

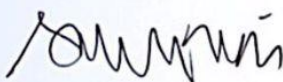
	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id</p>	
REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI		

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Kirana Cahya Arreira
NPM : 062030601516
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang

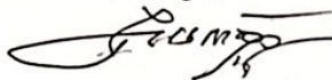
Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023

Pembimbing I,



(Dr. Sari Lestari Zainal Rldho, S.E., M.Ec)
NIP 197705212006042001

Palembang, 2023
Pembimbing II,



(Jusmawi Bustan, S.E., M.Si)
NIP 165901011989031006

Hal : Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 28 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

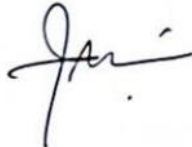
No.	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1.	Kirana Cahya Arreira	062030601516	6NE	D3 Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai
Palembang
Ditujukan : Pimpinan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A.
Rivai Palembang
Alamat : Jl. Kapten A. Rivai Nomor 5 Palembang,
Sumatera Selatan

Besar harapan Saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa



Kirana Cahya Arreira
062030601516



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2946/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

4 April 2023

Yth. Pimpinan
PT. Bank KB Bukopin Tbk. Kantor Cabang Utama A. Rivai
Jalan Kapten A. Rivai No.5
Palembang 30129

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Kirana Cahya Arreira	0620 3060 1516	6 NE	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP-196403011989031003

- Tembusan:
1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
 2. Yang bersangkutan

MS Word/D/AD/Dw





Cabang Palembang
Jalan Kapten A Rivai No. 5 Palembang – 30129
Telp. (0711)372727 (Hunting) Fax. : (0711)372876

Palembang, 09 Mei 2023

Nomor : 1504 /PLB-BM/V/2023

Kepada Yth,
Wakil Direktur I
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Palembang

Perihal : Izin Pengambilan Data

Denganhormat,

Menunjuk surat Wakil Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya dengan nomor : 2946/PL6.3.1/SP/2023 pada tanggal 04 April 2023, Perihal : Izin Pengambilan Data, adapun pelaksanaan pengambilan data penelitian dilakukan oleh Mahasiswa dengan data sebagai berikut :

No	N A M A	NPM	KELAS	JURUSAN/PROGRAM STUDI
1	Kirana Cahya Arreira	0620 3060 1516	6 NE	Administrasi Bisnis

Pada prinsipnya kami memberikan izin melakukan penelitian dan pengambil data untuk penyusunan Laporan Akhir dengan judul penelitian "Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin, Tbk KCU A.Rivai Palembang".

Demikianlah surat ini disampaikan, atas perhatiannya kami sampaikan terimakasih.

PT BANK KB BUKOPIN, Tbk
Cabang Palembang



Munarco Maladi
Branch Manager

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Kirana Cahya Arreira
NIM : 062030601516
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua


Nama : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP : 197705212006042001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jum'at pukul 08.00 s.d Selesai, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

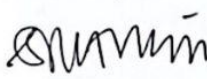
Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

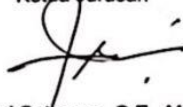

Kirana Cahya Arreira
NIM 062030601516

Palembang, 13 Maret 2023

Pihak Kedua,


Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP 197705212006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB.,CPMA
NIP 197602222002121001

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Kirana Cahya Arreira
NIM : 062030601516
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP : 195901011989031006
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Sabtu tanggal 4 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Selasa pukul 10.00 s.d Selesai, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Kirana Cahya Arreira
NIM 062030601516

Palembang, 4 Maret 2023

Pihak Kedua,

Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP 195901011989031006

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Sefiawan, S.E., MAB.,CPMA
NIP 197602222002121001

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Bertaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

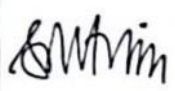
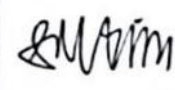
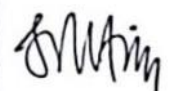




LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

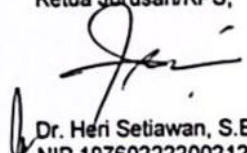
Lembar :

Nama : Kirana Cahya Arreira
NPM : 062030601516
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Cabang Unit A. Rivai Palembang
Pembimbing I / II *) : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec

No.	Tanggal	Uralan Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Senin, 13 Maret 2023	Pengajuan Proposal	
2.	Jum'at, 24 Maret 2023	Revisi Proposal	
3.	Rabu, 5 April 2023	Revisi Proposal	
4.	Senin, 17 April 2023	Acc Proposal	
5.	Jum'at, 12 Mei 2023	Revisi Bab 1,2	
6.	Sabtu, 27 Mei 2023	Acc Bab 1,2 Lanjut Bab 3	
7.	Senin, 5 Juni 2023	Revisi Bab 3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	Senin, 12 Juni 2023	Acc Bab 3 Lanjut Bab 4	
9.	Selasa, 27 Juni 2023	Revisi Bab 4 Lanjut Bab 5	
10.	Sabtu, 8 Juli 2023	Revisi Bab 4,5	
11.	Kamis, 13 Juli 2023	Acc Bab 4,5 Lengkapi Lampiran	
12.	Selasa, 18 Juli 2023	Acc, Siap Ujian LA	

Palembang, 18 Juli 2023
Ketua Jurusan/KPS,


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id





LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

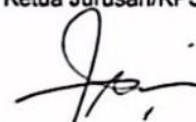
Nama : Kirana Cahya Arreira
NPM : 062030601516
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Cabang Unit A. Rivai Palembang
Pembimbing I / II *) : Jusmawi Bustan, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Minggu, 19 Maret 2023	Pengajuan proposal	
2.	Minggu, 9 April 2023	Revisi proposal	
3.	Senin, 24 April 2023	Revisi proposal	
4.	Senin, 15 Mei 2023	ACC proposal	
5.	Senin, 5 Juni 2023	Bab 1-4	
6.	Selasa, 27 Juni 2023	Revisi Bab 1-4, MASUK bab 5	
7.	Selasa, 18 Juli 2023	ACC 1-5. lengkapi lampiran	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	29/7-03		
9.			
10.			
11.			
12.			

Palembang, 29 Juli 2023

Ketua Jurusan/KPS,


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB.,CPMA
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Selasa

TANGGAL : 08 Agustus 2023

RUANG : 5

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Markoni	1.....
2	Neneng Niskiyah	2.....
3	Lisnini	3.....
4		4.....
5		5.....
6		6.....

NAMA MAHASISWA : Kirana Cahya A. KELAS : GNE
NPM : 062030601516
JUDUL SKRIPSI : Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Bank KB Bukopin Tbk, Kantor Cabang Utama A.
Rivai Palembang

PERBAIKAN :

1. Pada latar belakang, ada paragraf yg tidak diberikan sumber, harus dicantumkan referensinya (cek ~~per~~ laq)
2. Hal 11, kalimat di paraphase
3. Hal 46, perbaiki interval pada Tabel 4.2
4. perbaiki pengekakan simbol variabel Independen (contoh hal 54)
5. Perbaiki halaman 58, hilangkan Tabel 4.11

Palembang, 18 Agustus 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Selasa
TANGGAL : 8 Agustus 2023
RUANG : 5 (lima)
NAMA MAHASISWA : Kirana Cahya Arreira KELAS : 6NE
NPM : 062030601516
JUDUL : Analisis lingkungan kerja dan Disiplin terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Bank KB Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama
A. Rivai Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Dr. Markoni, S.E. MBA	1
2	Dr. Neneng Misikyah, S.E., M.Si	2
3	Lisnini, S.E., M.Si	3
4		4
5		5
6		6
7		7

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Kirana Cahya Arreira
NPM : 062030601516
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Bidang Studi : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Analisis Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang
Utama A. Rivai Palembang
Pembimbing 1 : Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
Pembimbing 2 : Jusmawi Bustan, S.E., M.Si

No	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan dan Cap Perusahaan
1.	20 Maret 2023	Datang ke PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang untuk meminta izin menjadikan tempat penelitian	
2.	5 April 2023	Mengantar surat izin permohonan pengambilan data dari Lembaga Politeknik Negeri Sriwijaya	
3.	12 April 2023	Meminta data absensi dan data kinerja karyawan pada PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang	
4.	24 April 2023	Meminta data Perusahaan meliputi sejarah, visi, misi, struktur organisasi, tugas dan fungsi perusahaan.	

5.	5 Mei 2023	Melakukan wawancara kepada Karyawan pada PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang.	
6.	9 Mei 2023	Pengambilan Balasan surat izin permohonan pengambilan data	
7.	11 Mei 2023	Membagikan kuesioner kepada karyawan pada PT Bank Bukopin Tbk., Kantor Cabang Utama A. Rivai Palembang.	
8.	31 Mei 2023	Pengambilan Kelengkapan Data	

Palembang, 26 Juli 2023

Pembimbing I,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP 197705212006042001

Pembimbing II,

Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP 195901011989031006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001

LEMBAR WAWANCARA

1. Nama : Vina Maharani
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Usia : 18 – 25 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : S1
5. Jabatan : Staff Sekretaris
6. Divisi Kerja : Staff Bisnis

No.	Pernyataan	Jawaban
1.	Menurut Bapak/Ibu kinerja pegawai pada PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang cukup baik?	Kinerja karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang secara keseluruhan baik, dimana teamwork yang dilakukan oleh karyawan dalam menumbuhkan dan meningkatkan performa cabang terjalin dengan baik
2.	Apakah lingkungan kerja dan disiplin dapat mempengaruhi kinerja pegawai?	Pastinya lingkungan kerja dan disiplin yang baik sangat mempengaruhi kinerja karyawan, apabila lingkungan kerja yang positif dan didukung oleh disiplin yang baik maka akan meningkatkan kinerja karyawan dan juga berarti dapat menambah peningkatan kualitas kerja karyawan
3.	Apakah kehadiran sangat penting dalam penegakan disiplin?	Kehadiran karyawan merupakan salah satu indikator yang penting dalam menegakkan disiplin, dimana setiap karyawan memiliki tugas dan tanggung jawab masing masing. Kalau karyawan banyak tidak hadir otomatis pencapaian atas target kerja yang diberikan tidak dapat diselesaikan secara tepat waktu dan dengan hasil yang baik dan juga bisa mengganggu kinerja rekan kerja karena beberapa tugas akan dialihkan kepada karyawan lain sebagai alternate
4.	Menurut Bapak/Ibu apakah karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai	Iya, karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang sudah mematuhi peraturan yang diberikan oleh perusahaan. Karena bagi karyawan yang

✓

	Palembang sudah mematuhi peraturan yang diberikan oleh perusahaan?	tidak mematuhi peraturan perusahaan akan dikenakan sangki
5.	Apakah kinerja karyawan telah memenuhi standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan?	Benar, kinerja karyawan telah memenuhi standar kualitas kerja yang telah ditetapkan, karena setiap karyawan memiliki job desk masing masing sesuai dengan posisi kerja
6.	Apakah karyawan yang tidak disiplin diberikan sanksi?	Untuk karyawan yang tidak disiplin pasti akan diberikan sanksi oleh perusahaan sesuai dengan tingkat dan kriteria ketidak disiplin yang dilakukan oleh karyawan
7.	Apakah karyawan telah berhasil mencapai atau melebihi target yang ditetapkan oleh perusahaan akan mendapatkan sebuah insentif/imbalan?	Setiap karyawan akan mendapatkan insentif/imbalan sesuai dengan kinerja yang telah dicapai oleh masing masing individu, besaran insentif/imbalan sesuai dengan hasil penilaian yang dilakukan oleh perusahaan dalam periode 1 tahun, semakin baik hasil kinerja maka akan semakin besar imbalan/insentif yang diterima. Untuk karyawan yang bisa memanggankan kompetisi antar cabang bahkan akan mendapatkan ekstra bonus

Palembang, 5 Mei 2023



Vina Maharani
Staff Sekretaris

LEMBAR WAWANCARA

1. Nama : Rafista Yunesco
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Usia : 31 – 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : S1
5. Jabatan : Alt. SME Area Manager
6. Divisi Kerja : Bisnis

No.	Pernyataan	Jawaban
1.	Menurut Bapak/Ibu kinerja pegawai pada PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang cukup baik?	Ya, hampir semua karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai memiliki kinerja yang cukup baik, bahkan ada yang sangat baik dalam bekerja
2.	Apakah lingkungan kerja dan disiplin dapat mempengaruhi kinerja pegawai?	Benar sekali, lingkungan kerja dan disiplin sangat mempengaruhi kinerja karyawan karena dengan lingkungan kerja yang baik
3.	Apakah kehadiran sangat penting dalam penegakan disiplin?	Kehadiran merupakan salah satu hal penting dalam penegakan disiplin, dengan tingkat kehadiran yang tinggi dan ketepatan waktu bisa menunjukkan bahwa karyawan tersebut memiliki disiplin yang tinggi
4.	Menurut Bapak/Ibu apakah karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang sudah mematuhi peraturan yang diberikan oleh perusahaan?	Karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang sudah mematuhi peraturan yang diberikan oleh perusahaan, hal ini dapat dilihat dari tingkat pemberian sanksi yang rendah terhadap karyawan yang ada di KCU A. Rivai Palembang
5.	Apakah kinerja karyawan telah memenuhi standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan?	Kinerja karyawan telah memenuhi standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan karena sebelum dilakukan penerimaan calon karyawan akan mengikuti serangkaian tes

1

6.	Apakah karyawan yang tidak disiplin diberikan sanksi?	Pasti, untuk karyawan yang tidak disiplin akan diberikan sanksi sesuai dengan tingkat ketidaksiplinan yang dilakukan
7.	Apakah karyawan telah berhasil mencapai atau melebihi target yang ditetapkan oleh perusahaan akan mendapatkan sebuah insentif/imbalan?	Tentu saja karyawan yang telah berhasil mencapai atau melebihi target akan memperoleh insentif/imbalan, setiap bulan pasti akan ada kompetisi terhadap pencapaian karyawan, pemenangnya akan diberikan reward

Palembang, 5 Mei 2023



Rafista Yunesco
Alt. SME Area Manager

LEMBAR WAWANCARA

1. Nama : Wita Tineke
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Usia : > 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : S1
5. Jabatan : Administrasi Kredit
6. Divisi Kerja : Operasional

No.	Pernyataan	Jawaban
1.	Menurut Bapak/Ibu kinerja pegawai pada PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang cukup baik?	Kinerja karyawan pada PT Bank KB Bukopin termasuk baik, karena selain memiliki dedikasi yang tinggi terhadap perusahaan setiap karyawan memiliki kemampuan bekerja yang solid dan team work yang bagus
2.	Apakah lingkungan kerja dan disiplin dapat mempengaruhi kinerja pegawai?	Ya sangat mempengaruhi kinerja karena dengan lingkungan kerja yang baik, nyaman dan kondusif maka karyawan akan bekerja dengan baik dan berkualitas
3.	Apakah kehadiran sangat penting dalam penegakan disiplin?	Ya, hadir tidaknya karyawan ke kantor juga menentukan tingkat disiplin karyawan tersebut
4.	Menurut Bapak/Ibu apakah karyawan PT Bank KB Bukopin, Tbk. KCU A. Rivai Palembang sudah mematuhi peraturan yang diberikan oleh perusahaan?	Ya, Karyawan PT Bank KB Bukopin sudah mematuhi peraturan yang telah diberikan perusahaan
5.	Apakah kinerja karyawan telah memenuhi standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan?	Ya, Sebagian besar kinerja karyawan telah memenuhi standar kualitas kerja yang telah ditetapkan
6.	Apakah karyawan yang tidak disiplin diberikan sanksi?	Ya, sanksi pasti akan diberikan kepada karyawan yang tidak disiplin

7.	Apakah karyawan telah berhasil mencapai atau melebihi target yang ditetapkan oleh perusahaan akan mendapatkan sebuah insentif/imbalan?	Ya, untuk karyawan yang mencapai target atau memiliki kinerja yang baik akan mendapatkan imbalan dari perusahaan
----	--	--

Palembang, 5 Mei 2023



4	5	4	4	4	4	3	28	5	4	4	4	4	5	3	29
4	4	4	4	5	5	4	30	4	4	4	4	5	5	4	30
5	5	4	5	4	4	3	30	5	5	4	4	4	4	4	30
5	5	4	5	4	5	4	32	5	4	4	5	4	5	4	31
4	4	4	5	4	4	3	28	5	4	4	5	4	4	5	31
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	3	5	33	5	3	5	5	5	3	5	31
5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	5	4	4	4	30	4	5	4	4	4	4	3	28
4	5	4	5	4	5	5	32	4	4	4	4	5	5	4	30
4	5	4	5	4	4	4	30	5	5	4	5	4	4	3	30
5	4	5	5	4	5	3	31	5	5	4	5	4	5	4	32
5	5	4	4	5	5	4	32	4	4	4	5	4	4	3	28
4	5	3	4	4	4	3	27	5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	5	5	4	4	31	5	5	5	5	5	3	5	33
5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	4	5	5	5	34
4	5	5	5	4	4	4	31	5	4	4	5	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	5	4	5	5	32
5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	4	5	4	4	4	30
5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	5	5	4	5	3	31
5	5	4	4	4	4	5	31	5	5	4	4	5	5	4	32
4	4	5	4	4	4	4	29	4	5	3	4	4	4	3	27
5	5	4	4	5	5	4	32	4	5	4	5	5	4	4	31
4	5	4	5	4	4	3	29	5	5	5	4	5	5	5	34
5	5	4	4	4	4	4	30	4	5	5	5	4	4	4	31
5	5	5	4	5	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	4	5	4	33	5	5	5	5	5	5	4	34
5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	4	5	5	5	5	34

4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	5	5	5	32
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	4	4	4	3	29
4	4	5	4	4	5	4	30
5	4	5	4	4	4	4	30
5	4	5	5	4	4	4	31
5	4	4	5	4	4	5	31
5	5	5	5	5	5	5	35
5	3	5	5	5	3	5	31
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	5	4	4	4	30
4	5	4	5	4	5	5	32
4	5	4	5	4	4	4	30
5	5	5	5	5	5	3	33
5	5	4	4	5	5	4	32
4	5	4	4	4	4	3	28
4	5	4	5	5	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	5	4	4	4	30
4	5	4	4	4	4	4	29
5	4	5	5	5	5	4	33
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	4	4	4	5	31
4	4	5	4	4	4	4	29
5	5	4	4	5	5	4	32
4	5	4	5	4	5	5	32
5	5	4	4	4	4	4	30
5	4	5	4	5	4	4	31

5	5	5	5	4	5	4	33
5	5	4	5	4	5	5	33
5	4	5	5	5	5	5	34
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	5	5	4	5	5	33
5	4	5	5	5	5	4	33

Lampiran 2. Correlation Lingkungan Kerja (X₁)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.259	.359**	.243	.424**	.418**	.455**	.724**
	Sig. (2-tailed)		.052	.006	.068	.001	.001	.000	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X1.2	Pearson Correlation	.259	1	.260	.265*	.292*	.151	.003	.508**
	Sig. (2-tailed)	.052		.051	.046	.027	.261	.984	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X1.3	Pearson Correlation	.359**	.260	1	.316*	.238	.230	.379**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.006	.051		.016	.075	.085	.004	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X1.4	Pearson Correlation	.243	.265*	.316*	1	.122	.363**	.053	.539**
	Sig. (2-tailed)	.068	.046	.016		.368	.006	.696	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X1.5	Pearson Correlation	.424**	.292*	.238	.122	1	.340**	.334*	.631**
	Sig. (2-tailed)	.001	.027	.075	.368		.010	.011	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X1.6	Pearson Correlation	.418**	.151	.230	.363**	.340**	1	.264*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.001	.261	.085	.006	.010		.047	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X1.7	Pearson Correlation	.455**	.003	.379**	.053	.334*	.264*	1	.602**
	Sig. (2-tailed)	.000	.984	.004	.696	.011	.047		.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Total	Pearson Correlation	.724**	.508**	.657**	.539**	.631**	.642**	.602**	1

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

Lampiran 3. Correlation Disiplin (X_2)

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.225	.341**	.295*	.454**	.280*	.310*	.638**
	Sig. (2-tailed)		.092	.009	.026	.000	.035	.019	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X2.2	Pearson Correlation	.225	1	.214	.296*	.310*	.377**	.188	.591**
	Sig. (2-tailed)	.092		.109	.025	.019	.004	.161	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X2.3	Pearson Correlation	.341**	.214	1	.373**	.482**	.192	.322*	.664**
	Sig. (2-tailed)	.009	.109		.004	.000	.153	.014	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X2.4	Pearson Correlation	.295*	.296*	.373**	1	.279*	.293*	.156	.595**
	Sig. (2-tailed)	.026	.025	.004		.036	.027	.246	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X2.5	Pearson Correlation	.454**	.310*	.482**	.279*	1	.346**	.397**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.000	.036		.008	.002	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X2.6	Pearson Correlation	.280*	.377**	.192	.293*	.346**	1	.153	.602**

