

2023 4/1

Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 20 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu Saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

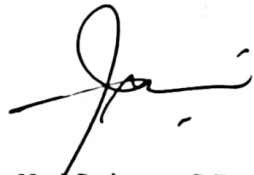
No.	Nama	NPM	Kelas	Program Studi
1.	Muhammad Taufan F.S	062030601457	6NA	D3 Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat membuat Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Perusahaan/Instansi : Toko Ilham Songket Palembang
Ditujukan : Husin / *Pemilik*
Alamat : TOKO ILHAM SONGKET PASAR KITO
kompleks ramayana/Pertokoan ilir barat permai
Lt. G, Blok B, No. 41, Jl. Letkol Iskandar, 24
Ilir, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera
Selatan 30134


Besar harapan Saya agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Hormat Saya,
Mahasiswa



Muhammad Taufan F.S
062030601457



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2973/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

4 April 2023

Yth. Pemilik
Toko Ilham Songket Pasar Kito Palembang
Jalan Letkol Iskandar Komplek Ramayana Pertokoan Ilir Barat Permai
Lt.G Blok B No.41 Kelurahan 24 Ilir Kecamatan Bukit Kecil
Palembang 30134

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Muhammad Taufan Fadhullah Syahmi	0620 3060 1457	6 NA	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS.Word/D/AD/Dw



TOKO ILHAM SONGKET
Jalan Letkol Iskandar Nomor 41, Palembang
Telepon 085383929997

Nomor: 069/ATI/IV/2023
Perihal: Pemberian Izin Pengambilan Data Dalam Rangka
Penyusunan Laporan Akhir

Palembang, 11 April 2023

Yth. Direktur
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar
Palembang

Up. Bp. Carlos RS, S.T., M.T
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Menunjuk Surat Politeknik Negeri Sriwijaya No. Surat: 2973/PL6.31/SP/2023 perihal izin pengambilan data terkait penyusunan Laporan Akhir Semester 6.

Dari perihal diatas, kami memberikan izin kepada Mahasiswa untuk pengambilan data yang diperlukan sesuai dengan kewenangan kami dalam rangka penyusunan Laporan Akhir pada Toko Ilham Songket.

Adapun data Mahasiswa yang bersangkutan:

No	Nama	NPM	PRODI	KELAS
1	Muhammad Taufan Fadhullah Syahmi	062030601457	Administrasi Bisnis	6NA

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

a.n Pemilik


Husin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERUSAHAAN/INSTANSI

Nama : Muhammad Taufan Fadhullah Syahmi
NPM : 062030601457
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Bidang Studi : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Berbasis Shopee pada Toko Ilham Songket
Pembimbing I : Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
Pembimbing II : Fetty Maretha, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Kegiatan	Tanda Tangan dan Cap
1	10 Maret 2023	Meminta izin untuk melakukan pengambilan data	
2	20 Maret 2023	Mengantar Surat izin pengambilan data dan Pengambilan data pendukung	
3	9 April 2023	Wawancara mengenai sejarah dari Toko Ilham Songket	
4	17 Juni 2023	Melakukan Wawancara	

Pembimbing I,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Pembimbing II,

Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Taufan F.S
NIM : 062030601457
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Dr. Heri Setiawan, SE., MAB., CPMA
NIP : 197602222002121001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari Jum'at tanggal 31 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jum'at pukul 09.00 WIB., tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

(Muhammad Taufan F.S)
NIM 062030601457

Palembang, Maret 2023

Pihak Kedua,

(Dr. Heri Setiawan, SE., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, SE., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Taufan F.S
NIM : 062030601457
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP : 198203242008012009
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini ~~20~~ tanggal 31 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 14.00 WIB, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

(Muhammad Taufan F.S)
NIM 062030601457

Palembang, Maret 2023

Pihak Kedua,

(Fetty Maretha, S.E., M.M)
NIP 198203242008012009

Mengetahui,
Ketua Jurusan

(Dr. Heri Setiawan, SE., MAB., CPMA)
NIP 197602222002121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

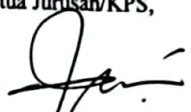
Nama : M. Taufan F.S
 NPM : 062030601957
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Berbasis Shopee Pada Toko Ilham Songket Palembang
 Pembimbing (D¹) : Dr. Hari Setiawan, S.E., MAB., CPMA

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	7/3	Konsultasi Topik, Judul	h
2.	30/3	Pengajuan Draft dan Lanjut Proposal	h
3.	19/5 2022	Pengajuan Proposal LA	h
4.	8/6	Revisi Proposal LA	h
5.	22/6	Revisi Proposal LA, Lanjut Bab 1 & 2	h
6.	29/6	Revisi Proposal LA, Lanjut Bab 1 & 2	h
7.	12/7	Revisi proposal Lanjut 1-3	h

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

Palembang, 04-08-2023

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Hari Setiawan, S.E., MAB, CPMA)
NIP 197602222002121001**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

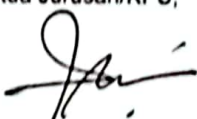
Nama : M. Taufan F.S
 NPM : 062030601457
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Berbasis Shopee pada Toko Ilham Songket Palembang.
 Pembimbing : Fetty Macetha, S.E., M.M

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	3/3/2023	Acc judul LA	file
2.	31/3/2023	Revisi Proposal LA	file
3.	19/5/2023	Revisi proposal LA	file
4.	16/6/2023	Revisi Gab 1 & 2	file
5.	12/7/2023	Acc Gab 1 & 2	file
6.	17/7/2023	Revisi Gab 3	file
7.	26/7/2023	Acc Gab 3 & revisi Gab 4	file

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	1/8/2023	Acc bab <u>IV</u>	Pris
9.	2/8/2023	Revisi bab <u>V</u>	Pris
10.	3/8/2023	Acc bab <u>V</u> / Acc (Rut sedang LA	Pris
11.			
12.			

Palembang, 04-08-2023

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heli Sitawan, S.E., M.AB., (PMA.)
NIP. 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id
REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Muhammad Taufan Fadhullah Syahmi
NPM : 062030601457
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Berbasis Shopee pada Toko Ilham Songket Palembang..

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2022/2023.

Palembang, 2023

Pembimbing I,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Pembimbing II,

Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009

PEDOMAN WAWANCARA

Narasumber : Zahied
Jabatan : Karyawan
Hari/Tanggal : Rabu/10 Mei 2023
Waktu : 15.00 WIB
Tempat : Toko Ilham Songket Palembang

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa saja yang dipertimbangkan Toko Ilham Songket dalam pemilihan pasar?	Lokasi penjualan dan target pasar penjualan kain songket.
2.	Siapa saja yang menjadi target pasar produk Ilham Songket?	Masyarakat kalangan menengah ke atas.
3.	Apakah anak-anak muda termasuk dalam target pemasaran Toko Ilham Songket?	Iya, biasanya buat wisuda atau pernikahan.
4.	<i>Marketplace</i> atau media sosial apa yang memiliki penjualan tertinggi?	Sampai saat ini <i>marketplace</i> dengan penjualan tertinggi pada toko Ilham Songket adalah Shopee.
5.	Apakah Ilham Songket memproduksi songket sendiri?	Produk songket yang dihasilkan dari Toko Ilham Songket dibuat sendiri oleh pengrajin khusus dengan memberikan bahan-bahan dan ada juga yang mengambil songket yang sudah jadi dari pengrajin dan dijual Kembali, dan ada juga songket yang dibuat menggunakan mesin.
6.	Apakah Toko Ilham Songket memiliki suatu jaminan/garansi terhadap songket yang dijual kepada konsumen?	Iya, jaminan uang dikembalikan bila benang tidak sesuai dengan songket yang dipesan.
7.	Motif songket apa yang paling banyak terjual?	Motif full emas dan berwarna karena umum dipakai pengantin dan syarat lamaran/ hantaran.
8.	Apakah Ilham Songket menetapkan harga sesuai dengan harga pasarannya?	Iya, produk yang dijual sudah sesuai dengan harga pasarannya dan sesuai dengan kualitas benang yang digunakan.

9.	Apakah dengan harga tersebut sudah mencapai penjualan sesuai dengan target penjualan?	Iya, sudah mencapai target penjualan.
10.	Apakah Toko Ilham Songket mempunyai pihak kedua atau <i>reseller</i> ?	Iya, kami memiliki banyak <i>reseller</i> .
11.	Bagaimana sistem <i>reseller</i> Ilham Songket	<i>Reseller</i> Ilham Songket bebas menjual lagi dengan nama membawa nama Toko Ilham Songket atau tidak.
12.	Apakah Toko Ilham Songket mengikuti berbagai pameran atau <i>event</i> songket?	Iya, tapi hanya beberapa saja.
13.	Mengapa Ilham Songket hanya mengikuti beberapa pameran saja?	Mengikuti pameran karena hanya spot untuk mengikuti agenda tahunan (kerajinan khas masing" daerah).
14.	Apakah lebih menguntungkan mengikuti pameran songket atau lebih menguntungkan marketplace shopee?	Pameran lebih menguntungkan secara promosi.
15.	Strategi pemasaran apa yang diandalkan untuk melakukan pemasaran dan penjualan kain songket?	Pemasaran sangat mengandalkan sosial media tentunya.
16.	Sosial media apa saja yang digunakan untuk memasarkan produk Ilham Songket?	Instagram, Facebook, Whatsapp, Tiktok.
17.	Apakah di sosial media tersebut menggunakan fitur berbayar untuk mengiklankan produk kepada sejumlah pengguna sosial media yang dituju?	Tidak pernah, kami belum mencoba fitur tersebut di semua media sosial.
18.	Apakah Ilham Songket mengikuti suatu tren yang sedang ada di media sosial untuk memasarkan produk songket di shopee?	Tidak, kami tidak terlalu mengikuti suatu hal yang sedang tren di media sosial.
19.	Apakah Shopee Ilham Songket sering melakukan promosi untuk pelanggannya?	Iya, kami memberikan <i>Voucher</i> minimal belanja 1 juta dengan potongan 50 ribu dan diskon pada beberapa produk yang kami pilih.
20.	Apakah Shopee Ilham Songket memberikan jaminan harga termurah kepada calon pembeli?	Tidak, kami lebih memilih menjamin kualitas yang bagus dan original dibandingkan dengan memberikan jaminan harga termurah.
21.	Apakah Ilham Songket menggunakan <i>brand ambassador</i>	Tidak ada, kami hanya menggunakan mannequin/patung untuk mengambil

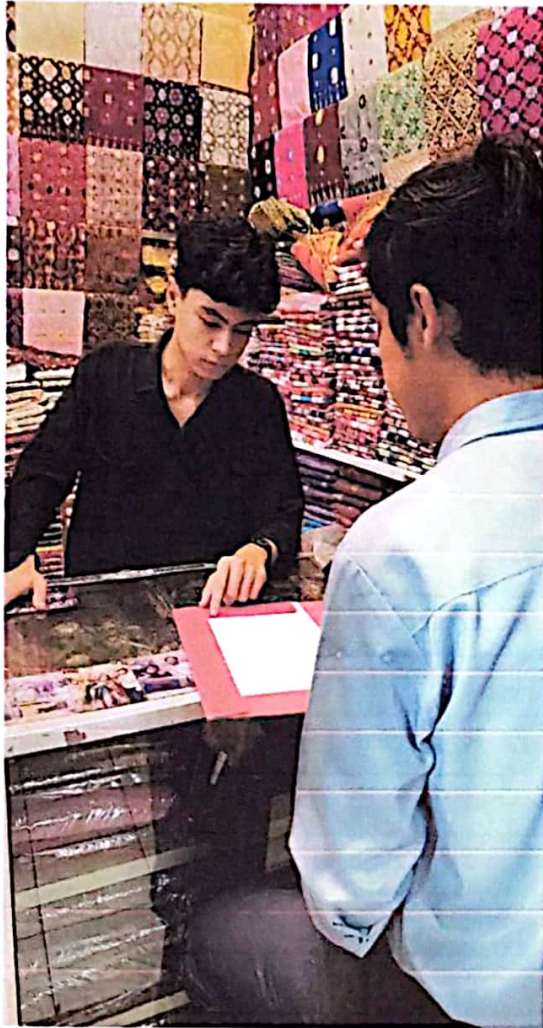
	dalam memasarkan produk nya di Shopee?	gambar dari produk songket yang akan dijual di Shopee.
22.	Apakah Ilham Songket mengikuti <i>event</i> yang ada di platform Shopee?	Iya, kami mengikuti jika Shopee mengadakan event seperti 10.10, 11.11 dan bulan lainnya.
23.	Apakah Ilham Songket menggunakan fitur Shopee <i>Live</i> untuk memasarkan produk?	Kami tidak pernah melakukan Shopee <i>live</i> untuk memasarkan dan menjual songket kami di Shopee.
25.	Apakah Shopee Ilham Songket menggunakan fitur <i>Top Pick From Shop</i> untuk memilih 8 produk yang ditampilkan di bagian teratas toko?	Iya, kami menggunakan fitur tersebut untuk menampilkan produk-produk yang banyak terjual agar ditampilkan di bagian atas halaman toko.
26.	Apakah Shopee Ilham Songket menggunakan fitur <i>Flash Sale</i> ?	Tidak, kami hanya mengikuti <i>event</i> bulanan Shopee seperti 10.10, 11.11, dan bulan lainnya.
28.	Apakah Shopee Ilham Songket menggunakan fitur <i>My Voucher</i> ?	Iya, kami memberikan voucher Rp 50 ribu setiap pembelian minimal Rp 1 juta.
29.	Apakah Shopee Ilham Songket menggunakan <i>My Discount Promotion</i> ?	Iya, kami menggunakan fitur tersebut untuk memberikan diskon pada beberapa produk yang kami pilih.

Mengetahui,



Zahied
Karyawan Toko

DOKUMENTASI WAWANCARA





REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Senin

TANGGAL : 28-08-2023

RUANG : 1

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>UMMASYROT</u>	1. <u>[Signature]</u>
2		2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : M. TAUFAN KELAS : 6NA
NPM : 062030601457
JUDUL SKRIPSI : Strategi Pemasaan Berbasis Shopee Pada
Toke Ilham Songket Palembang.

PERBAIKAN :

Tambahkan data Hg songket Meleir !

Palembang, Agustus 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001



**TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

HARI : Senin
TANGGAL : 28-08-2023
RUANG : 1
NAMA MAHASISWA : M. Taufan F.S KELAS : 6NA
NPM : 062030601957
JUDUL : Strategi Pemasaran Berbasis Shopee Pada
Toko Ilham Songket Palembang

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>UMMASYroh S.E., M.Ed.M</u>	1 <u>[Signature]</u>
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6

Palembang, Agustus 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001