

Hal : Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 11 Mei 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

No.	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1.	Maimunah	062030600203	6NC	D3 Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : Toko Idaman
Ditujukan : Pemilik Toko Idaman Pasar Baru Baturaja
Alamat : Pasar Baru Blok B No. 3 Baturaja Timur Ogan
Komerling Ulu Sumatera Selatan

Besar harapan Saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa



Maimunah
062030600203



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 5383/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

22 Mei 2023

Yth. Pemilik
Toko Idaman Pasar Baru Baturaja
Pasar Baru Blok B No.3 Baturaja Timur
Kabupaten Ogan Komering Ulu Sumatera Selatan

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.


Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Maimunah	0620 3060 0203	6 NC	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,


Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS Word/D/AD :Dw





TOKO IDAMAN
Jl. Letnon Hasan Basri No. 02 Blok B Pasar Baru Baturaja Timur
Telp. (0831-8602-2315)

Baturaja, 28 Mei 2023

No : 02/TK.IM/V/2023

Hal : Surat Balasan

Kepada
Yth. Pembantu Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 5383/PLG.3.1/SP/2023 pada tanggal 22 Mei 2023 perihal Izin Pengambilan Data atas nama:

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/Program Studi
1	Maimunah	062030600203	6NC	Administrasi Bisnis

Dengan ini diberitahukan kepada Saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas diberikan Izin Pengambilan Data di lingkungan Toko Idaman Pasar Baru Baturaja Timur guna untuk melaksanakan pembuatan Laporan Akhir.

Demikianlah surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Toko Idaman


IDAMAN
Bahri
Pemilik Toko



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)



Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Maimunah
NIM : 0620306002030
Jurusan/Program Studi : Administrasi/DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP : 197602222002121001

Pada hari ini Rabu tanggal 8 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jum'at pukul 14.00 WIB tempat Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 16 Maret 2023

Pihak Pertama,

Maimunah
062030600203

Pihak Kedua,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP. 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP. 197602222002121001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)



Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Maimunah
NIM : 0620306002030
Jurusan/Program Studi : Administrasi/DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP : 197705212006042001

Pada hari ini Jum'at tanggal 8 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 14.00 WIB tempat Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 16 Maret 2023

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,

Maimunah
062030600203

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP. 197705212006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP. 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Maimunah
NPM : 062030600203
Jurusan/Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu
Merk Pro Att Pada Toko Idaman Pasar Baru Baturaja Timur
Pembimbing I/II : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	03 Maret 2023	- PENGENAAN AWAL - PENGASUHAN JUDUL	/
2.	14 Maret 2023	- ACC JUDUL - LANJUT PROPOSAL	/
3.	13 April 2023	- REVISI PROPOSAL	/
4.	17 Mei 2023	- REVISI PROPOSAL	/
5.	19 Mei 2023	- REVISI PROPOSAL	/
6.	25 Mei 2023	- REVISI PROPOSAL	/

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
7.	7 Juni 2023	- ACC PROPOSAL - LANJUT BAB 1,2,3	h
8.	27 Juni 2023	- REVISI BAB 1,2,3 - REVISI KUESIONER	h
9.	7 Juli 2023	- ACC BAB 1,2,3 - ACC KUESIONER - LANJUT BAB 4,5	h
10.	13 Juli 2023	- REVISI BAB 4	h
11.	28 Juli 2023	- ACC BAB 4,5 - SIMULASI PRESENTASI PPT	h
12.	02 AGUSTUS 2023	Ace lengkap siap dan sudah ulk ujian	h

Palembang, 2 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heri Setiawan S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.