	Sig. (2-tailed)	.035	.004	.153	.027	.008		.254	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X2.7	Pearson Correlation	.310*	.188	.322*	.156	.397**	.153	1	.597**
	Sig. (2-tailed)	.019	.161	.014	.246	.002	.254		.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Total	Pearson Correlation	.638**	.591**	.664**	.595**	.734**	.602**	.597**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

Lampiran 4. Correlation Kinerja Karyawan (Y)

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	.101	.386**	.301*	.459**	.305*	.210	.608**
	Sig. (2-tailed)		.456	.003	.023	.000	.021	.117	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Y.2	Pearson Correlation	.101	1	.127	.274*	.190	.423**	.163	.527**
	Sig. (2-tailed)	.456		.345	.039	.158	.001	.227	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Y.3	Pearson Correlation	.386**	.127	1	.432**	.538**	.275*	.181	.666**
	Sig. (2-tailed)	.003	.345		.001	.000	.039	.178	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Y.4	Pearson Correlation	.301*	.274*	.432**	1	.373**	.524**	.339**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.023	.039	.001		.004	.000	.010	.000

	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Y.5	Pearson Correlation	.459**	.190	.538**	.373**	1	.340**	.153	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000	.158	.000	.004		.010	.255	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Y.6	Pearson Correlation	.305*	.423**	.275*	.524**	.340**	1	.164	.689**
	Sig. (2-tailed)	.021	.001	.039	.000	.010		.222	.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Y.7	Pearson Correlation	.210	.163	.181	.339**	.153	.164	1	.509**
	Sig. (2-tailed)	.117	.227	.178	.010	.255	.222		.000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
Total	Pearson Correlation	.608**	.527**	.666**	.731**	.686**	.689**	.509**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	57	57	57	57	57	57	57	57

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5. Reliability Lingkungan Kerja (X_1)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	57	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	57	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.722	7

Lampiran 6. Reliability Disiplin (X_2)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	57	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	57	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.744	7

Lampiran 7. Reliability Kinerja Karyawan (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	57	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	57	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.744	7

Lampiran 8. Tabel Uji T (df = 1 – 100)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41		0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42		0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43		0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44		0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45		0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46		0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47		0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48		0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49		0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50		0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51		0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52		0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53		0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54		0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55		0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56		0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57		0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58		0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59		0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60		0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61		0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62		0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63		0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64		0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65		0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66		0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67		0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68		0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69		0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70		0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71		0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72		0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73		0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74		0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75		0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76		0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77		0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78		0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79		0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80		0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran 9. Tabel Uji F

$\alpha =$ 0,05	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n$ $-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.44 8	199,500	215.70 7	224,583	230,162	233.98 6	236,768	238,883
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	19,330	19,353	19,371
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	8,941	8,887	8,845
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	6,163	6,094	6,041
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	4,950	4,876	4,818
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	4,284	4,207	4,147
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	3,866	3,787	3,726
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	3,581	3,500	3,438
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	3,374	3,293	3,230
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	3,217	3,135	3,072
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	3,095	3,012	2,948
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	2,996	2,913	2,849
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	2,915	2,832	2,767
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	2,848	2,764	2,699
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	2,790	2,707	2,641
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	2,741	2,657	2,591
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	2,699	2,614	2,548
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	2,661	2,577	2,510
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	2,628	2,544	2,477
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	2,599	2,514	2,447
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	2,573	2,488	2,420
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	2,549	2,464	2,397
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	2,528	2,442	2,375
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	2,508	2,423	2,355
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	2,490	2,405	2,337
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	2,474	2,388	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	2,459	2,373	2,305
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	2,445	2,359	2,291

29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	2,432	2,346	2,278
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	2,421	2,334	2,266
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	2,409	2,323	2,255
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	2,399	2,313	2,244
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	2,389	2,303	2,235
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	2,380	2,294	2,225
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	2,372	2,285	2,217
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	2,364	2,277	2,209
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	2,356	2,270	2,201
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	2,349	2,262	2,194
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	2,342	2,255	2,187
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	2,336	2,249	2,180
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	2,330	2,243	2,174
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	2,324	2,237	2,168
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	2,318	2,232	2,163
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	2,313	2,226	2,157
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	2,308	2,221	2,152
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	2,304	2,216	2,147
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	2,299	2,212	2,143
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	2,295	2,207	2,138
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	2,290	2,203	2,134
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	2,286	2,199	2,130
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	2,283	2,195	2,126
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	2,279	2,192	2,122
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	2,275	2,188	2,119
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	2,272	2,185	2,115
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	2,269	2,181	2,112
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	2,266	2,178	2,109
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	2,263	2,175	2,106
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	2,260	2,172	2,103
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	2,257	2,169	2,100
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	2,254	2,167	2,097
61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366	2,251	2,164	2,094
62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363	2,249	2,161	2,092

63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361	2,246	2,159	2,089
64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358	2,244	2,156	2,087
65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356	2,242	2,154	2,084
66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354	2,239	2,152	2,082
67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352	2,237	2,150	2,080
68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350	2,235	2,148	2,078
69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348	2,233	2,145	2,076
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346	2,231	2,143	2,074
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344	2,229	2,142	2,072
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342	2,227	2,140	2,070
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340	2,226	2,138	2,068
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338	2,224	2,136	2,066
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337	2,222	2,134	2,064
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335	2,220	2,133	2,063
77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333	2,219	2,131	2,061
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036

Lampiran 10. Kuesioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN

Kepada Yth.
Pegawai PT Bank Bukopin, Tbk.
Jl. Kapten A. Rivai No. 5 Palembang

Dengan hormat,

Saya Kirana Cahya Arreira mahasiswi tingkat akhir Program Studi D-III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya sedang melakukan penelitian sebagai tugas akhir kuliah.

Sehubung dengan penyusunan laporan akhir yang berjudul “ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BUKOPIN TBK. KANTOR CABANG UTAMA A. RIVAI PALEMBANG” dengan ini saya mohon kepada Bapak/Ibu untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan sangat berarti bagi saya sebagai bahan untuk Menyusun laporan penelitian. Semua informasi yang didapatkan ini akan menjadi bahan penelitian secara akademis dan semua jawaban akan dirahasiakan dan tidak akan mempengaruhi penilaian organisasi terhadap kinerja Bapak/Ibu.

Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu atas Partisipasi dan kesediaan dalam mengisi kuesioner penelitian ini.

Hormat saya,

Kirana Cahya Arreira

Petunjuk Pengisian:

1. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan jujur dan objektif
2. Keterangan pilihan:

No.	Keterangan	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Cukup Setuju (CS)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3. Berikan tanda ceklist (✓) pada jawaban yang anda anggap benar.
4. Berikan jawaban tulis pada pernyataan yang terdapat titik-titik (.....)
5. Jika ingin memperbaiki jawaban yang salah, beri tanda (x) dikotak yang salah, kemudian beri tanda ceklist (✓) pada kotak yang benar.
6. Dimohon agar seluruh pernyataan diisi.

A. Data Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : SMA D4/S1
 D3 S2
5. Jabatan :
6. Divisi Kerja :

B. Daftar Pernyataan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
Lingkungan Kerja						
1.	Fasilitas yang tersedia sudah memadai untuk mendukung aktifitas kerja saya					
2.	Penerangan yang ada (sinar matahari dan listrik) di ruang kerja sesuai dengan kebutuhan saya					
3.	Kondisi udara diruang kerja saya memberikan kenyamanan untuk beraktifitas					
4.	Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara bising					
5.	Penggunaan warna ruangan mendukung keadaan pikiran saya dalam bekerja					
6.	Tata letak ruangan memberikan saya kenyamanan untuk beraktifitas					
7.	Saya mampu menciptakan lingkungan kerja sehat dalam bekerja					
Disiplin						
1.	Saya bekerja tepat waktu di tempat kerja					
2.	Saya jarang membolos saat bekerja					
3.	Saya menjaga dan merawat peralatan kerja					
4.	Saya mempunyai tanggung jawab dalam bekerja					
5.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai peraturan kerja					
6.	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang sudah di tentukan					
7.	Saya memiliki sikap yang kreatif, inovatif serta baik dalam bekerja					

Kinerja						
1.	Saya memahami atas tugas yang diberikan kepada saya					
2.	Saya mempunyai kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan melebihi yang ditugaskan kepada saya					
3.	Saya teliti dalam bekerja					
4.	Saya dapat memenuhi standar kualitas kerja yang telah di tetapkan oleh perusahaan					
5.	Saya bersedia melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah atau diminta oleh atasan					
6.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang telah ditetapkan					
7.	Saya dapat menjaga hubungan baik dengan sesama karyawan					

Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian

