

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai perancangan *digital marketing* pada Koperasi Beringin Sutrawa Palembang, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis BMC dan SWOT pada Koperasi Beringin Sutrawa Palembang dapat diketahui bahwa persyaratan untuk menjadi anggota Koperasi Beringin Sutrawa relatif mudah, melayani pinjaman dalam jumlah kecil dan pinjaman yang ditawarkan juga bervariasi dengan bunga pinjaman hanya 3%.
2. Berdasarkan hasil penelitian, *customer segments* Koperasi Beringin Sutrawa yaitu pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dan industri rumahan, *value propositions* yang dimiliki yaitu membantu modal usaha dengan persyaratan yang mudah, *customer relationship* yaitu kegiatan pemberian informasi mengenai koperasi secara tatap muka, *channel* yaitu menggunakan kantor Koperasi, *revenue stream* didapatkan dari keuntungan kredit (bunga) serta biaya administrasi pinjaman, *key resources* yang dimiliki yaitu tempat usaha serta SDM, *key activities* berupa pengumpulan dana dari anggota, *key partnership* yaitu anggota koperasi dan lembaga keuangan, *cost structure* berupa biaya modal dan biaya operasional.
3. Koperasi Beringin Sutrawa telah melakukan *digital marketing* berupa pembuatan *website* dan instagram.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut mengenai perancangan *digital marketing* pada Koperasi Beringin Sutrawa Palembang, dapat diperoleh saran sebagai berikut:

1. Setelah penulis menghasilkan beberapa jenis konten yang telah diposting mulai dari instastory, reels instagram, dan feed Instagram. Penulis berharap dari pihak instansi agar lebih mengembangkan lagi dan menerapkan akan manfaat serta kemudahan yang didapat bila memasarkan jasanya melalui internet yang sudah dibuat pada akun Instagram Koperasi Beringin Sutrawa.
2. Koperasi Beringin Sutrawa harus memberikan pengetahuan kepada pengurus tentang *digital marketing*.
3. Koperasi Beringin Sutrawa harus mempunyai media penyampaian informasi yang lain seperti *whatsapp* untuk memberikan informasi kepada masyarakat di lingkungan sekitar.