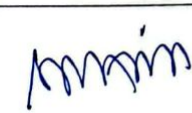


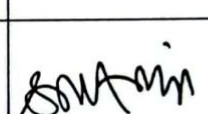
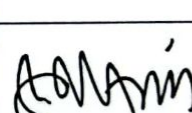
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

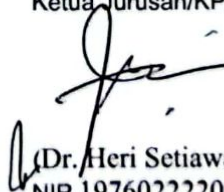
Nama : Maimunah
NPM : 062030600203
Jurusan/Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu
Merk Pro Att Pada Toko Idaman Pasar Baru Baturaja Timur
Pembimbing I/II : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	14 Maret 2023	- Pengajuan judul - Acc judul	
2.	20 April 2023	- Revisi proposal	
3.	05 Mei 2023	- Revisi proposal - Revisi penektikan	
4.	12 Mei 2023	- Revisi proposal	
5.	13 Mei 2023	- Revisi proposal	
6.	23 Mei 2023	- Acc proposal - Revisi kuesioner - Revisi Bab 1,2,3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
7.	07 Juli 2023	- Acc kuesioner - Revisi Bab 2	
8.	17 Juli 2023	- Acc Bab 1,2,3 - Lanjut 4,5	
9.	24 Juli 2023	- Revisi Bab 4,5	
10.	25 Juli 2023	- Acc Bab 4,5	
11.	1 Agustus 2023	Revisi Abstrak	
12.	3 Agustus 2023	- Acc Abstrak - Acc keseluruhan - Acc siap sidang	

Palembang, 3 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heri Setiawan S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini. Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Maimunah
NPM : 062030600203
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Adminstrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merk Pro Att Pada Toko Idaman
Pembimbing I : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
Pembimbing II : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec

No	Tanggal	Uraian Kegiatan	Cap dan Tanda Tangan
1.	7 April 2023	WAWANCARA	
2.	23 Mei 2023	MEMBERIKAN SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA	
3.	30 Mei 2023	PENGAMBILAN SURAT PERMIZINAN PENGAMBILAN DATA.	
4.	8 Juli 2023	- MEMBAJIKAN KUESIONER - WAWANCARA	
5.	22 Juli 2023	MEMINTA CAP PERUSAHAAN.	

Pembimbing I,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP. 197602222002121001

Pembimbing II,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP. 197705212006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP. 197602222002121001

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Identitas Pewawancara

Nama : Maimunah
Status Instansi : Politeknik Negeri Sriwijaya
Jurusan : Administrasi Bisnis

2. Identitas Narasumber

Nama : Bahri
Usaha : Toko Idaman
Jabatan : Pimpinan (Pemilik Toko)

No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber
1.	Apa nama perusahaan Bapak?	Nama perusahaan saya adalah Toko Idaman
2.	Apakah saya boleh mengetahui sedikit latar belakang berdirinya perusahaan Bapak?	Pada awalnya, saya ikut belajar dalam bidang bisnis dengan teman saya selama saya belajar saya sangat mendalami bidang tersebut sehingga saya menghasilkan sebuah ide untuk ingin memulai usaha saya sendiri dengan mendirikan toko ini yang bernama Toko Idaman.
3.	Kapan didirikannya usaha Bapak ini?	Toko saya berdiri pada tahun 2004. Lebih tepatnya 20 Maret 2004.
4.	Apa motto bapak mendirikan usaha ini?	Tentunya saya ingin menjadi toko sepatu yang trending, model ter-update dan toko yang menjadi pilihan utama dalam memenuhi kebutuhan sepatu yang berkualitas.
5.	Siapa saja mayoritas pelanggan usaha Bapak ini?	Dari berbagai kalangan biasa sepatu merk pro att ini banyak diminati oleh orang didalam maupun luar kota baturaja seperti banyak nya kampung-kampung lainnya yang ini membeli sepatu ini biasanya banyak dipergunakan

		untuk kebutuhan sekolah anak-anak sampai dewasa.
6.	Berapakah jumlah karyawan toko bapak ini?	Karyawan toko saya saat ini berjumlah 2 orang.
7.	Dalam menjalankan bisnis dalam bidang ini apa saja hambatan yang bapak hadapi pada usaha ini?	Pastinya hambatan-hambatan itu pasti ada dalam menjalankan bisnis seperti ini baik itu hambatan dari luar maupun dalam seperti contoh lamanya pengiriman barang dari agen, banyaknya pesaing atau toko lainnya belum lagi dalam perjalanan ada barang yang rijek.
8.	Sesuai dengan judul penelitian saya, apa tentang kualitas produk. Jenis produk apa saja yang bapak jual?	Untuk saat ini sepatu merk pro att yang saya jual banyak macam jenis dan model sepatunya dari mulai ukuran dari yang paling kecil sampai ukuran dewasa ada model sepatu olahraga juga ada juga untuk sepatu sekolah

