



Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 18Maret2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan Hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester VI. Sehubungan dengan itu, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

No	NAMA	NIM	KELAS	JURUSAN
1.	Albi Rizki Febrian	062030600185	VING	D3 Administrasi Bisnis

Mohon kepada bapak agar dapat membuat surat izin pengambilan data yang ditujukan keapada instansi yang akan diteliti. Adapun pengambilan data tersebut ditujukan kepada :

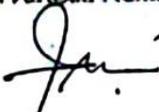
Nama perusahaan/Instansi : Rira Sport Palembang

Ditujukan : Pimpinan Rira Sport Palembang

Alamat : Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 126, Kemang Manis, Kec.
Ilir Barat I, Kota Palembang

Demikian surat permohonan ini saya ajukan, Besar harapan Saya Bapak dapat menyetujuinya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat Kami,
Mahasiswa


Albi Rizki Febrian
NIM 062030600185



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 3884/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

28 April 2023

Yth. Pimpinan
Rira Sport Palembang
Jalan Jaksa Agung R. Soeprapto No.126
Kelurahan Kemang Manis Kecamatan Ilir Barat I
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Albi Rizki Febrian	0620 3060 0185	6 NG	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

an, Direktur
Wakil Direktur I.

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP.196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS Ward/D/AD/Dw





Rira Sport Palembang

Jl. Jaksa Agung R. Socprpto No. 126-44,
Kemang Manis, Ilir Barat I Kota Palembang 30139
Telepon: 0852-7357-1106, Instagram: @rirasportpalembang

Nomor : /IPD/IV/2023

Palembang 05 Mei 2023

Perihal : Surat Balasan Izin Pengambilan Data

Kepada Yth.
Kepala Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya
Di Tempat

Sehubungan dengan surat permohonan izin pengambilan data nomor: 3884/PL6.3.1/SP/2023 tanggal 28 April 2023 yang diajukan kepada toko kami oleh mahasiswa:

Nama : Albi Rizki Febrina
NPM : 062030600185
Kelas : 6 NG
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan pengambilan data sebagai syarat untuk penyusunan laporan akhir.

Demikian surat balasan ini kami buat. Atas perhatian serta kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Rira Sport Palembang


M. Ramadan
Owner




KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Albi Rizki Febrian
NPM : 062030600185
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Omzet Penjualan (Studi Kasus Toko Rira Sport Palembang)
Pembimbing I : Fetty Maretha, S.E., M.M.
Pembimbing II : Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA
Nama Perusahaan/ Instansi : Rira Sport Palembang

No	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tangan Perusahaan
1.	01/2023 /01	Izin melakukan Laporan Akhir	
2.	03/2023 /05	Mengirim Surat Izin Pengambilan data	
3.	06/2023 /05	Mengambil Surat balasan	
4.	14/2023 /05	Wawancara	
5.	05/2023 /06	Melakukan Penerapan Strategi baru	

Pembimbing I,

Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009

Palembang,
Pembimbing II

2023

Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA
NIP 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA
NIP 197602222002121001

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id</p>	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Albi Rizki Febrian
NIM : 062030600185
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Felty Maretha, S.E., M.M
NIP : 198203242008012009
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Kamis tanggal 10 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 10.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



(Albi Rizki Febrian)
NIM 062030600185

Palembang, 10 Maret 2023

Pihak Kedua,



(Felty Maretha, S.E., M.M.)
NIP 198203242008012009

Mengelahui,
Ketua Jurusan



(Dr. Heri Seljawan, S.E., M.AB., CPMA)
NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Albi Rizki Febrian
NIM : 062030600185
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP : 197602222002121001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Kamis tanggal 09 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu pukul 10:00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,



(Albi Rizki Febrian)
NIM 062030600185

Palembang, 09 Maret 2023

Pihak Kedua,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



(Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Albi Rizki Febrian
 NPM : 052030600185
 Jurusan/Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS / DIANA BISNIS
 Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Jasa Media Instagram Dengan
 Memanfaatkan Atribut Produk (Studi Kasus Toko Rona
 Sport Palembang.)
 Pembimbing I/II : Felty Martha S.E. M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	3/3/2023	Acc judul LA	file
2.	6/4/2023	Ganti judul	file
3.	12/4/2023	Revisi proposal LA	file
4.	3/4/2023	Revisi Proposal LA	file
5.	11/5/2023	Acc proposal LA	file
6.	19/5/2023	Revisi Gab 1 & 2	file
7.	29/5/2023	Acc Gab 1 & 2	file

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	8/6/2023	Revisi bab 3	<i>File</i>
9.	14/6/2023	Revisi bab 3	<i>File</i>
10.	22/6/2023	Acc bab 3	<i>File</i>
11.	12/7/2023	Revisi bab 4	<i>File</i>
12.	17/7/2023	Acc bab 4	<i>File</i>
13.	26/7/2023	Acc bab 5	<i>File</i>
14.	2/8/2023	Acc Surat Setorannya Sudang LA	<i>File</i>
15.			

