

**ANALISIS SWOT DALAM PENGEMBANGAN USAHA PADA
PD MIE AYAM BERKAH PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ARETA SAHDA SALSABILA
NPM 061940632562**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PRODI MANAJEMEN BISNIS
2023**

**ANALISIS SWOT DALAM PENGEMBANGAN USAHA PADA
PD MIE AYAM BERKAH PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ARETA SAHDA SALSABILA
NPM 061940632562**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Yusleli Herawati, S.E., M.M
NIP 196005071988112001**

**Palembang, Agustus 2023
Pembimbing II,**

**Al Hushori, S.E., M.AB
NIP 197004142001121001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.,CPMA.
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

LEMBAR PENGESAHAN



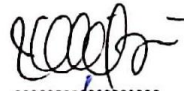

Nama : Areta Sahda Salsabila
NPM : 061940632562
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Skripsi : Analisis SWOT Dalam Pengembangan Usaha Pada PD Mie Ayam Berkah Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari :

Tanggal :

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. A. Jalaluddin Sayuti, SE, MHumRes Ketua Penguji	
2.	Dr. Neneng Miskiyah, SE, MSi Anggota	
3.	Ketty Purnamasari, SE, MSi Anggota	
4.	Alhushori, SE, MAB Anggota	

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Areta Sahda Salsabila
NPM : 061940632562
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Skripsi : Analisis SWOT Dalam Pengembangan Usaha Pada PD Mie Ayam Berkah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang,
Yang membuat pernyataan,

Areta Sahda Salsabila
NPM. 061940632562

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Di Mana Pun Engkau Berada Selalu lah Menjadi Yang Terbaik Dan Berikan Yang Terbaik Dari Yang Bisa Kita Berikan. (B.J. Habibie)

Kupersembahkan kepada:

- . Kedua Orang Tua**
- . Saudara-saudara ku**
- . Sahabat-sahabat terbaik ku**
- . Teman-teman kelas**
- . Almamater**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya lah sehingga penulis masih diberikan kesehatan, kesempatan, hingga karunia kemauan serta tekad yang dianugerahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, tak lupa pula penulis panjatkan salam dan salawat atas junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sebagai suri tauladan untuk menjadi manusia yang cerdas dan berakhlak di dunia ini.

Skripsi ini berjudul “**Analisis Swot Dalam Pengembangan Usaha Pada PD Mie Ayam Berkah Palembang**”. penulisan skripsi ini berisi tentang pembahasan mengenai strategi yang dapat digunakan oleh pemilik usaha untuk mengembangkan usahanya untuk terus bersaing pada industri yang sama di Palembang. Dalam penulisan ini digunakan metode analisa SWOT sebagai alat analisis. Hasil atas penelitian yang telah dilakukan adalah perusahaan berada pada kuadran I yang dapat memanfaatkan strategi pengembangan agresif.

Strategi pengembangan yang dapat dilakukan oleh PD Mie Ayam Palembang adalah dengan melakukan peningkatan kualitas produksi dan melakukan inovasi produk, mengaktifkan kegiatan promosi melalui media sosial seperti *instagram* dan *facebook*, membuka kegiatan pelatihan kepada seluruh UMKM yang baru memulai usahanya agar dapat menjadi mitra dan melakukan digitalisasi pada bidang keuangan.

Akhir kata Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Palembang,
Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penulisan skripsi ini, saya mendapatkan banyak bantuan dan dukungan bimbingan, dorongan dan saran serta doa dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M Selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
7. Untuk bundaku Ova Andriani dan ayahku Ruda Ermansyah yang selalu ada setiap waktu memberikan dukungan dengan kasih sayang yang penuh selama ini. Terima kasih telah memberikan yang terbaik sehingga aku bisa menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.
8. Untuk ketiga kakakku Rosy Riza Tiara, M. Ridwan Fabio dan Karina Putri Rabiha yang juga senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat dalam melakukan penyusunan skripsi disela waktu mereka yang sibuk. Terima kasih kepada mereka yang selalu mendengarkan keluh kesahku selama ini.
9. Bapak Fahrudin selaku pemilik Usaha PD Mie Ayam Berkah Palembang serta pak de Andhy dan seluruh karyawan yang telah

memberikan izin penulis untuk menjadikan usahanya sebagai lokasi penelitian dan bersedia memberikan data, penjelasan, dan informasi yang sangat berguna untuk penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

10. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Kepada keluarga besar yang selalu memberikan doa dari jarak jauh setiap waktunya.
12. Kepada Bachtiar A.L yang telah menemani dan selalu menghibur dalam proses penyusunan skripsi ini di setiap waktunya.
13. Kepada seluruh teman seangkatan terutamanya kepada teman Gimikku sekalian yang aku sayangi.
14. Kepada 3 tim yang berisi 25 teman-teman yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih telah bekerja dengan keras di Hybe untuk menyebarkan hal-hal positif melalui lagu kalian. Dengan adanya 3 tim ini aku dapat menyelesaikan skripsi ku dengan penuh semangat dan positif.
15. Terakhir ucapan terima kasih disampaikan sebesar-besarnya kepada diri sendiri yang dengan bangga dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi dengan baik dan lancar. Semoga dengan selesainya tahap ini dapat menjadikan ilmu yang didapat menjadi berguna bagi masyarakat.

Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmatnya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Palembang, Agustus 2023
Penulis,

Areta Sahda Salsabila

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada usaha mikro kecil dan menengah di kota Palembang yang berlokasi di jalan Sosial km 5 dengan nama usaha PD Mie Ayam Berkah Palembang. Usaha ini menjual mie segar mentah yang siap untuk diolah kembali. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tujuan untuk menentukan strategi pengembangan pada keempat aspek didalam perusahaan. Pendekatan menggunakan analisis SWOT dengan menggunakan faktor kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara, kuesioner, observasi dan dokumentasi secara langsung ke tempat usaha. Hasil yang didapat posisi perusahaan berada pada kuadran I yang menandakan perusahaan dapat melakukan strategi dengan pertumbuhan agresif dan menerapkan alternatif strategi SO (*strength-opportunity*) dengan memanfaatkan kekuatan dan peluang yang ada untuk mengurangi kelemahan dan mencegah ancaman. Strategi untuk aspek produksi perusahaan dapat meningkatkan kualitas produk dan melakukan inovasi baru terhadap produk. Strategi pada aspek pemasaran dapat memaksimalkan penggunaan media sosial dan menjangkau konsumen secara luas. Aspek sumber daya manusia strategi pengembangannya dapat mengadakan pelatihan dengan bekerjasama dengan kelompok komunitas terkait untuk memperbanyak sumber daya manusia sebagai mitra. Aspek keuangan memiliki strategi untuk melakukan digitalisasi di bidang keuangan. Dengan alternatif strategi yang terbentuk diharapkan PD Mie Ayam Berkah Palembang dapat meningkatkan usahanya lebih baik lagi.

Kata kunci : Strategi pengembangan usaha, Analisis SWOT, PD Mie Ayam Berkah

ABSTRACT

This research was conducted on Small and Medium Enterprise in the city of Palembang which are located on the Social road km 5 with the business name PD Mie Ayam Berkah Palembang. This business sells raw fresh noodles that are ready to be reprocessed. This research is a qualitative research with the aim to determine the development strategy on four aspects within the company. The approach uses SWOT analysis using strengths, weaknesses, opportunities and threats. Data collection was carried out by conducting interviews, questionnaires, observation and documentation directly to the place of business. The results obtained are that the company's position is in quadrant I which indicates the company can carry out a strategy with aggressive growth and implement an alternative SO (strength-opportunity) strategy by taking advantage of existing strengths and opportunities to reduce weaknesses and prevent threats. Strategies for the company's production aspects can improve product quality and innovate new products. Strategies on the marketing aspect can maximize the use of social media and reach consumers widely. The human resource aspect of the development strategy is to hold training in collaboration with related community groups to increase human resources as partners. The financial aspect has a strategy to digitize in the financial sector. With the alternative strategy formed, it is hoped that PD Mie Ayam Berkah Palembang can improve its business even better.

Keywords: *Business development strategy, SWOT analysis, PD Mie Ayam Berkah*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan.....	6
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Strategi.....	7
2.1.2 Tipe-Tipe Strategi.....	7
2.1.3 Manajemen Strategi.....	8
2.1.4 Manfaat Manajemen Strategi.....	11
2.1.5 Definisi Perencanaan Strategi.....	11
2.1.6 Pengertian Pengembangan.....	13
2.1.6.1 Pengembangan Usaha.....	13
2.1.6.2 Strategi Pengembangan Usaha.....	13
2.1.7 Analisis SWOT.....	15
2.1.7.1 Tujuan Analisis SWOT.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17

2.3 Kerangka Pikir.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Populasi Dan Sampel.....	26
3.6 Teknik Analisis.....	27
3.6.1 Analisis Lingkungan Internal.....	27
3.6.2 Analisis Lingkungan Eksternal.....	28
3.6.3 Matriks Analisis SWOT.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Pembahasan.....	34
4.1.1 Kondisi keempat Aspek Pada PD Mie Ayam Berkah Palembang.....	34
4.1.1.1 Aspek Produksi.....	34
4.1.1.1.1 Analisis SWOT pada Aspek Produksi.....	38
4.1.1.2 Aspek Pemasaran.....	40
4.1.1.2.1 Analisis SWOT pada Aspek Pemasaran.....	43
4.1.1.3 Aspek SDM.....	46
4.1.1.3.1 Struktur Organisasi.....	47
4.1.1.3.2 Analisis SWOT pada Aspek SDM.....	48
4.1.1.4 Aspek Keuangan.....	50
4.1.1.4.1 Analisis SWOT pada Aspek Keuangan.....	50
4.2 Hasil Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Konsumsi Produk Mie Di Palembang.....	3
Gambar 1.2 Grafik Penjualan PD Mie Ayam Berkah Palembang.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 3.1 Kuadran Analisis SWOT.....	30
Gambar 4.1 Proses Pembuatan Mie.....	34
Gambar 4.2 Media Sosial PD Mie Ayam Berkah Palembang.....	45
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.4 Hasil Kuadran Analisis SWOT.....	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Matriks IFAS.....	28
Tabel 3.2 Matriks EFAS.....	29
Tabel 3.3 Matriks SWOT.....	31
Tabel 4.1 Estimasi Pemakaian Bahan tepung Dan Telur Tahun 2022.....	35
Tabel 4.2 Daftar Harga.....	41
Tabel 4.3 Estimasi Kas Bersih Per-Desember.....	42
Tabel 4.4 Daftar Perizinan.....	46
Tabel 4.5 Hasil Matriks IFAS.....	52
Tabel 4.6 Hasil Matriks EFAS.....	54
Tabel 4.7 Hasil Matriks SWOT.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Mengambil Data

Lampiran 2 Kesepakatan Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Lembar Revisi

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Revisi

Lampiran 6 Dokumen Perizinan

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8 Dokumen Pembayaran Jaminan Kesehatan