

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN  
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Dhafa Aulia**

**061940632085**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

**2023**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN  
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Dhafa Aulia**

**061940632085**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN  
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Dhafa Aulia  
NPM 061940632085**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D  
NIP 197801182005011002**

**Palembang,  
Pembimbing II,**

**2023**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec  
NIP 197705212006042001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA  
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi DIV  
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA  
NIP 197504212001122001**

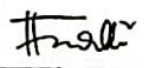


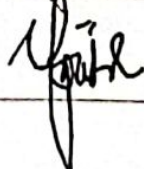
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dhafa Aulia  
NIM : 061940632085  
Jurusan/Program studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang.

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi D IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 15 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA Ketua Penguji		24 - Agustus - 2023
2	M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D Anggota Penguji		22 - Agustus - 2023
3	Ummasyroh, S.E., M.Ed. M. Anggota Penguji		23 - Agustus - 2023
4	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M. Anggota Penguji		24 - Agustus - 2023

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhafa Aulia

NIM : 061940632085

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2023

Penulis,



Dhafa Aulia

NPM 061940632085

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*“ Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”.*

*-Helen Keller-*

**Laporan Akhir ini kupersembahkan untuk :**

- *Kedua orang tuaku, Papa dan Mama*
- *Saudara dan Keluarga*
- *Teman-temanku*
- *Teman-teman kelas 8 MBA*
- *Almamaterku, Politeknik Negeri Sriwijaya*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho yang sebesar-besarnya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir atau Skripsi ini dengan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang”

Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang. Skripsi ini saya buat dengan tujuan untuk tugas akhir saya, dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi saya, tempat penelitian, dan orang lain,

Karena keterbatasan pengalaman, kemampuan, dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat kami harapkan untuk perbaikan penulisanselanjutnya. Akhir kata, penulis sangat mengharapkan agar laporan ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi para pembaca. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang. Populasi dalam penelitian ini menggunakan sampel yang berjumlah 65 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang telah disebarakan kepada 65 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah analisis kuantitatif yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 26.0 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Variabel Kompensasi (X1) secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y), nilai  $t_{hitung}$  kompensasi sebesar  $-0,082$ . Maka diketahui  $t_{hitung} -0,082 >$  dari  $t_{tabel} 1,669$  dan nilai signifikan  $0,935 >$  dari  $0,05$ . Maka hipotesis yang berbunyi tidak terdapat pengaruh antara kompensasi terhadap kinerja karyawan ditolak ( $H_2$  ditolak). Artinya secara parsial tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi terhadap kinerja karyawan. (2) Variabel Motivasi Kerja (X2) secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y), diatas nilai  $t_{hitung}$  Motivasi kerja sebesar  $9,955$ . Maka diketahui  $t_{hitung} 9,955 >$  dari  $t_{tabel} 1,669$  dan nilai signifikan  $0,000 <$  dari  $0,05$ . Maka hipotesis yang berbunyi terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan diterima ( $H_2$  diterima), artinya secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Dan (3) Variabel kompensasi (X1) dan motivasi kerja (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang dengan nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $54,613 >$   $F_{tabel}$  sebesar  $3,145$ , dengan tingkat sig.F  $0,000 <$   $0,05$ , maka  $H_3$  diterima.

**Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of compensation and work motivation on employee performance at PT Pegadaian (Persero) Palembang Branch. The population in this study used a sample of 65 respondents. This study used primary data obtained from questionnaires that had been distributed to 65 respondents. The data collection method used is quantitative analysis, namely multiple linear regression analysis using the SPSS program version 26.0 for windows. The results of this study show that: (1) Compensation Variable (X1) partially to Employee Performance (Y),  $t_{\text{value}_{\text{calculate}}}$  compensation of -0.082. Then it is known that  $t_{\text{count}} -0.082 >$  from  $t_{\text{table}} 1.669$  and a significant value of  $0.935 >$  of 0.05. So the hypothesis that there is no effect between compensation on employee performance is rejected (H2 rejected). This means that there is no significant effect between compensation and employee performance. (2) Work Motivation Variable (X2) partially to Employee Performance (Y), above the  $t$  value calculated Work Motivation of 9,955. Then it is known that  $t_{\text{counts}} 9.955 >$  from  $t_{\text{table}} 1.669$  and significant values of  $0.000 <$  from 0.05. So the hypothesis that there is a significant influence between work motivation on employee performance is accepted (H2 received), meaning that there is a partial significant influence between work motivation on employee performance. And (3) The variables compensation (X1) and work motivation (X2) simultaneously have a positive and significant effect on employee performance (Y) at PT Pegadaian (Persero) Palembang Branch with a calculated  $F$  value of  $54,613 >$   $F_{\text{table}}$  of 3.145, with a sig level.  $F 0.000 <$  0.05, then H3 is accepted.*

**Keywords: compensation, work motivation, employee performance**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dorongan dan saran serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, SE., MAB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawati, S.E.,M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Ibu Dewi Fadila, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, karyawan/karyawati dan staff jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Neger Sriwijaya.
8. Kepada Bapak *Tommy Zarlianda selaku Kepala Bagian Humas Cabang Kanwil Palembang*
9. Kepada Papa, Mama, dan Kakak-kakak yang selalu memberikan do'a dan *support*.
10. Semua orang terdekatku dan teman-teman seperjuangan khususnya kelas 8 MBA di jurusan Manajemen Bisnis yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama pengerjaan Skripsi ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

11. Semua Pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Kompensasi .....	8
2.1.2 Konsep Motivasi .....	13
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Pikir.....	26
2.4 Hipotesis.....	27

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Metodologi Penelitian.....	28
3.1.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	28
3.1.2 Rancangan Penelitian .....	28
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel .....	29
3.5 Teknik Analisis .....	30
3.5.1 Analisis Linear Berganda .....	31
3.5.2 Pengujian Instrumen.....	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.5.4 Uji Hipotesis .....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah PT Pegadaian (Persero).....	40
4.1.2 Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero).....	42
4.2 Gambaran Umum Responden .....	42
4.3 Uji Validitas .....	45
4.4 Uji Reliabilitas.....	48
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.7 Uji Hipotesis.....	55
4.8 Pembahasan.....	58
4.8.1 Pengaruh Kompensasi .....	58
4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja .....	58
4.8.3 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan 2021-2011.....	3
Tabel 1.2 Kompensasi Karyawan PT Pegadaian (Persero).....	4
Tabel 1.3 Matriks Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	46
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	47
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Semua Variabel.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov.....	50
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Statistik Glejser .....	53
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.13 Uji T (Parsial) .....	55
Tabel 4.14 Uji F (Simultan).....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Uji Normalitas Menggunakan Kurva Normal p-plot.....	49
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik Scatterplot.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Izin Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi