

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK KB BUKOPIN TBK. KANTOR
CABANG UTAMA A. RIVAI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

KIRANA CAHYA ARREIRA

NPM 062030601516

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK KB BUKOPIN TBK. KANTOR
CABANG UTAMA A. RIVAI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**KIRANA CAHYA ARREIRA
NPM 062030601516**

Menyetujui,

Palembang, September 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., HCE
NIP 197705212006042001**

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP 195901011989031006**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 1976022222121001**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kirana Cahya Arreira
NPM : 062030601516
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin, Tbk. Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Kirana Cahya Arreira
NPM 062030601516

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:


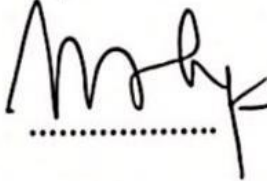

Nama : Kirana Cahya Arreira
NPM : 062030601516
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 22 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si</u> Ketua Penguji		09-09-2023
2.	<u>Dr. Markoni, S.E., MBA</u> Anggota Penguji		09-09-2023
3.	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		09-09-2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”

(Q.S At-Talaq:4)

“It’s not always easy, but that’s life, be strong because there are better days ahead” (Mark Lee – NCT)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudaraku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NE Angkatan 2020**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang Maha Esa karena atas beerkat Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan tepat waktu sesuai yang diharapkan.

Laporan akhir ini berjudul “Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Bukopin, Tbk. Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang”. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui apakah lingkungan kerja dan disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Bukopin, Tbk. Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang serta untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik segi penyajian maupun pembahasan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini. Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan serta bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbingan II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Bapak Munarco Maladi selaku Pimpinan PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang yang telah memperkenankan saya melakukan penelitian mengenai perusahaan.
8. Karyawan PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang yang telah memberikan informasi mengenai perusahaan.
9. Bapak /Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Kedua Orang Tuaku tercinta Bapak Abdullah & Ibu Titin Afrianti yang selalu menjadi penyemangat saya sekaligus sandaran terkuat, yang tidak henti-

hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, Terima kasih untuk semua berkat doa dan dukungan sehingga saya berada dititik ini.

11. Kakak saya tercinta Adinda Cahya Ariefa terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi dan doa serta asupan yang tiada hentinya selama menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Kepada Sabila Oktarina dan teman CEO terimakasih selalu memberikan motivasi, dan dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini serta mendengarkan keluh kesah, membersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan, terimakasih semoga dilancarkan sampai akhir perjuangan.
13. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan saya, terima kasih atas semua bantuan kalian walaupun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Untuk terciptanya keberlangsungan hidup perusahaan diperlukannya lingkungan kerja dan kedisiplinan untuk meningkatkan kinerja karyawan, hal ini berguna untuk memastikan sejauh mana karyawan dapat menguasai dan memahami tugas yang diberikan sehingga dapat menghasilkan keefektivan dalam melaksanakan tugas diperusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Bukopin, Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang. Jumlah sampel yang digunakan seluruh karyawan, yang mana semuanya menjadi responden dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, data analisis dengan menggunakan program SPSS versi 26. Analisis yang dilakukan adalah uji validitas, reliabilitas, uji t (parsial), uji f (simultan), regresi linear berganda, dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial bahwa masing-masing variabel lingkungan kerja dan disiplin berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian secara simultan terdapat pengaruh secara bersama-sama pada variabel lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi (R^2) untuk variabel lingkungan kerja dan disiplin berpengaruh tinggi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

To create the survival of the company, a work environment and discipline are needed to improve employee performance, this is useful for ensuring the extent to which employees can master and understand the tasks assigned so that they can produce effectiveness in carrying out tasks in the company. This research aims to find the effect of work environment and discipline on employee performance at PT Bank Bukopin, Tbk., Main Branch Office A. Rivai Palembang. The number of samples used by all employees, all of them were respondents in this study. Data collection techniques used questionnaires, data were analyzed using SPSS version 26. The analyzes carried out were validity, reliability, t-test (partial), f-test (simultaneous), multiple linear regression, and the coefficient of determination. Based on the results of partial hypothesis testing that each work environment and discipline variable has a significant effect on employee performance. The results of simultaneous testing have a joint effect on work environment variables and discipline on employee performance. The coefficient of determination (R²) for work environment and discipline variables has a high effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Discipline, and Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
1.5 Metode Penelitian.....	10
1.5.1 Pendekatan Penelitian	10
1.5.2 Jenis data dan Sumber Data	10
1.5.2.1 Jenis Data	10

Halaman

1.5.2.2 Sumber Data	11
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	11
1.5.3.1 Riset Lapangan	11
1.5.3.2 Riset Kepustakaan	12
1.5.4 Populasi dan Sampel	12
a. Populasi	12
b. Sampel	12
1.5.5 Analisis Data.....	13
1.5.5.1 Metode Kualitatif.....	13
1.5.5.2 Metode Kuantitatif.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Lingkungan Kerja.....	19
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.2 Disiplin	20
2.2.1 Pengertian Disiplin	20
2.2.2 Jenis- Jenis Disiplin.....	21
2.2.3 Fungsi Disiplin	22
2.2.4 Indikator Disiplin	23
2.3 Kinerja Karyawan	23
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	23
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.4 Penelitian Terdahulu	24
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN.....	27

Halaman

3.1 Sejarah PT Bank Bukopin Tbk.....	27
3.2 Visi, Misi dan Moto PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang.....	29
3.2.1 Visi PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang	29
3.2.2 Misi PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang	29
3.2.3 Logo dan Moto PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang	29
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	30
3.3.1 Struktur Organisasi PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang ...	30
3.3.2 Pembagian Tugas	37
3.4 Aktivitas pada Objek Penelitian	40
3.4.1 Lingkungan Kerja pada PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang Kantor Cabang Utam A. Rivai Palembang	40
3.4.2 Penerapan Kedisiplinan pada PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang Kantor Cabang Utam A. Rivai Palembang	41
3.4.3 Kinerja Karyawan pada PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang Kantor Cabang Utam A. Rivai Palembang	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Hasil Pengelolaan Kuesioner	47
4.1.2 Uji Validitas	49
4.1.3 Uji Reliabilitas	52
4.1.4 Regresi Linear Berganda	53
4.1.5 Uji Hipotesis.....	54
4.5.1.1 Uji Parsial (Uji t)	54
4.5.1.2 Uji Simultan (Uji F).....	56
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang	59

Halaman

4.2.2 Pengaruh Variabel Disiplin (X2) terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang	60
4.2.3 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin (X2) terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Fasilitas Pada Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang	2
Tabel 1.2	Rekapitulasi Data Absensi Karyawan	3
Tabel 1.3	Rekapitulasi Pencapaian Kinerja Karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Cabang Utama Palembang Tahun 2022	7
Tabel 1.4	Skala Pengukuran Likert	14
Tabel 1.5	Definisi Operasional Variabel	15
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Waktu Kerja pada PT Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Cabang Utama Palembang	42
Tabel 3.2	Jumlah Nasabah Tahun 2021-2022 pada PT Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang.....	44
Tabel 4.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Profil Responden berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas pada Lingkungan Kerja (X1), Disiplin (X2) dan Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.8	Hasil Uji t (Uji Parsial).....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	14
Gambar 3.1 Logo PT Bank KB Bukopin Tbk., Palembang	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bisnis PT Bank KB Bukopin Tbk., Cabang Palembang	34
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Divisi Pelayanan PT Bank KB Bukopin Tbk., Cabang Palembang	35
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT Bank KB Bukopin Tbk., Kantor Cabang Palembang	36
Gambar 3.5 Lingkungan Kerja PT Bank KB Bukopin Tbk., Kantor Cabang Palembang	41
Gambar 3.6 Aplikasi Absensi PT Bank KB Bukopin Tbk., Kantor Cabang Palembang	43

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Surat Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
5. Lembar Kesepakatan Pembimbing I
6. Lembar Kesepakatan Pembimbing II
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
9. Lembar Kunjungan Mahasiswa
10. Lembar Wawancara
11. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
12. Correlation Lingkungan Kerja (X1)
13. Correlation Disiplin (X2)
14. Correlation Kinerja Karyawan (Y)
15. Realibility Lingkungan Kerja (X1)
16. Realibility Disiplin (X2)
17. Realibility Kinerja Karyawan (Y)
18. Tabel Titik Persentase Distribusi F
19. Tabel Titik Persentase Distribusi t
20. Kuesioner Penelitian
21. Dokumentasi