Palembang, 2 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,

File
(Fedy Mabetha)
NIP

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

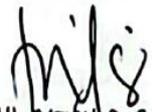
Nama : Albi Rizki Febrian
NPM : 062030600185
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Sosial Media Instagram pada Toko Rira Sport Palembang
Pembimbing II : Dr. Heri Setiawan, S.E.,M.AB.,CPMA

No.	Tanggal	Uralan Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	3/3/2023	Membahas Judul	h
2.	7/3/2023	Bimbingan draf	h
3.	08/3/2023	Membahas latar belakang	h
4.	29/3/2023	Revisi proposal	h
5.	4/5/2023	ACC proposal. Lanjut I-III	h
6.	27/6/2023	ACC II-III Revisi Bab 1 (Rumusan Masalah)	h
7.	3/8/2023	Revisi seluruh Laporan	h

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	21/8/2023	Revisi Bab W e Daftar Pustaka	h
9.	23/8/2023	Jkc lengkap siapkan dokumen nya	h
10.			h
11.			
12.			

Palembang, 9 Agustus 2023

Ketua Jurusan/KPS,


 (Pelly Marlina, S.E., M.M.)
 NIP. 198203242000012009

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

HASIL WAWANCARA

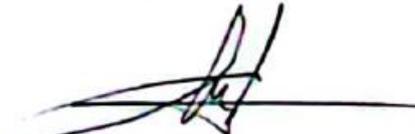
Narasumber : Kak Emil Efrandi

Tanggal Wawancara : 01 Maret 2023 & 16 Mei 2023

No	Pertanyaan	Wawancara
1.	Apa saja produk yg dijual di toko rira sport Palembang?	Produk yg dijual ditoko Rira sport Palembang branded dari luar negeri maupun lokal seperti Nike , Adidas, Newbalance ,Converse ,Vans
2.	Sejak kapan toko rira sport Palembang didirikan, dan bagaimana sejarahnya?	Rira spot didirikan pada tahun 2017, Awal Sejarah pertama kali pemilik hanya menjual sepatu dirumah karena ingin mencoba peruntungan baru dan melihat kesempatan pada usaha grosir terutama perlengkapan olahraga. Supaya makin dikenal banyak orang pemilik mempromosikannya melalui media sosial seperti Facebook pada tahun 2017, setelah itu pemilik memutuskan untuk berjualan dengan membuka toko sendiri tidak di rumah pemilik lagi.
3.	Sejak kapan toko rira sport Palembang mulai menggunakan promosi di instagram	Toko Rira sport Palembang mempromosikan di Instagram Sejak tahun 2018
4.	Bagaimana toko rira sport Palembang mempromosikan produk di instagram	Kami memastikan telah membuat bio yang menarik, seperti : <ul style="list-style-type: none">• Mencantumkan nama toko• Mencantumkan no telepon• Mencantumkan lokasi Toko Rira Spot Palembang
5.	Siapa yg menjalankan kegiatan promosi di instagram	Tentunya saya sebagai staff karyawan yang menjalankannya dan terkadang pemilik juga ikut menjalankannya tidak hanya dengan memantau saja.

6	Apakah promosi yang dilakukan di sosial media facebook tidak lagi dijalankan	Tidak lagi kami jalankan karena melihat peluang sepertinya instagram lebih baik untuk kami gunakan.
7.	Mengapa lebih menetap menggunakan instagram	Karena kami melihat banyak yang sudah sudah menggunakan instagram karena mengikuti zaman sehingga mampu menjangkau pasar yang lebih luas untuk memasarkan produk secara efisien
8.	Apa saja keuntungan promosi di instagram untuk rira sport palembang	Salah satunya yang kami rasakan sebagai media untuk memperkenalkan produk serta mengupdate produk, karena jangkauannya luas sehingga dapat menarik para konsumen
9.	Apa saja kesulitan yg dilalui rira sport palembang dalam promosi di instagram?	Kami sudah kehabisan ide untuk menerapkan inovasi baru pada saat ini, maka dari itu cara promosi kami tetap sama seperti biasanya.
10.	Bagaimana perbedaan omzet setelah melakukan promosi di instagram?	Pada saat diawal pada tahun 2018 sampai dengan 2021 omzet meningkat namun pada tahun 2022 sampai dengan sekarang peningkatan tersebut tidak terlalu terlihat.
11	Berapa target penjualan pada tahun-tahun sebelumnya?	Tahun 2018-2020 omzet penjualan 30-40 juta/bulan. Tahun 2021-2022 omzet penjualan 60 juta/bulan. Dan tahun 2023 hampir sama tidak ada perubahan yang terlihat

