

**PENGARUH SISTEM BAGI HASIL, KEPERCAYAAN NASABAH DAN
PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
PADA PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH BANK SYARIAH
INDONESIA (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia
KC Palembang Demang)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**Ardini Putri Qiftiah
NPM 061940632561**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH SISTEM BAGI HASIL, KEPERCAYAAN NASABAH, DAN
PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
PADA PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH BANK SYARIAH
INDONESIA (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia
KC Palembang Demang)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**


Oleh:


**Ardini Putri Qiftiah
NPM 061940632561**

Menyetujui,

**Palembang, 22 Agustus 2023
Pembimbing II,**

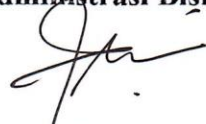
Pembimbing I,


**Purwati, S.E., M.M
NIP 196507111988032002**

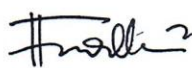

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA
NIP 197504212001122001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**


**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA
NIP 197504212001122001**

LEMBAR PENGESAHAN

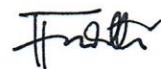

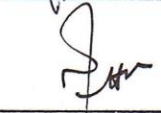
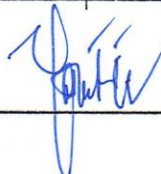
Nama : Ardini Putri Qiftiah
NPM : 061940632561
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Pemasaran Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Bagi Hasil, Kepercayaan Nasabah, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Manabung Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 15 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M Ketua Penguji		<u>24 Agustus 2023</u>
2	M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D Anggota Penguji		<u>24 Agustus 2023</u>
3	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M Anggota Penguji		<u>23 Agustus 2023</u>
4	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Anggota Penguji		<u>23 Agustus 2023</u>

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardini Putri Qiftiah
NPM : 061940632561
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Pemasaran Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Bagi Hasil, Kepercayaan Nasabah, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Manabung Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/Salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Ardini Putri Qiftiah
NPM 061940632561

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Never stop learning because life never stops teaching, a winner is a dreamer who never gives up”

“Sesulit apapun jalannya jangan pernah berpikir untuk menyerah, karena kamu tidak akan tahu apa yang sedang menantimu di ujung perjuangan nanti”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (QS. Al-Baqarah: 286).

Kupersembahkan kepada:

- 1. Orang Tua ku tercinta**
- 2. Saudara Saudari ku**
- 3. Kekasihku**
- 4. Sahabat-sahabat ku**
- 5. Teman-teman kelas 8 MBB**
- 6. Dosen ku**
- 7. Almamater ku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana terapan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Sistem Bagi Hasil, Kepercayaan Nasabah, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang)”** yang membahas tentang

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna bagi penulis sendiri maupun para pembaca.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik sehingga membantu Bank Syariah Indonesia dalam membangun strategi yang baik.

Palembang, 26 Juli 2023
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Bagi Hasil, Kepercayaan Nasabah dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang)”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Program Studi DIV Manajemen Bisnis. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M, selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berperan penting dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu, Ayah dan Kakak-kakak tercinta yang tiada hentinya selama ini memberi doa, semangat, nasehat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak tergantikan hingga penulis selalu tegar menjalani setiap rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kakak tercinta M. Agung Wiranda, S.T yang telah memberikan semangat serta motivasi selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Kekasihku Randika Alfikri, A.Md.T yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, meluangkan waktunya untuk saya dan memberikan dukungan serta motivasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kepada keluarga besar kelas 8 MBB yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun dengan suka maupun duka.
11. Kepada seluruh pihak yang ikut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini ucapan terima kasih untuk kalian semuanya.
12. *Last but not least*, terimakasih untuk Ardini Putri Qiftiah, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah berpikir untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, *proud of myself*.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Bapak, Ibu, dan rekan-rekan berikan dan semoga kita selalu dalam perlindungan-Nya.

Palembang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem bagi hasil, kepercayaan nasabah, dan persepsi manfaat terhadap minat menabung nasabah pada produk tabungan Mudharabah. Minat menabung nasabah merupakan suatu keinginan atau ketertarikan nasabah untuk menyimpan dananya kepada pihak bank. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data tersebut menggunakan kuesioner dan studi kepustakaan. Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang. Jumlah populasi dalam penelitian ini 311 orang dengan jumlah sampel 76 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh yang signifikan antara variabel sistem bagi hasil terhadap minat menabung nasabah pada produk tabungan Mudharabah secara parsial, sedangkan untuk variabel kepercayaan nasabah secara parsial tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap minat menabung nasabah dan persepsi manfaat memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat menabung nasabah. Ketiga variabel independen yaitu sistem bagi hasil, kepercayaan nasabah, persepsi manfaat memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat menabung nasabah pada produk tabungan Mudharabah. Nilai koefisien determinasi sebesar 56,1% terhadap minat menabung nasabah pada produk tabungan Mudharabah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang. Dari ketiga variabel independen, variabel yang paling dominan adalah variabel persepsi manfaat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,724 artinya variabel persepsi manfaat memiliki hubungan yang tinggi terhadap minat menabung nasabah pada tabungan Mudharabah Bank Syariah Indonesia.

Kata Kunci: *Sistem Bagi Hasil, Kepercayaan Nasabah, Persepsi Manfaat, Minat Menabung, Bank Syariah.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the profit sharing system, customer trust, and perceived benefits on the customer's intention to save in the Mudharabah savings product. The customer's interest in saving is a customer's desire or interest in saving funds with the bank. The data sources used in this research are primary data and secondary data. The data collection method uses a questionnaire and literature study. This research was conducted at Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang. The total population in this study was 311 people with a total sample of 76 respondents, the sampling technique used the Slovin formula. The conclusion of this study is that there is a significant influence between the variable profit sharing system on the customer's intention to save in the Mudharabah savings product partially, while for the customer's trust variable partially there is no significant effect on the customer's intention to save and the perceived benefits have a significant effect on the intention saving customers. The three independent variables, namely the profit sharing system, customer trust, perceived benefits, have a significant influence on the customer's intention to save in the Mudharabah savings product. The coefficient of determination is 56.1% for the customer's interest in saving in the Mudharabah savings product of Bank Syariah Indonesia KC Palembang Demang. Of the three independent variables, the most dominant variable is the perceived benefit variable with a correlation coefficient value of 0.724, meaning that the perceived benefit variable has a high relationship to the customer's interest in saving at Bank Syariah Indonesia Mudharabah savings.

Keywords: *Profit Sharing System, Customer Trust, Perception of benefits, Interest in Saving, Islamic Banks.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Perbankan Syariah	7
2.1.2 Pengertian Pemasaran	11
2.1.3 Sistem Bagi Hasil	13
2.1.4 Kepercayaan Nasabah (<i>Customer Trust</i>)	17
2.1.5 Persepsi Manfaat (<i>Perceived of Usefulness</i>).....	20
2.1.6 Minat Menabung	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pikir	27
2.4 Hipotesis	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.3.1 Jenis Data	29
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.6 Teknik Analisis	34
3.7 Definisi Operasional Variabel	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Bank Syariah Indonesia	43
4.1.1.1 Visi Perusahaan	44
4.1.1.2 Misi Perusahaan	44
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.1.3 Pendapat Responden Tentang Sistem Bagi Hasil	47
4.1.4 Pendapat Responden Tentang Kepercayaan Nasabah ..	48
4.1.5 Pendapat Responden Tentang Persepsi Manfaat	49
4.1.6 Pendapat Responden Tentang Minat Menabung	51
4.1.7 Uji Kualitas Data	52
4.1.8 Uji Asumsi Klasik	56
4.1.9 Analisis Korelasi	60
4.1.10 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.1.11 Uji Hipotesis	64
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah	69
4.2.2 Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Minat Mena bung Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah	71
4.2.3 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah	72
4.2.4 Pengaruh Sistem Bagi Hasil, Kepercayaan Nasabah, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menabung	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil	14
Tabel 2.2 Matrik Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Bagi Hasil	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Nasabah	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menabung Nasabah.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Intrumen	55
Tabel 4.9 Hasil One Sample Kolmogrov Smirnov.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Korelasi	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.14 Hasil Uji t Parsial	65
Tabel 4.15 Hasil Uji f Simultan	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Perhitungan Bagi Hasil.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	56
Gambar 4.2 Normal Probability Plot	56
Gambar 4.3 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Korelasi
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Izin Pengambilan Data
- Lampiran 11 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 12 Data Jumlah Nasabah Tabungan Wadiah dan Mudharabah
- Lampiran 13 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 17 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 18 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi