

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN PENEMPATAN TENAGA KERJA
PADA PT PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**TIARA
NPM 062030600242**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN PENEMPATAN TENAGA KERJA
PADA PT PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**TIARA
NPM 062030600242**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Lisnini, S.E., M.Si
NIP 195904211989102001**

**Palembang,
Pembimbing II,**

2023

**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang beretanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara

NPM : 062030600242

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen Dan Penempatan Tenaga Kerja Pada
PT PGAS Telekomunikasi Nusantara

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Tiara

NPM 062030600242

LEMBAR PENGESAHAN




Nama : Tiara
NPM : 062030600242
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen Dan Penempatan Tenaga Kerja Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Senin

Tanggal : 21 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	Purwati, S.E., M.M Ketua Penguji		22 Agustus 2023
2	Dra. Esya Alhadi., M.M Anggota Penguji		22 Agustus 2023
3	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Anggota Penguji		22 Agustus 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Dan hanya kepada Allah lah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5)

“Minta pertolongan dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya ALLAH bersama orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Baqara Ayat 153)

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”

(Nelson Mandela)

Kupersembahkan kepada:

- **Bapak Burlian dan ibu Jasima orang tuaku tercinta**
- **Saudara-saudari ku**
- **Keponakan-keponakan ku tersayang**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayah serta perlindungannya. Sholawat beriring salam tidak lupa selalu tcurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir.

Laporan Akhir ini berjudul **“Prosedur Rekrutmen Dan Penempatan Tenaga Kerja Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara”** dimana penulis membahas tentang bagaimana prosedur rekrutmen dan penempatan tenaga kerja pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara. Penyusunan Laporan Akhir ini sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan Pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Saya menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk penulisan yang akan datang.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Agustus 2023
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E.,M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Lisnini, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Bapak Ferry Ferdiansyah selaku Manajer PT PGAS Telekomunikasi Nusantara yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Juwita Indah selaku keuangan yang telah membantu dalam pemberian informasi.
9. Seluruh karyawan PT PGAS Telekomunikasi Nusantara yang telah memberi informasi.
10. Kedua orang tua dan kedua saudariku yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi dalam penyelesaian laporan akhir ini.
11. Teman-teman yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini terkhususkan kelas 6 NF Administasi Bisnis.
12. Kepada temenku yang selalu membantuku, dan memberikan semangat dalam penyelesaian laporan akhir ini khususnya Aci dan Selpi.

13. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Prosedur rekrutmen dan penempatan calon tenaga kerja merupakan suatu proses yang paling penting dilakukan oleh perusahaan yang bertujuan untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas dan profesional untuk menduduki suatu jabatan atau pekerjaan. Dalam hal ini bahwa mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas tentunya harus memenuhi kualifikasi yang ditetapkan oleh perusahaan. dimana karyawan harus bertanggung jawab dalam pekerjaan, tugas-tugas dan kewajiban. Dengan ini penulis akan memberikan informasi bagaimana prosedur rekrutmen dan penempatan tenaga kerja yang seharusnya diterapkan oleh perusahaan, sehingga penulis tertarik untuk membuat penelitian tentang **“Prosedur Rekrutmen Dan Penempatan Tenaga Kerja Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara”**. Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara menggunakan metode prosedur rekrutmen secara tertutup atau internal dimana hal ini memiliki dampak lamaran yang masuk relatif sedikit sehingga kesempatan perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang memiliki spesifikasi yang baik akan sulit dan juga penempatan tenaga kerja yang ada dimana satu karyawan memegang dua jabatan. Jenis dan sumber data menggunakan jenis data deskriptif kualitatif yakni mengenai prosedur rekrutmen dan penempatan tenaga kerja sedangkan sumber data primer yakni wawancara langsung dengan staf perusahaan serta sumber data sekunder yakni data mengenai sejarah perusahaan. Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur rekrutmen dan penempatan tenaga kerja yang terdapat pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara.

Kata Kunci: Prosedur, Rekrutmen, Penempatan, Tenaga Kerja.

ABSTRACT

Recruitment procedures and placement of prospective workers are the most important processes carried out by companies that aim to get a qualified and professional workforce to occupy a position or job. In this case, getting a qualified workforce must certainly meet the qualifications set by the company, where employees must be responsible in work, duties and obligations. With this, the author will provide information about the procedures for recruitment and placement of workers that should be implemented by the company, so that the author is interested in conducting research on "Recruitment Procedures and Placement of Workers at PT PGAS Telekomunikasi Nusantara". PT PGAS Telekomunikasi Nusantara uses a closed or internal recruitment procedure method where this has the impact of relatively few incoming applications so that the company's opportunity to get employees who have good specifications will be difficult and also the placement of the existing workforce where one employee holds two positions. Types and sources of data used descriptive qualitative data types, namely regarding recruitment procedures and placement of workers, while the primary data source, namely direct interviews with company staff, and secondary data sources, namely data regarding the history of the company. This Final Report aims to find out the procedures for recruitment and placement of workers at PT PGAS Telekomunikasi Nusantara.

Keywords: Procedures, Recruitment, Workforce Placement.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
1.5 Metodologi Penelitian	8
1.5.1 Ruang lingkup penelitian.....	8
1.5.2 Pendekatan Penelitian	8
1.5.3 Jenis Data dan Sumber Data	9
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.5 <i>Key Informan</i>	10
1.5.6 Analisis Data.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Prosedur Kerja... ..	12
2.3 Analisis Pekerjaan.....	14
2.3.1 Deskripsi Pekerjaan.....	15
2.3.2 Spesifikasi Pekerjaan.....	15
2.4 Rekrutmen.....	16

Halaman

2.4.1 Pengertian Rekrutmen	16
2.4.2 Tujuan Rekrutmen.....	16
2.4.3 Metode-metode Penarikan.....	17
2.4.4 Prosedur Rekrutmen	17
2.4.5 Alasan-alasan Dasar Penarikan	20
2.4.6 Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja	20
2.4.7 Kendala-kendala Rekrutmen	21
2.5 Seleksi	21
2.5.1 Pengertian Seleksi	21
2.5.2 Jenis-jenis Seleksi	22
2.5.3 Langkah-langkah Dalam Proses Seleksi	24
2.5.4 Metode-metode Seleksi Dan Penempatan.....	25
2.6 Penempatan Tenaga Kerja.....	25
2.6.1 Pengertian Penempatan Tenaga Kerja.....	25
2.6.2 Faktor Pertimbangan Dalam Penempatan Tenaga Kerja	26
2.6.3 Syarat-syarat Seleksi Dan Penempatan Tenaga Kerja	27

BAB III GAMBARAN UMUM DAN PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.3.1 Logo PT PGAS Tlelekomunikasi Nusantara	29
3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan	29
3.2.1 Visi Perusahaan.....	29
3.2.2 Misi Perusahaan	29
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	30
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	30
3.3.2 Pembagian Tugas	31
3.4 Prosedur Rekrutmen dan Penempatan Tenaga Kerja Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	36
4.1.1 Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara	36
4.1.2 Penempatan Tenaga Kerja Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara	38
4.1.3 Dampak Prosedur Rekrutmen dan Penempatan Tenaga Kerja Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara.....	39
4.2 Pembahasan.....	42
4.2.1 Analisis Prosedur Rekrutmen Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara	42
4.2.2 Analisis Penempatan Tenaga Kerja Pada PT PGASAS Telekomunikasi Nusantara	48

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persyaratan Jabatan PT PGAS Telekomunikasi Nusantara	4
Tabel 1.2 Penempatan Tenaga Kerja Yang Tidak Sesuai Dengan Syarat Jabatan.....	5
Tabel 4.1 Target Penjualan Divisi Komersial	41
Tabel 4.2 Penempatan Tenaga Kerja Yang Tidak Sesuai Dengan Syarat Jabatan	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Proses Rekrutmen	18
Gambar 3.1 Logo PT PGAS Telekomunikasi Nusantara	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT PGAS Telekomunikasi Nusantara.....	31
Gambar 4.1 Alur Prosedur Rekrutmen Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara	37
Gambar 4.2 Dampak Pekerjaan Multitasking Pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara	40
Gambar 4.3 Prosedur Rekrutmen Dan Penempatan Tenaga Kerja	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Perusahaan
- Lampiran 7 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Hasil Wawancara
- Lampiran 9 Lembaran Revisi
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 12 Tabel Penempatan PT PGAS Telekomunikasi Nusantara