Baturaja 7 April 2023

Mengetahui,

Toko Idaman



IDAMAN

BYTDE

Bahri
Pimpinan

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/Sdri

Saya mengucapkan terima kasih atas kesediaannya mengisi dan menjawab pertanyaan yang saya ajukan. Kuesioner ini saya gunakan sebagai sarana mengumpulkan data penelitian dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merk Pro Att Pada Toko Idaman**”. Informasi yang telah Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan hanya sebagai pelengkap penelitian ini dan tidak akan saya sebarluaskan. Saya berharap Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berkenan mengisi Kuesioner ini secara lengkap. Atas perhatian dan kerjasama, saya ucapkan terima kasih.

Apakah anda sudah atau pernah membeli sepatu merk Pro Att jika iya maka bisa melanjutkan kuesioner ini jika tidak maka tidak bisa melanjutkan kuesioner ini

- a. Iya
- b. Tidak

A. Identitas Responden

Mohon di isi pada bagian titik-titik dan di ceklis (✓) pada bagian pilihan berikut ini:

1. Nama Responden : (.....)
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
3. Usia : a. 20 s/d 30 Thn c. 41 s/d 50 Thn
b. 31 s/d 40 Thn d. >50 Thn
4. Pendidikan Terakhir : a. SD/Sederajat c. D3 s/d D4
b. SMP/Sederajat d. S1 s/d S3
5. Pekerjaan : a. Petani d. PNS
b. Wiraswasta e. TNI/POLRI
c. Karyawan BUMN f. Mahasiswa
g. Lain-lain.....(Sebutkan)

B. Petunjuk Kuesioner

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Sdr/I anggap benar dengan menceklis (√) sesuai dengan ketentuan dibawah ini.

1. Sangat Setuju : SS
2. Setuju : S
3. Kurang Setuju : KS
4. Tidak Setuju : TS
5. Sangat Tidak Setuju : STS

C. Item Pertanyaan

Berilah tanda (√) untuk mengisi jawaban yang anda inginkan pada kolom dibawah ini

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Sepatu merk Pro Att membuat penampilan menjadi lebih menarik					
2.	Sepatu merk Pro Att menyesuaikan dengan trend saat ini					
3.	Sepatu merk Pro Att memiliki fungsi produk yang sesuai dengan kebutuhan					
4.	Sepatu merk Pro Att menyediakan sepatu untuk semua jenis kalangan					
5.	Sepatu merk Pro Att memiliki peluang tidak rusak dalam waktu tertentu					
6.	Sepatu merk Pro Att tidak ada kecacatan produknya					
7.	Sepatu merk Pro Att memiliki fitur atau model yang berbeda dengan merk lain					
8.	Sepatu merk Pro Att memiliki mutu yang baik					
9.	Sepatu merk Pro Att sesuai dengan yang ditawarkan					
10.	Sepatu merk Pro Att yang ditawarkan sesuai juga dengan harga yang ditawarkan					
11.	Sepatu merk Pro Att memiliki bahan yang tahan lama					
12.	Sepatu merk Pro Att memiliki tekstur yang halus					

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
13.	Sepatu merk Pro Att dapat digunakan kurang lebih 1 tahun					
14.	Sepatu merk Pro Att memiliki bahan yang nyaman untuk dipakai					
15.	Sepatu merk Pro Att memiliki berbagai macam pilihan warna					
16.	Sepatu merk Pro Att memiliki berbagai macam model sepatu					
17.	Membeli sepatu merk Pro Att karena kebutuhan akan sebuah produk					
18.	Sepatu merk Pro Att banyak diketahui dari kerabat dekat					
19.	Informasi mengenai sepatu Pro Att di Sosial Media sesuai dengan kenyataannya					
20.	Sepatu merk Pro Att mampu bersaing dengan sepatu merk lainnya					
21.	lebih memilih sepatu merk Pro Att daripada sepatu merk lainnya					
22.	Kemantapan dan kualitas sepatu merk Pro Att sudah terjamin					
23.	Sepatu merk Pro Att dibeli karena percaya dengan kualitas yang dimiliki					
24.	Sepatu merk Pro Att dipilih karena terjamin kelayakannya					
25.	Rekomendasi kepada orang lain akan dilakukan, jika sepatu Pro Att sesuai dengan yang diharapkan					
26.	Pembelian ulang sepatu merk Pro Att akan dilakukan jika kualitasnya yang baik					



Bagian 1 dari 2

PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU MERK PRO ATT PADA TOKO IDAMAN

Yth. Bapak/Ibu/Sah/Sdri

Saya mengucapkan terima kasih atas kesediannya mengisi dan menjawab pertanyaan yang saya ajukan. Kuesioner ini saya gunakan sebagai sarana mengumpulkan data penelitian dengan judul "**Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merk Pro Att Pada Toko Idaman**". Informasi yang telah Bapak/Ibu/Sah/Sdri berikan hierzu sebagai pelengkap penelitian ini dan tidak akan saya sebarkan. Saya berharap Bapak/Ibu/Sah/Sdri berkenan mengisi Kuesioner ini secara lengkap. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Salam hormat,

Pencinta

Apakah anda sudah atau pernah membeli sepatu merk Pro Att jika iya maka bisa melanjutkan *
kuesioner ini jika tidak maka tidak bisa melanjutkan kuesioner ini

- Iya
- Tidak

Akun Gmail Anda *

Taka jawaban singkat

Akun Gmail Anda *

Teka jawaban singkat

Jenis Kelamin Bapak/Ibu/Sdr/Sdri *

- Laki-Laki
- Perempuan

Usia Bapak/Ibu/Sdr/Sdri saat ini *

- 20 s.d 30 Thn
- 31 s.d 40 Thn
- 41 s.d 50 Thn
- >50 Thn

Pendidikan Terakhir Bapak/Ibu/Sdr/Sdri *

- SD/ Sederajat
- SMP/ Sederajat
- SMA/ Sederajat
- D3 s.d D4
- S1 s.d S3

Usia Bapak/Ibu/Sdr/Sdri saat ini *

- 20 s.d 30 Thn
- 31 s.d 40 Thn
- 41 s.d 50 Thn
- >50 Thn

Pendidikan Terakhir Bapak/Ibu/Sdr/Sdri *

- SD/Sebelumnya
- SMP/Sebelumnya
- SMA/Sebelumnya
- D3 s.d D4
- S1 s.d S3

Pekerjaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri saat ini:

- Petani
- Wiraswasta
- Karyawan BUMN
- PNS
- TNI/POLRI
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya

Petunjuk: Pilih salah satu jawaban, beri tanda (v) pada jawaban yang sesuai

10 11

- 1. Sangat Tidak Setuju (STS) - 1
- 2. Tidak Setuju (TS) - 2
- 3. Kurang Setuju (KS) - 3
- 4. Setuju (S) - 4
- 5. Sangat Setuju (SS) - 5

Sepatu merk Pro Att membuat penampilan menjadi lebih menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att menyesuaikan dengan trend saat ini *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki fungsi produk yang sesuai dengan kebutuhan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att menyediakan sepatu untuk semua jenis kalangan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att menyediakan sepatu untuk semua jenis kalangan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki peluang tidak rusak dalam waktu tertentu *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att tidak ada kecacatan produknya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki fitur atau model yang berbeda dengan merk lain *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki mutu yang baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att sesuai dengan yang ditawarkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att sesuai dengan yang ditawarkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att yang ditawarkan sesuai juga dengan harga yang ditawarkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki bahan yang tahan lama *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki tekstur yang halus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att dapat digunakan kurang lebih 1 tahun *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki bahan yang nyaman untuk dipakai *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki bahan yang nyaman untuk dipakai *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki berbagai macam pilihan warna *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att memiliki berbagai macam model sepatu *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Membeli sepatu merk Pro Att karena kebutuhan akan sebuah produk *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att banyak diketahui dari kerabat dekat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Informasi mengenai sepatu Pro Att di Sosial Media sesuai dengan kenyataannya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Informasi mengenai sepatu Pro Att di Sosial Media sesuai dengan kenyataannya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att mampu bersaing dengan sepatu merk lainnya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Lebih memilih sepatu merk Pro Att daripada sepatu merk lainnya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kemantapan dan kualitas sepatu merk Pro Att sudah terjamin *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att dibeli karena percaya dengan kualitas yang dimiliki *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att dipilih karena terjamin kelayakannya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kemantapan dan kualitas sepatu merk Pro Att sudah terjamin *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att dibeli karena percaya dengan kualitas yang dimiliki *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sepatu merk Pro Att dipilih karena terjamin kelayakannya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Rekomendasi kepada orang lain akan dilakukan, jika sepatu Pro Att sesuai dengan yang diharapkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pembelian ulang sepatu merk Pro Att akan dilakukan jika kualitasnya yang baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	Total
X1	Pearson Correlation	1	.833**	.595**	.498**	.186	.228	.496**	.768**	.703**	.681**	.782**	.795**	.529**	.258	.691**	.789**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.005	.326	.227	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.169	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.833**	1	.574**	.480**	.322	.226	.465**	.631**	.674**	.665**	.670**	.687**	.584**	.247	.578**	.701**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.007	.083	.229	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.187	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.595**	.574**	1	.748**	.530**	.418*	.530**	.740**	.694**	.768**	.807**	.802**	.714**	.437*	.663**	.833**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.000	.003	.022	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.016	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.498**	.480**	.748**	1	.766**	.527**	.686**	.782**	.648**	.587**	.676**	.552**	.597**	.568**	.613**	.753**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.005	.007	.000		.000	.003	.000	.000	.000	.001	.000	.002	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	.186	.322	.530**	.766**	1	.671**	.739**	.569**	.506**	.397*	.402*	.290	.490**	.598**	.372*	.416*	.559**
	Sig. (2-tailed)	.326	.083	.003	.000		.000	.000	.001	.004	.030	.028	.120	.006	.000	.043	.022	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	.228	.226	.418*	.527**	.671**	1	.575**	.488**	.345	.264	.313	.274	.576**	.726**	.296	.284	.473**
	Sig. (2-tailed)	.227	.229	.022	.003	.000		.001	.006	.062	.158	.092	.142	.001	.000	.112	.129	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X7	Pearson Correlation	.496**	.465**	.530**	.686**	.739**	.575**	1	.743**	.722**	.580**	.643**	.483**	.401*	.598**	.619**	.594**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.005	.010	.003	.000	.000	.001		.000	.000	.001	.000	.007	.028	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X8	Pearson Correlation	.768**	.631**	.740**	.782**	.569**	.488**	.743**	1	.751**	.714**	.884**	.762**	.606**	.477**	.768**	.856**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.006	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000

X16	Pearson Correlation	.789**	.701**	.833**	.753**	.416*	.284	.594**	.856**	.871**	.902**	.914**	.894**	.889**	.321	.832**	1	.937**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.022	.129	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.083	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.824**	.752**	.841**	.753**	.559**	.473**	.731**	.897**	.887**	.902**	.933**	.892**	.749**	.478**	.815**	.937**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.008	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
Y1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .890** 30	.821** .000 30	.854** .000 30	.773** .000 30	.867** .000 30	.861** .000 30	.803** .000 30	.843** .000 30	.749** .000 30	.897** .000 30
Y2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.890** .000 30	1 .823** 30	.889** .000 30	.756** .000 30	.823** .000 30	.856** .000 30	.798** .000 30	.783** .000 30	.693** .000 30	.930** .000 30
Y3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.821** .000 30	.823** .000 30	1 .831** 30	.738** .000 30	.811** .000 30	.796** .000 30	.883** .000 30	.829** .000 30	.740** .000 30	.897** .000 30
Y4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.854** .000 30	.889** .000 30	.831** .000 30	1 .736** 30	.883** .000 30	.922** .000 30	.905** .000 30	.842** .000 30	.757** .000 30	.944** .000 30
Y5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.773** .000 30	.756** .000 30	.738** .000 30	.736** .000 30	1 .692** 30	.819** .000 30	.682** .000 30	.668** .000 30	.657** .000 30	.818** .000 30
Y6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.867** .000 30	.823** .000 30	.811** .000 30	.883** .000 30	.692** .000 30	1 .901** 30	.883** .000 30	.977** .000 30	.835** .000 30	.924** .000 30
Y7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.861** .000 30	.856** .000 30	.796** .000 30	.922** .000 30	.819** .000 30	.901** .000 30	1 .876** 30	.866** .000 30	.821** .000 30	.939** .000 30
Y8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.803** .000	.798** .000	.883** .000	.682** .000	.883** .000	.876** .000	1 .876**	.903** .000	.814** .000	.902** .000

Correlations												
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
Y9	Pearson Correlation	.843**	.783**	.829**	.842**	.668**	.977**	.866**	.903**	1	.855**	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y10	Pearson Correlation	.749**	.693**	.740**	.757**	.657**	.835**	.821**	.814**	.855**	1	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.897**	.930**	.897**	.944**	.818**	.924**	.939**	.902**	.906**	.813**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji t (Parsial)

Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.728	1.124		2.427	.016
	Kualitas Produk	.595	.016	.915	36.344	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.915 ^a	.837	.836	3.399

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk

Hasil Uji Realibilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.957	10

Hasil Uji Realibilitas Kualitas Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.960	16

Hasil Uji Regresi Linear Sederhana

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.728	1.124		2.427	.016
	Kualitas Produk	.595	.016	.915	36.344	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-
353414 fax. 0711-355918



Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Maimunah
NPM : 062030600203
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh kualitas Produk terhadap
keputusan pembelian sepatu merk Pro
All pada toko Idaman Pasar Batu
Baturaja Timur.

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir
(LA) pada Tahun Akademik 2023

Palembang, ..2.. Agustus 2023

Pembimbing I,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP. 197602222002121001

Pembimbing II,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.ec
NIP. 197705212006042001



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : senin

TANGGAL : 7 Agustus 2023

RUANG : 2

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr. Dewi Fadila</u>	1. <u>[Signature]</u>
2		2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.
7		7.

NAMA MAHASISWA : Maimunah KELAS : GNC

NPM : 062030600203

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan
Pembelian Sepatu Merk Pro All pada Toko Idaman Batuaja Timur.

PERBAIKAN :

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA

NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : senin.....

TANGGAL : 7 Agustus 2023.....

RUANG : 2.....

NAMA MAHASISWA : Maimunah..... KELAS : GNC.....

NPM : 062030600203.....

JUDUL : Pengaruh kualitas produk Terhadap keputusan.....

Pembelian sepatu merk Pro Att pada toko Idaman Batunaja Timur.

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr. Dewi Fatila</u>	1... <u>Friska</u>
2		2.....
3		3.....
4		4.....
5		5.....
6		6.....
7		7.....

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



**PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
KECAMATAN BATURAJA TIMUR
KELURAHAN KEMALARAJA**
Jalan Dr. Setia Budi Telp. (0735) 325335

SURAT KETERANGAN USAHA DAGANG / JASA

Nomor 503.4 / 2022 / LXI / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Lurah Kemalaraja Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu menerangkan bahwa

Nama	BAHRI
Tempat / Tgl. Lahir	Baturaja, 11 Januari 1972
Jenis Kelamin	Laki - Laki
Status Perkawinan	Kawin
Kewarganegaraan	Indonesia
A g a m a	Islam
Alamat	Dusun Baturaja RT 01 RW 02 Kelurahan Baturaja Lama Kecamatan Baturaja Timur

Benar yang bersangkutan mempunyai Usaha Dagang / Jasa berupa :

Jenis Usaha	: DAGANG SANDAL, SEPATU Dan TAS SEKOLAH
Ukuran	: 3 x 3 M
Alamat Usaha	: Jl. DR, Setia Budi Pasar Baru Baturaja
Status Tempat Usaha	: Milik Sendiri

Demikianlah Surat Keterangan Usaha Dagang / Jasa ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Baturaja, 26 Januari 2022

A.n LURAH KEMALARAJA
SEKRETARIS LURAH,



YULME RENDHA, S.IP
PENATA / III c
NIP. 19790722 200901 1 003

DOKUMENTASI



Dokumentasi bersama Pemilik Toko



Dokumentasi konsumen sedang membeli sepatu

DOKUMENTASI



Dokumentasi konsumen sedang membeli sepatu



Dokumentasi konsumen sedang mengisi kuesioner