

## BAB V

### KESIMPULAN & SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Citra destinasi memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan berkunjung di Jakabaring Sport City. Hasil uji t pada variabel citra destinasi menunjukkan nilai  $t_{\text{hitung}} 10,212 > t_{\text{tabel}} 1,983$  dan tingkat signifikansinya sebesar  $0,000 < 0,05$  yang artinya variabel citra destinasi memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan berkunjung. Nilai koefisien citra destinasi yang didapatkan sebesar 0,176 atau 17,6% yang berarti variabel citra destinasi memiliki pengaruh positif terhadap variabel kepuasan berkunjung.
2. Fasilitas penunjang memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan berkunjung di Jakabaring Sport City. Hasil uji t pada variabel fasilitas penunjang menunjukkan nilai  $t_{\text{hitung}} 3,631 > t_{\text{tabel}} 1,983$  dan tingkat signifikansinya sebesar  $0,000 < 0,05$  yang artinya variabel fasilitas penunjang memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan berkunjung. Nilai koefisien fasilitas penunjang yang didapatkan sebesar 0,063 atau 6,3% yang berarti variabel fasilitas penunjang memiliki pengaruh positif terhadap variabel kepuasan berkunjung.
3. Berdasarkan hasil Uji F, secara simultan variabel citra destinasi dan fasilitas penunjang bersama-sama berpegaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan berkunjung di Jakabaring Sport City. Nilai yang di peroleh kedua variabel ini adalah  $F_{\text{hitung}} 69,518 > F_{\text{tabel}} 3,09$  dan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  yang berarti kedua variabel berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan berkunjung.
4. Hasil perhitungan uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 58,9% variabel dependen yaitu kepuasan pengunjung dipengaruhi oleh variabel independen yaitu citra destinasi dan fasilitas penunjang. Sedangkan sisanya

dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini sebesar 41,1%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pengelola Jakabaring Sport City maupun bagi pihak-pihak lain. Adapun saran yang diberikan, antara lain:

1. Pengelola Jakabaring Sport City diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas perawatan kebersihan lingkungan pada kawasan yang sering dikunjungi wisatawan maupun kawasan yang tidak sering dikunjungi wisatawan karena wisatawan akan tetap menilai bagaimana kebersihan lingkungan di objek wisata agar wisatawan mendapatkan rasa kenyamanan saat berkunjung di objek wisata sehingga Jakabaring Sport City menjadi objek wisata pilihan (*recommended*). Sehingga, dapat menghasilkan citra destinasi dan daya tarik wisata yang positif terutama bagi pengunjung luar daerah yang sudah sering melakukan kunjungan.
2. Pengelola Jakabaring Sport City diharapkan untuk lebih memperhatikan fasilitas penunjang untuk menunjang sarana kebutuhan wisatawan saat berada di objek wisata seperti toilet yang bisa digunakan pada setiap kawasan dengan kebersihan yang terjaga dan perlengkapan yang memadai agar wisatawan merasa nyaman saat menggunakan fasilitas toilet umum.
3. Fasilitas tempat parkir umum seharusnya lebih di perhatikan oleh petugas Jakabaring Sport City agar wisatawan tidak memarkirkan kendaraan pada tepi jalan yang mengakibatkan penyempitan jalan dan seharusnya memarkirkan kendaraan di tempat yang sudah disediakan untuk keamanan kendaraan dan ketertiban yang lebih teratur.