

**PERANCANGAN SISTEM ARSIP REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERBASIS MICROSOFT ACCESS 2019 PADA KLINIK UMMAT
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**SAKDATUL RAHMA
NPM 062030601554**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2023

**PERANCANGAN SISTEM ARSIP REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERBASIS MICROSOFT ACCESS 2019 PADA KLINIK UMMAT
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**SAKDATUL RAHMA
NPM 062030601554**

Menyetujui,

Palembang, 22 Agustus 2023

Pembimbing I,

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**

Pembimbing II,

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sakdatul Rahma
NPM : 062030601554
Jurusan /Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Elektronik Filing System (EFS)
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Arsip Rekam Medis Elektronik Berbasis Microsoft Access 2019 Pada Klinik Ummat Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Sakdatul Rahma
NPM 062030601554

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sakdatul Rahma
NPM : 062030601554
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Elektronik Filing System (EFS)
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Arsip Rekam Medis
Elektronik Berbasis Microsft Access 2019 Pada
Klinik Ummat Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 22 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M		21/ Agustus 2023
	Ketua Penguji		
2.	Dra. Esya Alhadi, M.M		21/ Agustus 2023
	Anggota Penguji		
3.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M		15/ Agustus 2023
	Anggota Penguji		
4.	M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si		22/ Agustus 2023
	Anggota Penguji		

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Melayani dengan hati, Kesembuhan, Kepuasan dan Kenyamanan pasien
adalah kebahagiaan kami”**

~Klinik Ummat~

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua tercinta**
- **Saudara-saudari ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman seangkatan,
khususnya Kelas 6NG**
- **Dosen dan Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhannahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul "Perancangan Sistem Arsip Rekam Medis Elektronik Berbasis Microsoft Access 2019 Pada Klinik Ummat Palembang". Sholawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurahkan kepada junjungan nabi kita Baginda Rasulullah SAW.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan Akhir ini membahas tentang kondisi penyimpanan arsip rekam medis pada Klinik Ummat Palembang serta mengimplementasikan ke dalam sistem kearsipan elektronik berbasis *Microsoft Access* 2019. Penulis berharap sistem kearsipan ini dapat mengatasi permasalahan sistem kearsipan pada Klinik Ummat Palembang.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungannya dari semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, arahan, masukan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, ST., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya serta selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
5. Bapak Dr. A.Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan juga saran dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
7. Bapak Ns. Samsul Bahri, S.Kep, M.Kes. selaku Manajer Klinik Ummat Palembang yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di Klinik Ummat Palembang.

8. Segenap Pegawai Klinik Ummat Palembang yang telah memberi informasi mengenai Klinik.
9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara materi, semangat, nasihat serta Do'a untuk keberhasilan penulis.
10. Kakak Sugeng yang selalu peduli dan selalu memberikan semangat bahwa adiknya pasti bisa melewati semua keadaan yang ada.
11. Sahabatku Girls Rich (amalia, wenny, welly, yeni, mey, ria, ratna dan riski) yang selalu memberika dukungan dan semangatnya.
12. Sahabatku windy, desy, bila, rahmi dan rina yang selalu peduli kepada penulis.
13. Teman-teman DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya teman-teman kelas 6 NG.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis, semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Perancangan Sistem Arsip Rekam Medis Elektronik Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada Klinik Ummat Palembang”. Penulisan Laporan Akhir ini bertujuan untuk merancang sistem pengelolaan data arsip rekam medis berbasis *Microsoft Access* yang akan diimplementasikan pada bagian pendaftaran di Klinik Ummat Palembang. Laporan ini dibuat menggunakan metode kualitatif dengan pengambilan sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data yang dilakukan melalui proses observasi, wawancara, dokumentasi dan riset kepustakaan. Beberapa permasalahan yang ditemukan yaitu butuh waktu yang lama dalam proses pencarian data pasien, ditemukan adanya data ganda, kemudian data yang dicari tidak dapat ditemukan. Saran dari penulis kepada Klinik Ummat Palembang adalah dapat segera menerapkan sistem arsip rekam medis elektronik berbasis *Microsoft Access* 2019 ini, karena dengan adanya sistem ini dapat mempermudah pegawai Klinik Ummat Palembang dalam melakukan penginputan data, pencarian data pada arsip dan meminimalisir adanya kehilangan data pasien.

Kata kunci: Perancangan, Penginputan Data, Keasipan Elektronik, Microsoft Access, Klinik Ummat

ABSTRACT

Design of Electronic Medical Record Archive System Based on Microsoft Access 2019 at Ummat Clinic Palembang" is the title of this final report. This Final Report was written with the intention of creating a Microsoft Access-based medical record archive data management system that will be used in the Ummat Clinic Palembang's registration area. A qualitative approach was used to create this research, drawing on both primary and secondary data sources. Through observation, interview, documentation, and literature study, data were gathered. Some of the issues include the length of time required to search for patient data, the discovery of duplicate data, and the inability to locate the desired data. The author advises Ummat Clinic Palembang to implement this electronic medical record archive system, which is based on Microsoft Access 2019, as soon as possible. This system can make it simpler for Ummat Clinic Palembang employees to input data, search for data in the archive, and minimize the loss of patient data.

Keywords: Planning, Data Entry, Elektronik Archive, Microsoft Access, Ummat Clinic.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
a. Data Primer.....	6
b. Data Skunder	7
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1. Pengamatan (<i>Observasi</i>).....	7
2. Riset Lapangan (<i>Field Research</i>)	7
a. Metode Wawancara	7
b. Metode Dokumentasi.....	8
3. Riset Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	8

Halaman

1.5.4	<i>Keyinformant</i>	8
1.5.5	Analisis Data.....	8
a.	Metode Kualitatif.....	9
b.	Alur Perancangan Sistem Kearsipan Elektronik	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
2.1	Konsep Dasar Arsip.....	11
2.1.1	Pengertian Arsip dan Kearsipan	11
2.1.1	Fungsi Arsip	12
2.1.3	Sistem Penyimpanan Arsip.....	12
2.1.4	Pengelolaan Arsip.....	13
2.1.5	Penemuan Kembali Arsip.....	14
2.2	Kearsipan Elektronik	14
2.2.1	Pengertian Arsip Elektronik	14
2.2.2	Tujuan Arsip Elektronik	14
2.2.3	Manfaat Arsip Elektronik	15
2.2.4	Kelebihan Arsip Elektronik.....	15
2.3	Microsoft Access	16
2.3.1	Pengertian <i>Microsoft Access</i>	16
2.3.2	Komponen <i>Microsoft Access</i>	16
2.3.3	Kelebihan <i>Microsoft Access</i>	17
2.4	Flowchart	18
2.4.1	Pengertian <i>Flowchart</i>	18
2.4.2	Tujuan <i>Flowchart</i>	18
2.4.3	Simbol <i>Flowchart</i>	18
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN		
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
3.1.1	Profil Singkat Klinik Ummat.....	21
3.1.2	Logo dan Brand Klinik Ummat	22
3.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	23
3.2.1	Visi Klinik Ummat	23
3.2.2	Misi Klinik Ummat.....	23
3.2.3	Tata Nilai Klinik Ummat.....	23
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	24
1.1.1	Struktur Organisasi Klinik Ummat.....	24

Halaman

1.1.2	Tugas dan Fungsi Klinik Ummat.....	25
3.4	Sistem Penyimpanan Arsip pada Klinik Ummat Palembang ...	26
3.4.1	Prosedur Penyimpanan Arsip Rekam Medis BPJS dan Non BPJS di Klinik Ummat Palembang.....	26
3.4.2	Prosedur Penemuan Kembali Arsip Rekam Medis Klinik Ummat Palembang	27
3.4.3	Kelemahan Sistem Arsip Rekam Medis pada Klinik Ummat Palembang	27
3.4.4	Peralatan dan Perlengkapan Kearsipan di Klinik Ummat Palembang	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Kebutuhan.....	32
4.2	Perancangan Sistem Arsip Rekam Medis Berbasis <i>Microsoft Access</i>	32
4.2.1	Perancangan Alur Aplikasi Rekam Medis BPJS dan Non BPJS.....	34
4.2.2	Rancangan Data BPJS	35
4.2.3	Rancangan Data Non BPJS	36
4.2.4	Rancangan Report Data BPJS	37
4.2.5	Rancangan Report Data Non BPJS	38
4.2.6	Rancangan Menu Utama	38
4.2.7	Rancangan Menu Login.....	39
4.3	Langkah-langkah Pembuatan Sistem Penyimpanan Arsip Rekam Medis Berbasis <i>Microsoft Access</i> Pada Klinik Ummat Palembang	39
4.3.1	Membuat Database	39
4.3.2	Membuat Tabel.....	30
4.3.3	Membuat Form	43
4.3.4	Membuat Report	46
4.3.5	Membuat Form Menu Utama	48
4.3.6	Membuat Tabel <i>User</i> dan Form <i>Login</i>	50
4.4	Cara Mengoperasikan Sistem Kearsipan Elektronik Pada Klinik Ummat Palembang	53
4.5	Uji Coba Pengoperasian Sistem Penyimpanan Arsip Rekam Medis Elektronik Klinik Ummat Palembang	57
4.6	Analisis Kearsipan Elektronik	59

Halaman

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pasien Klinik Ummat Palembang Tahun 2021-2022	4
Tabel 2.1 Simbol Diagram <i>Flowchart</i>	19
Tabel 4.1 Rancangan Tabel Form BPJS	34
Tabel 4.2 Rancangan Tabel Button Form BPJS.....	35
Tabel 4.3 Rancangan Tabel Form Non BPJS.....	35
Tabel 4.4 Rancangan Tabel Button Form Non BPJS.....	36
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Form Login.....	38
Tabel 4.6 Uji Coba Mengoperasikan Data BPJS	56
Tabel 4.7 Uji Coba Mengoperasikan Data Non BPJS	57
Tabel 4.8 Uji Coba Pencarian Kembali Data Pasien.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 File Penyimpanan Data Pasien Klinik Ummat.....	3
Gambar 1.2 Lemari Penyimpanan Arsip Rekam Medis Klinik Ummat	3
Gambar 1.3 Alur Perancangan Sistem Kearsipan	10
Gambar 3.1 Konsep Logo	21
Gambar 3.2 Konsep Logo	21
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Klinik Ummat	23
Gambar 3.4 Rekam Medis Pasien	27
Gambar 3.5 Map Snelhecter/Map Plastik	28
Gambar 3.6 Komputer/PC Klinik Ummat	29
Gambar 3.7 Printer Klinik Ummat.....	29
Gambar 3.8 Lemari Arsip	30
Gambar 4.1 Komputer/PC Klinik Ummat	32
Gambar 4.2 Printer Klinik Ummat.....	32
Gambar 4.3 Perancangan Alur Aplikasi Rekam Medis	33
Gambar 4.4 Rancangan Tampilan Form BPJS	34
Gambar 4.5 Rancangan Tampilan Form Non BPJS.....	35
Gambar 4.6 Tampilan Rancangan Report Laporan Data BPJS	36
Gambar 4.7 Tampilan Rancangan Report Laporan Data Pasien Non BPJS .	37
Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Form Utama	37
Gambar 4.9 Rancangan Tampilan Form Login.....	38
Gambar 4.10 Tampilan <i>Blank Database</i>	39
Gambar 4.11 Tempat Penyimpanan.....	39
Gambar 4.12 Tampilan <i>Table Name</i>	40
Gambar 4.13 Tampilan <i>Field Name</i> Data BPJS.....	40
Gambar 4.14 Tampilan Tabel Pasien BPJS	41
Gambar 4.15 Tampilan <i>Field Name</i> Data Non BPJS.....	41
Gambar 4.16 Tampilan Tabel Pasien Non BPJS	42

Halaman

Gambar 4.17 Tampilan Menu Form.....	42
Gambar 4.18 Tampilan Menu Form.....	43
Gambar 4.19 Tampilan <i>Design</i> Form BPJS.....	43
Gambar 4.20 Tampilan Form <i>Name</i>	44
Gambar 4.21 Tampilan Form Non BPJS	44
Gambar 4.22 Tampilan Menu Report	45
Gambar 4.23 Tampilan <i>Design</i> Report BPJS.....	45
Gambar 4.24 Tampilan Form <i>Name</i>	46
Gambar 4.25 Tampilan Report Laporan Data Non BPJS	46
Gambar 4.26 <i>Command Button Wizard</i>	47
Gambar 4.27 <i>Command Button Wizard</i>	47
Gambar 4.28 Tampilan <i>Action Catalog</i>	48
Gambar 4.29 Tampilan Form Menu Utama.....	48
Gambar 4.30 Tampilan <i>Table Name</i>	49
Gambar 4.31 Tampilan <i>Design View</i> Tabel <i>User</i>	49
Gambar 4.32 Tampilan Tabel <i>User</i>	50
Gambar 4.33 Tampilan Form <i>Login</i>	50
Gambar 4.34 <i>Coding Button Login</i>	51
Gambar 4.35 <i>Command Button Exit</i>	51
Gambar 4.36 Tampilan Form <i>Login</i>	52
Gambar 4.37 Tampilan Menu <i>Login</i>	52
Gambar 4.38 Tampilan <i>Login</i> Berhasil.....	53
Gambar 4.39 Tampilan Menu Utama.....	53
Gambar 4.40 Tampilan Form BPJS	54
Gambar 4.41 Tampilan Laporan Data BPJS	55
Gambar 4.42 Tampilan Laporan Data Non BPJS	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Pengambilan Data
2. Surat Keterangan Pengambilan Data
3. Lembar Kesepakatan Pembimbing 1
4. Lembar Kesepakatan Pembimbing 2
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
7. Kartu Kunjungan Mahasiswa
8. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
9. Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
10. Wawancara
11. Observasi
12. Dokumentasi