Pewawancara


 (ALBI RIZKI FEDRIANY)

Mengetahui,
 Narasumber


 (LUNAS)


Tata Cara Mengaktifkan Fitur Instagram Professional atau Instagram Bisnis

Berikut ini langkah-langkah yang dibuat penulis untuk mengubah akun Instagram biasa Rira Sport Palembang menjadi akun Instagram *professional* atau Instagram bisnis antara lain sebagai berikut:

- a. Buka aplikasi *Instagram* pada *handphone*



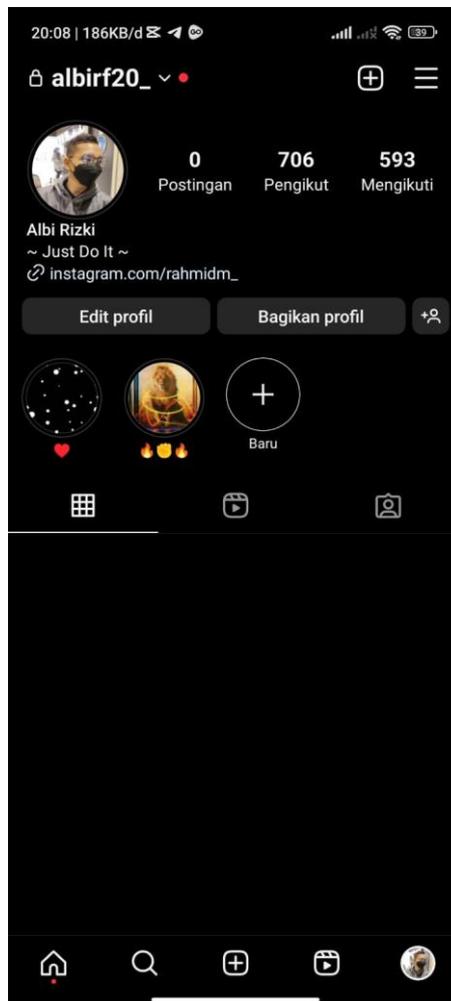
Gambar 1 Tampilan beranda Instagram
Sumber: *Instagram*, 2023

Hal pertama yang harus dilakukan untuk mengubah jenis akun Instagram biasa menjadi Instagram *professional* atau *Instagram* bisnis adalah membuka aplikasi Instagram. Gambar 4.8 menunjukkan tampilan awal beranda Instagram. dari tampilan awal tekan *profile* yang berada di sebelah paling kanan untuk menuju menu.



Gambar 2 Pilihan menu beranda Instagram
Sumber: *Instagram, 2023*

- b. Klik menu (Titik tiga baris) di kanan atas.



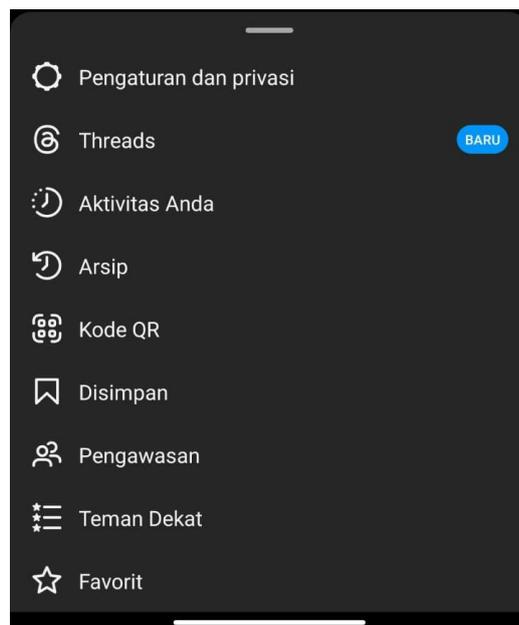
Gambar 3 Tampilan profile Instagram
Sumber: *Instagram, 2023*

Gambar 4 menampilkan beranda *profile Instagram*. Pada bagian atas sebelah kanan laman ini terdapat titik tiga baris untuk membuka menu pilihan.



Gambar 5 Bagian atas beranda profile
Sumber: *Instagram, 2023*

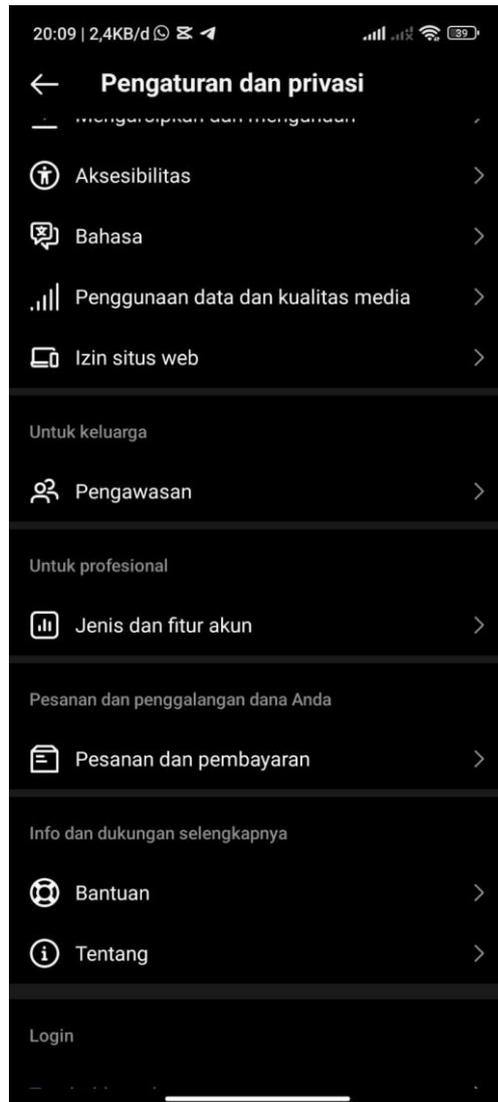
c. Klik pengaturan.



Gambar 6 Menu Pilihan
Sumber: *Instagram, 2023*

Setelah menu pilihan terbuka seperti pada gambar 6. Maka langkah selanjutnya adalah menekan tombol pengaturan.

d. Klik jenis dan fitur akun.



Gambar 7 Menu pilihan pengaturan
Sumber: *Instagram*, 2023

Setelah menu pengaturan terbuka, geser kebawah untuk menemukan jenis dan fitur akun seperti gambar 7. Tekan jenis dan fitur akun.

e. Tekan beralih ke akun *professional*



Gambar 8 Menu jenis dan fitur akun
Sumber: *Instagram, 2023*

Didalam menu jenis dan fitur akun pilihlah beralih ke akun *professionall*.

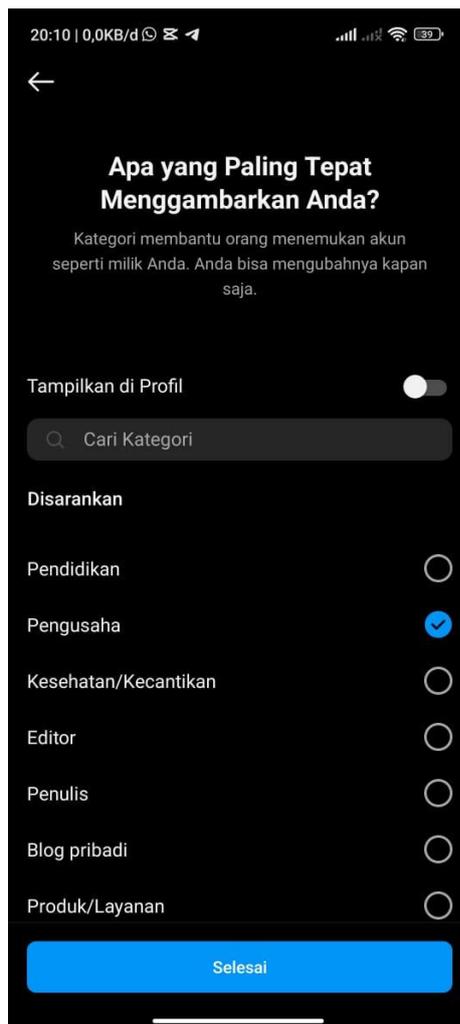
f. Ketuk lanjutkan.



Gambar 9 Informasi tentang fitur-fitur di *Instagram professional*
Sumber: *Instagram, 2023*

Ketika kita memilih menu beralih ke akun *professional* kita akan ditunjukkan informasi tentang fitur-fitur yang akan didapatkan di *Instagram professional* atau *Instagram* bisnis. Jika sudah selesai membaca informasi atau ingin langsung melanjutkan ke langkah selanjutnya maka tekan lanjutkan.

g. Pilih kategori bisnis yang mewakili Toko Rira Sport Palembang

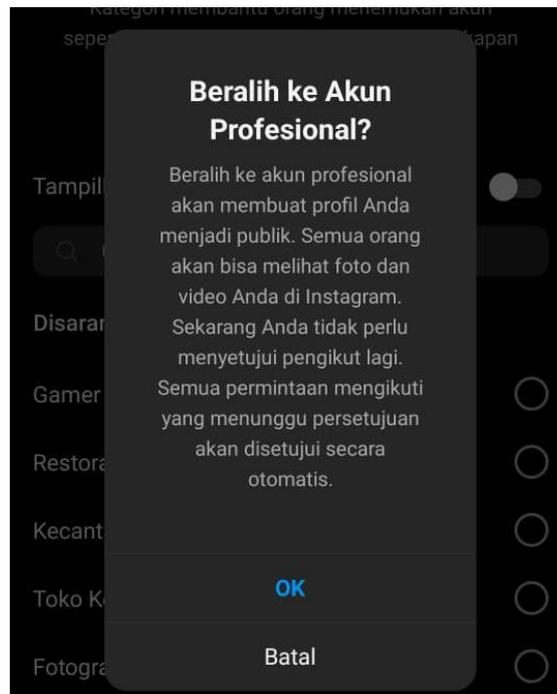


Gambar 10 Pilihan kategori akun *Instagram professional*

Sumber: *Instagram*, 2023

Pada gambar 10 terdapat banyak pilihan kategori untuk menggambarkan akun Toko Rira Sport Palembang. Disini penulis memilih kategori pengusaha untuk Rira Sport Palembang.

h. Ketuk Selesai.



Gambar 11 Konfirmasi perubahan akun
Sumber: *Instagram*, 2023

Langkah terakhir untuk merubah akun *Instagram* biasa menjadi *Instagram professional* adalah mengkonfirmasi perubahan akun seperti pada gambar 11. Pada pilihan ini tekan ok, dan akun *Inatagram* sudah menjadi *professional*.

**STRATEGI PROMOSI SOSIAL MEDIA INSTAGRAM
PADA TOKO RIRA SPORT PALEMBANG**



PROPOSAL LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ALBI RIZKI FEBRIAN
NPM 062030600185**

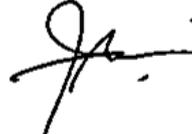
Menyetujui,

Palembang, 09 Mei 2023

Pembimbing I,

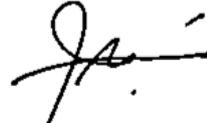

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

Pembimbing II,


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**


**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polri.ac.id E-mail: info@polri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada

Nama : Albi Rizki Febrian
NPM : 062030600185
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Media Sosial Instagram Pada Toko
Rira Sport Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I

Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009

Pembimbing II

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Senin

TANGGAL : 28 - Agustus - 2023

RUANG : 1

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Ummasyroh, S.E., M.Ed. M	1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6

NAMA MAHASISWA : AKBIL AZKI FEBRIAN KELAS : 6 NG

NPM : 06200600185

JUDUL SKRIPSI : Strategi Promosi Sosial Media Instagram Pada
Toko Pura Sport Palembang.

PERBAIKAN :

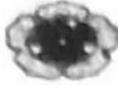
1. Sesuaikan kesimpulan dengan Bab IV dan tulis Per Point
2. Tulis persentase peningkatan followers
3. Buat saran yang menyatakan penggunaan fitur Instagram secara maksimal dengan jajan waktu

Palembang, 30 Agustus 2023

Ketua Jurusan,

Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA

NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.poliwi.ac.id E-mail: info@poliwi.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Rabu

TANGGAL : 30 Agustus 2023

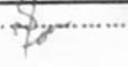
RUANG : 1

NAMA MAHASISWA : ALBI Rizki FEBRIAN KELAS : G NG

NPM : 06203060018

JUDUL : Strategi Promosi Sosial Media Instagram Pada
Toko Aira Sport Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M	1 
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6

Palembang, 30 Agustus 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., MAB., CPMA
NIP 197602222002121001