

**PENERAPAN SAP (*SYSTEM APPLICATION AND PROCESSING*) PADA  
UNIT SALES COUNTER PT INTRACO PENTA WAHANA**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**LIDYA MAYASARI  
NPM 062030601575**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PENERAPAN SAP (SYSTEM APPLICATION AND PROCESSING) PADA UNIT  
SALES COUNTER PT INTRACO PENTA WAHANA**



**LAPORAN AKHIR**  
Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**OLEH:**

**LIDYA MAYASARI**  
NPM 062030601575

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

**Mariska Z, S.E., M.M.**  
NIP 197805192006042001

**Pembimbing II,**

**Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.**  
NIP 196310221988031001

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., MBA., CPMA.**  
NIP 197602222002121001

**Koordinator Program Studi  
D.III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., MM.**  
NIP 198203242008012009

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidya Mayasari  
NPM : 062030601575  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan  
Judul Laporan Akhir : Peranan SAP (*System Application and Processing*)  
pada Unit Sales Counter PT Intraco Penta Wahana

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.

Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya akan sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Lidya Mayasari

NPM 062030601575

### LEMBAR PENGESAHAN

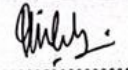

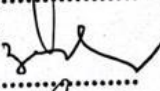
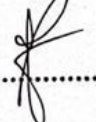
Nama : Lidya Mayasari  
NPM : 062030601575  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan  
Judul Laporan Akhir : Penerapan SAP (*System Application and Processing*) pada Unit *Sales Counter*  
PT Intraco Penta Wahana

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 22 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Mariskha Z, S.E., M.M</u> Ketua Penguji	 .....	24-08-2023 .....
2.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M</u> Anggota Penguji	 .....	24-08-2023 .....
3.	<u>Dr. A. Jalaludin Sayuti, SE., M.Hum.Res.M</u> Anggota Penguji	 .....	25-08-2023 .....
4.	<u>Rini, S.E., MAB</u> Anggota Penguji	 .....	24-08-2023 .....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Jadikan sakitmu hari ini, menjadi alasan keberhasilanmu esok hari”*

*(Lidya Mayasari)*

### **Kupersembahkan Kepada:**

- **Kedua orang tua tercinta**
- **Adik-adikku tersayang**
- **Keluarga serta sahabat-sahabat  
terbaikku**
- **Teman-teman kelas 6NM 2023**
- **Dosen Pembimbing**
- **Almamater**

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia nikmat kehadiran kesehatan dan kesempatan sehingga penulis berhasil menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul **“Penerapan SAP (*System Application and Processing*) pada Unit Sales Counter PT Intraco Penta Wahana”**. Laporan akhir ini membahas tentang Penerapan SAP (*System Application and Processing*) pada Unit *Sales Counter* PT Intraco Penta Wahana. Hasilnya SAP memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, dan kinerja bisnis secara keseluruhan di Unit *Sales Counter* PT Intraco Penta Wahana.

Laporan akhir ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan diploma III pada jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penyajian bahasa maupun pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan ilmu yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun yang akan penulis jadikan acuan untuk penulisan laporan yang lebih baik lagi.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan akhir ini. Akhir kata penulis memohon maaf apabila terdapat kekeliruan dan kesalahan yang telah penulis buat dalam laporan ini, serta mengharapkan agar laporan ini dapat berguna kedepannya bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari laporan ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dorongan, dan saran serta do'a dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Mariskha Z, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan Laporan Akhir ini.
6. Bapak/Ibu dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini.
7. Orang tua, adik dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi dan kebutuhan baik materi maupun non materi hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan motivasi untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas 6NM yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## ABSTRAK

### **PENERAPAN SAP (*System Application and Processing*) PADA UNIT SALES COUNTER PT INTRACO PENTA WAHANA**

Oleh:

Lidya Mayasari

Penelitian ini membahas mengenai penerapan SAP (*System Application and Processing*) pada Unit Sales Counter PT Intraco Penta Wahana. SAP merupakan software Enterprise Resources Planning (ERP) yang dikembangkan untuk mendukung organisasi dalam menjalankan kegiatan operasional secara efektif. Fokus penelitian ini terbatas pada penerapan SAP dalam mengoptimalkan proses penjualan, sistem penawaran, di Unit Sales Counter PT Intraco Penta Wahana. Metodologi penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data primer melalui observasi langsung dan wawancara dengan pengguna sistem SAP. Data sekunder juga diperoleh melalui studi literatur yang relevan dengan masalah penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SAP memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, dan kinerja bisnis secara keseluruhan di Unit Sales Counter PT Intraco Penta Wahana. SAP memungkinkan integrasi data penjualan, sehingga informasi yang konsisten dan akurat dapat diakses oleh semua departemen. Dalam proses penjualan, SAP memfasilitasi siklus penjualan dari permintaan penawaran hingga fakturasi dengan lebih lancar dan terstruktur. Penggunaan SAP dalam sistem penawaran memungkinkan pembuatan penawaran yang tepat waktu dan akurat berdasarkan peraturan bisnis yang telah ditetapkan sebelumnya.

***Kata Kunci:*** Aplikasi SAP (*System Application and Processing*),

*Unit Sales Counter.*

## **ABSTRACT**

This study discusses the role of SAP (System Application and Processing) in the Sales Counter Unit of PT Intraco Penta Wahana. SAP is an Enterprise Resources Planning (ERP) software developed to support organizations in carrying out operational activities effectively. The focus of this research is limited to the role of SAP in optimizing the sales process, bidding system, at the Sales Counter Unit of PT Intraco Penta Wahana. The research methodology uses a descriptive qualitative approach with primary data collection through direct observation and interviews with users of the SAP system. Secondary data is also obtained through literature studies that are relevant to the research problem. The results show that SAP plays an important role in increasing operational efficiency, customer satisfaction, and overall business performance at PT Intraco Penta Wahana's Sales Counter Unit. SAP enables the integration of sales data, so that consistent and accurate information can be accessed by all departments. In the sales process, SAP facilitates the sales cycle from solicitation to invoice in a smoother and more structured manner. The use of SAP in the bidding system enables timely and accurate creation of bids based on pre-set business rules.

***Keywords:*** *SAP (System Application and Processing) Application, Unit Sales Counter*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6.1 Riset Lapangan.....	5
1.6.2 Riset Kepustakaan.....	6
1.7 Analisis Data .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Teknologi Informasi .....	8
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	8
2.1.2 Komponen Sistem Informasi .....	9
2.2 Aplikasi Penjualan.....	10
2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	10
2.2.2 Pengertian Aplikasi Penjualan .....	10
2.2.3 Macam-macam Aplikasi Penjualan.....	10
2.3 Aplikasi SAP .....	12
2.4 Modul System Application and Processing (SAP).....	12
2.5 Indikator SAP .....	14

	<b>Halaman</b>
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Sejarah Singkat PT Intraco Penta Wahana.....	18
3.2 Logo PT Intraco Penta Wahana.....	19
3.3.1 Visi PT Intraco Penta Wahana .....	19
3.3.2 Misi PT Intraco Penta Wahana .....	19
3.4 Struktur Organisasi PT Intraco Penta Wahana.....	20
3.5 Tugas dan Fungsi Divisi PT Intraco Penta Wahana.....	21
3.6 Pengolahan data yang menggunakan aplikasi SAP.....	23
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>24</b>
4.1 Penerapan SAP (System Application and Processing) Dalam Pengolaan Data Penawaran .....	24
4.2 Penerapan SAP ( <i>System Application and Processing</i> ) Dalam Sistem Penjualan .....	29
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>40</b>
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran .....	41
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>43</b>

## DAFTAR GAMBAR

## Halaman

Gambar 3.1 Logo PT Intraco Penta Wahana .....	19
Gambar 3.2: Struktur Organisasi PT Intraco Penta Wahana.....	20
Gambar 4.1 Quotation Penawaran .....	26
Gambar 4.2 <i>Purchase Order</i> .....	27
Gambar 4.3 <i>Sales Order</i> .....	30
Gambar 4.4 Picking Request .....	32
Gambar 4.5 Post Good Issue .....	34
Gambar 4.6 <i>Delivery Order</i> .....	36
Gambar 4.7 <i>Invoice</i> .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8 Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Daftar Wawancara
- Lampiran 11 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir