkatkan volume penjualan.</p> <p>selanjutnya menggunakan promosi penjualan dengan memberikan harga promo "3pcs hanya Rp 50.000.</p> <p>selanjutnya menggunakan penjualan personal dengan cara bertatap muka langsung maupun dengan menonton <i>Live Streaming</i>.</p> <p>selanjutnya menggunakan pemasaran langsung dengan menyediakan penjualan secara online yang dapat diakses dengan mudah oleh konsumen.</p> <p>selanjutnya hubungan masyarakat, saya selaku owner setiap harinya selalu mengupload video di insta story mengenai bagaimana cara nya untuk bergabung menjadi reseller.</p>
15.	<p>Hambatan apa saja yang dialami ketika memasarkan produk melalui media sosial <i>Instagram</i> maupun secara offline.</p>	<p>Hambatan yang dialami yaitu jaringan internet yang sering kali mengalami gangguan menghambat dalam mempromosikan produk melalui <i>Live Streaming</i> karena video sering kali terjeda. Lebih banyak mengupload foto catalog hijab dibandingkan video. Foto catalog hijba kurang menarik, menguplod video di <i>feed Instagram</i> 1 kali dalam seminggu.</p>

Mengetahui,



Febrianti  
Owner



**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA DENGAN KARYAWAN  
TOKO ISTANA HIJAB PALEMBANG**

Nama : Septi Maharani  
 NPM : 062030601583  
 Mata Kuliah : Administrasi Penjualan  
 Pembimbing I : Fetty Maretha, S.E., M.M  
 Pembimbing II : Rini, S.E., M.AB  
 Narasumber : Indah Sari

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah Berapa lama anda kerja di Toko Istana Hijab Palembang?	Kurang lebih 3 tahun lebih.
2.	Anda bekerja dibagian apa di Toko Istana Hijab Palembang?	Saya bekerja dibagian admin <i>Live Streaming</i> dan pelayanan toko.
3.	Pada jam berapa bagian anda melakukan <i>Live Streaming</i> setiap harinya?	Saya sering kali mendapatkan bagian melakukan <i>Live Streaming</i> pada jam 17.00 sore maupun jam 20.00 malam. Tetapi setiap harinya terkadang kami sering gantian dalam melakukan <i>Live Streaming</i> .
4.	Apakah dibagian pelayanan toko anda selalu memberikan saran kepada konsumen mengenai produk yang dijual?	ya, saya selalu memberikan saran kepada konsumen mengenai produk yang mereka cari, apalagi kebanyakan konsumen selalu ingin kualitas bagus tetapi harganya tetap murah.
5.	Apakah selain dibagian admin <i>Live Streaming</i> dan Pelayanan Toko anda melakukan kegiatan promosi yang lainnya?	ya, disini yang menghandel <i>Live Streaming</i> bukan hanya saya saja tetapi ada teman yang lainnya juga. Jadi kita suka membuat video konten yang menarik agar konsumen tertarik untuk belanja di toko kami.
6.	hambatan apa yang anda alami selama melakukan pekerjaan di Toko Istana Hijab Palembang baik dari segi pelayanan maupun video atau	hambatan yang saya alami yaitu kami kekurangan ide untuk membuat konten yang menarik, apalagi dengan adanya persaingan dengan toko lain yang menjual jenis hijab yang sama dengan kami terkadang membuat konten yang hampir

foto yang di upload di media sosial Instagram.	sama, dan juga hambatannya ketika melakukan <i>Live Streaming</i> video sering kali terjadi karena jaringan internet yang sering kali mengalami gangguan menghambat kami dalam menjelaskan produk yang tengah ditanyakan oleh konsumen.
--	---

Mengetahui,



Indah Sari  
Bag. Admini dan pelayanan

Lampiran 13 Dokumentasi Kunjungan





